



*L'innovation est écrite
dans notre ADN*



Choisissez un partenaire leader de renom dans les domaines de l'innovation et de la gestion de la banque omnicanal

Auriga est un fournisseur de solutions confirmé et reconnu dans son secteur d'activité

Fort de ses 21 ans d'expérience, Auriga propose aux institutions financières une approche flexible et modulaire basée sur une technologie innovante pour optimiser les processus et intégrer les différents canaux de distribution de la banque de détail. Parmi ses clients, Auriga compte quelques grands groupes bancaires tels qu'Intesa Sanpaolo, Banco Posta, Banca Marche et Cariparma (filiale du Groupe Crédit Agricole), et la plupart des fournisseurs de services bancaires en Italie tels que CartaSi, CSE, SBA, Phoenix, Raiffeisen, Federazione Marche, Cabel, Cedecra et Iccrea.

À ce jour, Auriga figure parmi les principaux fournisseurs européens de logiciels et de solutions pour l'industrie bancaire et les systèmes de paiement. Fort d'une part de marché de plus de 64% en Italie où la solution WWS est déployée sur plus de 30 000 automates, Auriga est devenu le premier éditeur européen de logiciels pour les applications automates, indépendant des constructeurs. La solution d'Internet Banking est quant à elle adoptée à ce jour par plus de 700 000 clients en Italie. Outre sa position dominante sur le marché italien des applications pour automates bancaires, Auriga bénéficie d'une présence de longue date en Europe de l'Est dans la région des Balkans et d'une présence croissante à l'échelle internationale.

Quelle que soit votre envergure opérationnelle, Auriga dispose de l'expérience nécessaire pour transformer vos canaux de distribution

WWS est une solution bancaire omnicanal polyvalente utilisée par différentes institutions financières et organismes de type "financial processing". WWS est une solution hautement évolutive, adaptée aussi bien aux grandes banques ayant plus de 10 millions de clients et un réseau de plus de 10 000 automates, qu'aux banques de plus petite taille ayant une plus petite clientèle et un réseau de quelques centaines d'automates.

De plus, WWS est une véritable solution multi-banque parfaitement adaptée aux institutions multi-enseignes et aux organismes de type "financial processing" qui opèrent pour plusieurs établissements bancaires, incluant notamment des accès et des espaces de stockage dédiés à chaque entité bancaire, la gestion et la prise en charge de groupes bancaires et de juridictions ainsi qu'une capacité d'intégration dans les différents S.I de chacune des entités.

WWS est une solution modulaire, combinable à volonté, vous offrant ainsi un maximum de liberté

WWS est une solution modulaire polyvalente qui peut être déployée soit dans sa globalité sous forme de solution entièrement intégrée, soit en phases distinctes, en fonction de l'infrastructure existante, des besoins métier et des objectifs d'investissement de la banque. Certains clients d'Auriga ont ainsi adopté WWS en tant que solution entièrement intégrée pour gérer l'ensemble de leurs canaux de distribution, incluant les automates bancaires (DAB, GAB, bornes), agences bancaires (affichage dynamique, postes agences...), banque sur internet, banque mobile. D'autres clients, en revanche, ont choisi d'exploiter la robustesse des services proposés par Auriga en se limitant au canal automate, adoptant aussi bien l'application "smart client" installée sur l'automate, que les modules de GDG, de gestion des clés à distance,

de télésurveillance proactive transactionnelle et technique, de gestion des tickets d'incidents, de téléchargement et télédiffusion des logiciels ou de gestion de campagnes marketing ciblées.

WWS est une solution éprouvée vous procurant une parfaite tranquillité d'esprit

Auriga est un éditeur de logiciels indépendant, et n'est donc associé à aucun fabricant de matériel en particulier. Par conséquent, vous avez la certitude d'atteindre la meilleure performance sur l'ensemble de votre parc d'automates, quelle que soit la combinaison de constructeurs et de modèles d'automates que vous aurez choisis.

La solution WWS fait ainsi continuellement ses preuves en production sur des parcs d'automates de grande envergure qui se composent bien souvent de plus de 30 modèles d'automates différents, des tous premiers automates de distribution aux derniers automates recyclants, provenant de 6 constructeurs différents.

La compatibilité et la performance de WWS vis-à-vis de chaque modèle d'automate est par ailleurs pré-certifiée par l'autorité italienne de certification indépendante "Consorzio Bancomat". WWS est également entièrement conforme aux normes et standards de sécurité GEN ISSS/XFS 3.x, EMV et PCI PA-DSS, et le noyau EMV est certifié EMV niveau 2 sur les OS de Microsoft Windows XP et Windows 7.

WWS: pour une disponibilité exceptionnelle du réseau

La solution WWS, c'est la garantie d'une disponibilité améliorée avec notamment 100 % de disponibilité du service assuré pour le serveur d'applications. L'architecture distribuée de WWS, axée sur l'équilibrage des charges, assure une gestion optimale du traitement des transactions et des requêtes sur l'ensemble des ressources matérielles disponibles et garantit ainsi la continuité de l'activité.

Ainsi, les clients ayant adopté WWS pour le canal automate, en combinaison avec le module de télésurveillance proactive, ont observé une amélioration de plus de 1 point par rapport aux niveaux de disponibilité précédents. Certains de nos plus importants clients jouissent régulièrement d'un taux mensuel de disponibilité supérieur à 98.7% (données confirmées en Italie par l'organisme indépendant "F.A.R.O").



Choisissez un partenaire expérimenté et de confiance

Depuis plus de 21 ans, Auriga aide les banques et prestataires de services financiers à transformer leurs services bancaires, grâce à l'adoption de technologies innovantes, en un système complet de gestion des services bancaires pour la banque omnicanal. Auriga a ainsi développé des solutions de bout en bout qui intègrent l'ensemble des canaux de distribution de la banque de détail.

Auriga est particulièrement fière du fait que, malgré la conjoncture économique actuelle et une concurrence de plus en plus forte entre les différents éditeurs, tous ses clients continuent d'accorder leur confiance à ses solutions et à son expertise. En effet, ceux-ci approfondissent en permanence la relation de partenariat avec Auriga et misent sur le potentiel de l'architecture proposée en adoptant l'ensemble des solutions d'Auriga pour les différents canaux de distribution.

De toute évidence, l'expertise technique d'Auriga et sa longue expérience de la gestion de projets de migration complexes sont les éléments prépondérants de ces relations instaurées sur le long terme avec ses clients. Cet engagement correspond tout à fait à la philosophie d'Auriga axée sur des relations "gagnant-gagnant", où, quelle que soit la dimension des projets, les équipes d'Auriga cherchent à bâtir des relations mutuellement avantageuses sur le long terme: "nous sommes conscients que notre succès repose sur celui de nos clients".

Depuis toujours, Auriga s'engage à poursuivre une activité constante de recherche et de développement afin de garantir le plus haut niveau de qualité et d'innovation de ses solutions. Auriga a ainsi développé de nombreux partenariats en étroite collaboration avec quelques universités et institutions académiques parmi les plus réputées. Auriga est également membre de nombreuses associations internationales de son secteur d'activité afin d'évaluer les impacts sociaux des services bancaires mobiles et de l'automatisation libre-service, de repousser les frontières de l'accessibilité des services bancaires par les personnes souffrant de handicaps et de contribuer à l'élaboration des toutes dernières normes d'interopérabilité.

L'engagement d'Auriga en matière d'innovation et d'excellence technique a abouti au développement de sa solution pour la banque omnicanal, WinWebServer (WWS). L'architecture proposée permet ainsi aux institutions financières d'offrir à leur clientèle une expérience bancaire cohérente, en leur permettant de bénéficier de leur propre "plate-forme financière" à tout moment, où qu'ils se trouvent et sur l'ensemble des canaux de distribution en libre-service (Internet, mobile, tablette, bornes et distributeurs de billets) en accédant à une information précise et actualisée sur leurs comptes. WWS est la solution la plus respectée sur le marché italien dans son domaine, et Auriga est considéré comme l'un des principaux fournisseurs européens de logiciels bancaires pour la banque omnicanal.

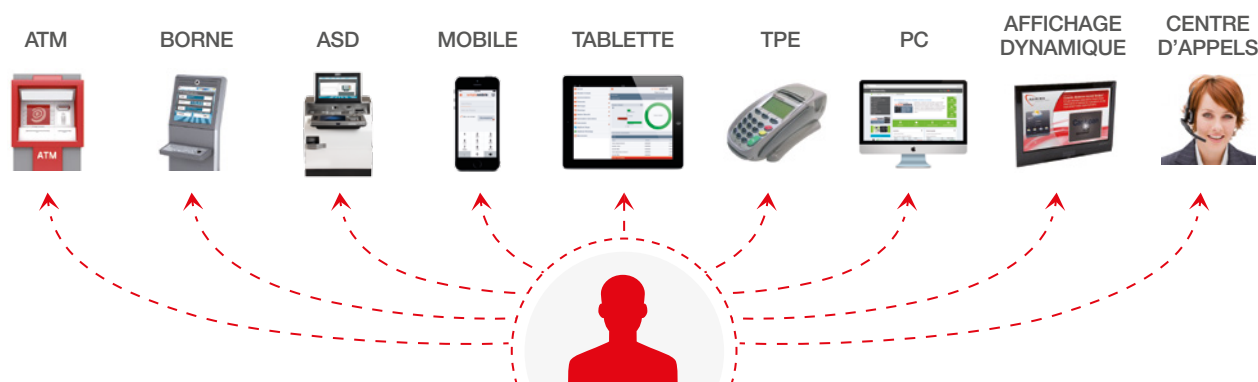
Il est donc peu surprenant de constater que quelques-uns des plus grands groupes bancaires multinationaux reconnaissent également la valeur de la solution logicielle d'Auriga pour la gestion complète des parc d'automates, comme alternative incontestable et éprouvée aux options traditionnelles proposées par les constructeurs d'automates. La solution WWS ATM pour le canal automate est en outre pré-certifiée par l'organisme indépendant "Consorzio Bancomat", et est déployée sur plus de 30 000 automates au sein de parcs d'automates des plus diversifiés en termes de modèles et de constructeurs.

Contactez dès aujourd'hui Auriga et découvrez comment WWS et le déploiement de services innovants sur l'ensemble de vos canaux de distribution peut vous aider à vous différencier de la concurrence, rester compétitif et attirer une nouvelle clientèle.



Prenez une longueur d'avance en adoptant WinWebServer (WWS)

La suite logicielle pour la banque omnicanal WWS d'Auriga bénéficie de solides antécédents en matière de transformation des services bancaires, et a pour but d'augmenter la rentabilité et d'améliorer la satisfaction client.



Les avantages de WWS sont aussi divers que variés et incluent:

Oubliez le modèle de gestion « en silos » des canaux au profit d'une approche centrée client

WWS permet aux institutions financières de centraliser la gestion de l'ensemble des services à partir d'un serveur d'applications. La présentation des services sur le canal de distribution de votre choix est facile à configurer et exploite les caractéristiques et spécificités de chacun des canaux pour garantir une expérience client optimale.

Avec WWS, vos clients peuvent bénéficier de leur propre "plate-forme financière" à tout moment, où qu'ils se trouvent et quel que soit le canal de distribution choisi, en accédant à une information précise et actualisée sur leurs comptes.

Proposez des fonctions innovantes et des services personnalisés à vos clients

WWS est une plate-forme de services complète: elle permet aux clients d'accéder facilement et de façon intuitive à des centaines de services bancaires à valeur ajoutée.

L'architecture basée sur l'intégration complète des canaux offre une vue d'ensemble complète et en temps réel de toutes les transactions sur tous les canaux et permet ainsi de mettre en œuvre de vastes campagnes de marketing ciblées ainsi que des services personnalisés. WWS peut facilement s'intégrer à votre système CRM, ou peut être géré séparément à l'aide de segments de clientèle pré-configurés.

Attirez et fidélisez de nouveaux clients et augmentez vos profits grâce à des opportunités de vente croisée

Transformez et valorisez votre canal libre-service, grâce à de nouveaux services innovants à valeur ajoutée, essentiels pour améliorer l'expérience client et la rentabilité du canal lui-même.

Avec WWS, chaque canal de distribution peut être transformé en un outil de communication efficace qui vient améliorer l'expérience du consommateur et maximiser les opportunités de ventes de nouveaux services.

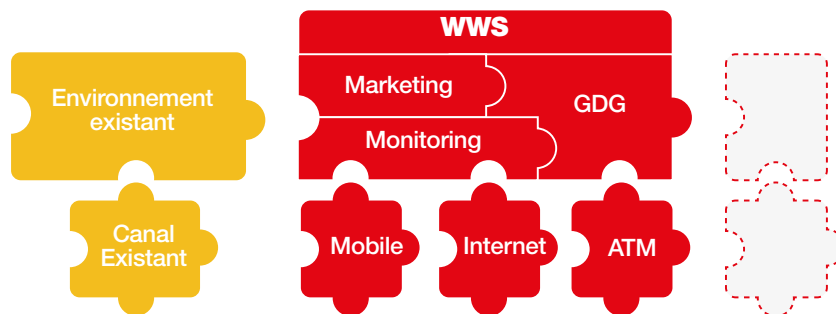
Un avantage de taille concernant l'achat de matériel automates

Les recherches du secteur ne cessent de mettre en lumière les avantages financiers considérables associés à la séparation des achats de matériel des achats de logiciels pour automates bancaires. La solution WWS ATM est une solution éprouvée multi-constructeur et indépendante des constructeurs. Cette spécificité d'Auriga est un élément clé pour toute stratégie d'achat d'automates auprès des constructeurs, Auriga restant totalement neutre dans les processus d'achats des banques. Par ailleurs, l'expérience d'Auriga démontre que les constructeurs se montrent, dans la plupart des cas, participatifs dans la mise en œuvre d'un nouveau logiciel automates, souhaitant en effet ne pas être perçus par la banque comme des acteurs bloquants et mettant d'éventuelles futures ventes de matériels en danger.

WWS ATM a également un avantage unique: il bénéficie d'une pré-certification octroyée par l'autorité de certification indépendante "consorzio bancomat" sur une large gamme de modèles d'automates.

En choisissant WWS ATM, les banques bénéficient du plus grand choix de modèles d'automates et d'une parfaite tranquillité d'esprit lors de la définition de leurs exigences matérielles en matière d'automates.

Une technologie avancée pour de meilleurs résultats



Réduisez vos délais de mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités pour devancer vos concurrents

Basée sur les technologies les plus avancées, la solution WWS est la solution idéale pour accélérer les délais de mise en œuvre de nouveaux services: de par son architecture flexible et évolutive, WWS permet de créer et de déployer aisément et rapidement de nouvelles fonctions, de nouveaux workflows ou de nouvelles infographies personnalisées sans qu'il soit nécessaire de procéder à de longs cycles de tests de certification et en évitant les lourdes campagnes de télédiffusion. L'architecture centralisée de WWS permet en effet de ne développer qu'une seule fois et de réutiliser les "business-logics" existantes sur un canal pour les diffuser sur l'ensemble des canaux pertinents. Par exemple, les "business-logics" régissant le paiement des factures sont fondamentalement les mêmes, que la transaction soit mise en œuvre en agence sur un automate ou à partir d'un mobile ou d'un appareil connecté à Internet. Avec WWS, les nouveaux services ne sont développés qu'une seule fois et sont facilement déployés sur n'importe quel canal de distribution. Vous bénéficiez ainsi d'une réduction de vos coûts de développement, d'une amélioration du "time to market" dans l'ajout de nouvelles fonctionnalités ainsi que d'une gestion et d'un contrôle plus aisés.

Protégez vos investissements

Étant donnée la conjoncture économique actuelle, les institutions cherchent de plus en plus à maximiser la durée de vie des investissements sur les infrastructures existantes. Cependant, les architectures actuelles mises en place au sein des banques sont souvent onéreuses et peu flexibles, ce qui empêche fréquemment le déploiement de services innovants dont les banques ont aujourd'hui besoin pour se différencier, rester compétitives et attirer une nouvelle clientèle. L'architecture proposée par WWS répond à ce défi en proposant une intégration facile dans les infrastructures existantes des banques et en protégeant les investissements qui ont été faits. Basée sur les technologies les plus avancées, la solution WWS est la solution idéale pour accélérer les délais de mise en œuvre de nouveaux services, s'intégrer facilement à un grand nombre de serveurs "métiers" internes ou tiers, y compris des serveurs d'autorisation, des solutions de CRM ou des fournisseurs de service tiers. En outre, l'architecture WWS et les composants connecteurs standardisés garantissent la connexion du système WWS à de nouveaux serveurs "métiers" sans interruption des services commerciaux existants.

Activez les modules dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin

WWS est une solution hautement modulaire, tant en termes de canaux de distribution pris en charge que de services disponibles sur chacun des canaux. Les banques peuvent déployer WWS soit dans la globalité de son offre sous forme de solution entièrement intégrée, soit en phases distinctes, selon l'infrastructure existante et les objectifs d'investissements de la banque. Grâce à la modularité de l'offre et de la solution d'Auriga, parvenez à un équilibre optimal entre les fonctionnalités que vous souhaitez implémenter sur vos canaux de distribution, leurs délais de mise en œuvre, vos objectifs stratégiques actuels et vos capacités d'investissement.

Facile à utiliser

La Console de Gestion intégrée au sein de la plate-forme WWS est une application Web, qui permet une gestion efficace et optimale de l'ensemble du système.

Conçue pour être ergonomique et facile à utiliser, des utilisateurs n'ayant que très peu de connaissances techniques peuvent facilement maîtriser les services commerciaux tels que la gestion des campagnes marketing et la production de rapports d'activités, permettant ainsi aux experts techniques de se focaliser sur les fonctions de gestion plus avancées. Les profils et les juridictions des utilisateurs sont entièrement configurables: selon son profil, l'opérateur pourra visualiser, configurer et contrôler les canaux de distribution qui lui sont autorisés sur WWS.



www.aurigaspa.com

Siège social - Bari

Strada Vassallo, 1
70125 Bari
Italie
Tél.: +39.080.5692111
Fax: +39.080.5692112
headquarters@aurigaspa.com

Bureau de Milan

via Santa Maria Valle, 3
20123 Milano
Italie
Tél.: +39.02.00681.583
Fax: +39.02.00681.400
milan@aurigaspa.com

Bureau de Rome

via R. Gigante, 20
00143 Roma
Italie
Tél.: +39.080.5692111
Fax: +39.080.5692112
rome@aurigaspa.com

Bureau de Londres

Building 3, 566 Chiswick High Road
W4 5YA London
Royaume-Uni
Tél.: +44 (0)208 849 8022
Fax: +39.080.5692112
london@aurigaspa.com

Bureau de Paris

18 rue Pasquier
75008 Paris
France
Tél.: +33 (0)1.78.41.40.87
Fax: +33.(0)1.78.41.44.40
paris@aurigaspa.com

Bureau de Francfort

Taunusanlage 1
60326 Frankfurt
Allemagne
Tél.: +49 69 50 50 60 702
Fax: +49 69 50 50 60 520
frankfurt@aurigaspa.com