



*L'innovazione è scritta
nel nostro DNA*



Scegliete un partner leader nell'innovazione e nella banca omnicanale

Auriga è un fornitore di soluzioni software affidabile e di consolidata esperienza

Auriga vanta un'esperienza più che ventennale nell'aiutare le banche a trasformare i loro servizi attraverso tecnologie innovative. Tra i nostri clienti vi sono alcuni dei più grandi gruppi bancari italiani, quali Intesa Sanpaolo, Poste Italiane, Banca Marche e Cariparma (Gruppo Crédit Agricole), e alcuni dei più importanti centri servizi del settore finanziario, come CartaSi, Iccrea Banca, CSE, SBA, Phoenix, Raiffeisen, Federazione Marche, Cabel e Cedecra. La soluzione WWS è al momento installata su circa il 67% della rete di sportelli Bancomat in Italia (più di 33.000 dispositivi), e fornisce servizi bancari online a oltre 1 milione di utenti. Oltre a dominare il mercato italiano del software per i servizi "self-service", Auriga vanta una lunga presenza in Europa orientale e un percorso di crescita continua a livello internazionale.

Auriga ha capacità e competenze per trasformare i vostri canali "self-service", indipendentemente dalle vostre dimensioni

WWS è una soluzione versatile per la banca omnicanale, già adottata da numerosi istituti bancari e centri servizi. Rappresenta uno strumento altamente scalabile adatto sia alle grandi banche che servono oltre 10 milioni di clienti e con una rete di oltre 7.000 ATM, sia agli istituti con un minor numero di clienti e poche centinaia di sportelli self service.

Inoltre, WWS è una soluzione multi-banca e quindi ideale per i centri servizi che gestiscono molte banche (e marchi) attraverso un'unica soluzione centralizzata.

WWS è una soluzione "mix and match", modulare e in grado di offrire la massima libertà

WWS è una soluzione altamente versatile e modulare che può essere fornita come soluzione integrata e completa di tutti i moduli oppure fornita in moduli separati e in fasi successive, in base alle esigenze della banca. Alcuni clienti di Auriga l'hanno scelta nella versione completamente integrata per gestire tutti i canali, ovvero gli sportelli self service di cash out, cash in e recycling, i chioschi, gli ASD (assisted service device), l'internet banking, il mobile banking e il digital signage. Altri clienti, invece, hanno deciso di sfruttare WWS esclusivamente per l'erogazione dei servizi su gli sportelli Bancomat, scegliendo una composizione che include il gestore terminali, il giornale elettronico, il remote key management, il monitoraggio proattivo della

rete, il trouble ticketing, il software per la gestione del download e il marketing personalizzato "one to one".

WWS è una soluzione consolidata che assicura la massima tranquillità

Auriga è un fornitore di software indipendente, pertanto non è legato ad alcun produttore di hardware. Potrete quindi contare sulla migliore efficienza possibile della vostra rete ATM, indipendentemente dal fornitore e dal modello dei vostri dispositivi self service. WWS ha già dimostrato di essere efficiente con grandi e complesse reti di sportelli ATM aventi oltre trenta diversi modelli di dispositivi forniti da sei vendor diversi. Inoltre, la compatibilità di WWS con ciascun modello di dispositivo ATM è pre-certificata dal Consorzio Bancomat. WWS assicura inoltre la piena conformità agli standard CEN ISSS/XFS 3.x, EMV e PA-DSS ed è una soluzione certificata su terminali che utilizzano Windows XP e Windows 7.

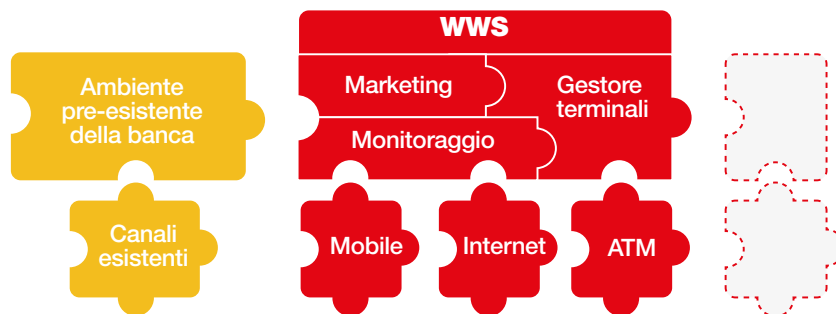
WWS offre una disponibilità della rete insuperabile

WWS può vantare una disponibilità del servizio del 100%. L'avanzata architettura di bilanciamento del carico di WWS consente la gestione ottimale dell'elaborazione di tutte le transazioni sui server disponibili, garantendo la continuità operativa.

Grazie all'utilizzo di WWS e delle sue funzioni di monitoraggio proattivo della rete, i clienti migliorano la disponibilità del servizio sulla rete ATM di un punto percentuale rispetto ai livelli precedenti. Ad esempio, dopo l'adozione di WWS su tutti i suoi dispositivi, il più grande cliente di Auriga del settore bancario ha aumentato la disponibilità degli sportelli bancomat fino al 98,7%.



Tecnologia avanzata, risultati superiori



Riduzione del time-to-market per ottenere un vantaggio competitivo

WWS è una soluzione realizzata utilizzando le tecnologie Web più avanzate ed è in grado di assicurare lo sviluppo, la verifica e la distribuzione di nuovi servizi su tutti i canali senza difficoltà e senza duplicare le attività di sviluppo.

L'architettura centralizzata di WWS assicura che la business logic sottostante venga sviluppata solo una volta e che possa essere riutilizzata senza difficoltà su tutti i canali. Ad esempio, la business logic per la gestione dei pagamenti delle utenze è solitamente la stessa, indipendentemente dal canale su cui la transazione viene iniziata, che sia in una filiale, su uno sportello Bancomat, su un dispositivo mobile oppure sul web.

Con WWS, i nuovi servizi vengono sviluppati una sola volta e possono essere distribuiti in modo semplice su qualsivoglia canale in modo da assicurare una riduzione dei costi di sviluppo e del time-to-market, un controllo e una flessibilità superiori.

Consente di proteggere i vostri investimenti nell'infrastruttura legacy esistente

Nel contesto economico di oggi vi è un comprensibile desiderio di ottimizzare il ciclo di vita degli investimenti nelle infrastrutture legacy. Tuttavia, tali sistemi sono spesso costosi e complessi da cambiare e possono limitare l'adozione dei servizi innovativi di cui le banche hanno bisogno per essere realmente competitive.

WWS risponde perfettamente a questa esigenza e può essere utilizzata per proteggere e integrare i sistemi legacy esistenti. Sviluppata utilizzando le più innovative tecnologie Web, è la piattaforma ideale per fornire nuovi servizi in modo economicamente conveniente. Inoltre, è una soluzione che può essere integrata nei servizi bancari tradizionali. WWS dialoga senza difficoltà con diversi data provider, inclusi gli host di autorizzazione, i sistemi CRM e i fornitori di servizi terzi. L'architettura WWS tramite i suoi componenti standardizzati di connessione ai data provider esterni garantisce che anche nuovi data provider possano collegarsi alla piattaforma senza creare problemi o interruzioni ai servizi esistenti.

Consente di implementare quello di cui avete bisogno quando ne avete realmente bisogno

WWS è una soluzione altamente modulare, in termini di canali supportati e di servizi condivisi e disponibili su ogni canale. Le banche possono installare qualsiasi combinazione di moduli WWS per ampliare o sostituire l'infrastruttura esistente e creare un equilibrio ottimale tra funzionalità, time-to-market e obiettivi di investimento.

Semplice da utilizzare

La console di gestione di WWS è stata sviluppata per garantire semplicità di utilizzo e assicurare una gestione ottimale ed efficiente dell'intero sistema. Gli utenti che non hanno una preparazione tecnica possono gestire autonomamente, ad esempio, le campagne di marketing e la reportistica per consentire al personale tecnico di concentrarsi su aspetti di gestione più avanzati. I profili di accesso degli utenti sono completamente configurabili e consentono di accedere in remoto a qualsiasi modulo per il quale si dispone dell'autorizzazione all'accesso.

Con WWS beneficerete della massima libertà e flessibilità

WWS, il software per la banca omnicanale di Auriga, ha dimostrato di poter trasformare i servizi bancari e aumentare la redditività e la soddisfazione del cliente.



Sono molti i vantaggi assicurati da WWS, tra cui:

Passaggio da un modello sviluppato e centrato sul canale a un approccio che pone al centro il cliente

WWS gestisce in modo efficiente tutti i servizi attraverso un server centrale, consentendo che ogni servizio possa essere erogato in modo semplice tramite qualsiasi canale, inclusi gli sportelli ATM, Internet e i dispositivi mobili. La tecnologia del presentation layer garantisce che i servizi bancari vengano erogati in modo uniforme su tutti i canali, garantendo una banking experience intuitiva e omogenea. Con WWS i vostri clienti avranno accesso agli stessi dati, corretti e aggiornati in tempo reale, indipendentemente dal canale di servizio utilizzato.

Permette di fornire transazioni innovative e servizi personalizzati ai vostri clienti

WWS rappresenta un innovativo hub di servizi che collega immediatamente i clienti a più di cento servizi bancari e servizi di aziende partner in grado di creare profitto per la banca. L'architettura di canale completamente integrata offre una visione completa e in tempo reale di tutte le attività del cliente con servizi personalizzati e marketing mirato. Potete integrare senza difficoltà WWS con il vostro sistema CRM oppure gestire la soluzione in modo separato utilizzando le informazioni sul cliente precaricate.

Vi permette di acquisire nuovi clienti e aumentare i profitti grazie a opportunità di cross selling

I canali "self-service" sono tradizionalmente gestiti come fonti di costo, ma le banche li stanno trasformando in centri di profitto mediante l'erogazione di servizi innovativi che generano nuove commissioni e ricavi. Con WWS potete trasformare ogni canale bancario in uno strumento di comunicazione efficiente per migliorare l'esperienza del cliente e ottimizzare le opportunità di vendita di nuovi servizi.

Maggior potere contrattuale nella fase di acquisto di nuovi dispositivi hardware ATM

Le ricerche di mercato continuano a sottolineare il notevole vantaggio in termini di costi ottenuto dall'acquisto separato di componenti software e hardware per il canale ATM. La soluzione WWS per gli sportelli Bancomat rappresenta uno strumento consolidato, completamente autonomo, ed è un prezioso ingrediente della strategia di acquisto di nuovi hardware ATM. Inoltre, ha l'esclusivo vantaggio di essere una soluzione pre-certificata su un'ampia gamma di modelli ATM da parte del Consorzio Bancomat. Scegliendo WWS, la banche avranno a disposizione la scelta più ampia di modelli ATM e la massima tranquillità nella definizione dei requisiti hardware necessari.

Auriga è un partner di fiducia

Da oltre 20 anni Auriga aiuta le banche e i centri servizi a trasformare i servizi bancari tramite l'utilizzo pragmatico di tecnologie innovative. Ci inorgoglisce che, persino in un mercato altamente competitivo quale quello moderno, tutti i nostri clienti continuino a riporre la massima fiducia nelle nostre soluzioni e nella nostra competenza. Non è un caso che i clienti di Auriga siano continuamente impegnati ad ampliare i loro canali e servizi bancari e abbiano creato un legame ancora più solido con la nostra organizzazione.

Le competenze tecniche e l'esperienza nell'implementazione che caratterizzano Auriga sono gli ingredienti fondamentali di questi consolidati rapporti con i clienti. Ugualmente importante è la nostra filosofia di creare relazioni di tipo win-win di lungo periodo con tutti i nostri clienti, indipendentemente dai loro obiettivi aziendali e dalle loro dimensioni.

Auriga partecipa attivamente a diversi studi di ricerca con organizzazioni di settore e università per valutare gli impatti sociali dei servizi di internet e mobile banking e dei servizi "self-service", per ampliare le frontiere dell'accessibilità delle applicazioni alle persone disabili e per contribuire alla creazione di nuovi standard di interoperabilità.

L'impegno di Auriga per l'innovazione e l'eccellenza tecnica ha trovato il culmine nello sviluppo del suo prodotto per il banking omnicanale, WWS (WinWebServer). WWS è la soluzione più apprezzata nel suo genere nel mercato italiano e Auriga è stata riconosciuta come fornitore leader europeo per il software multivendor ATM.

A confermare questo impegno, alcune delle più grandi banche internazionali hanno riconosciuto il valore del software ATM di Auriga, in quanto soluzione vendor independent, valutandola come alternativa testata ed efficiente rispetto alle tradizionali soluzioni software per ATM proposte dai vendor. WWS è stato pre-certificato dal Consorzio Bancomat ed è implementato su oltre 33.000 sportelli ATM su reti molto complesse con la maggior varietà di modelli/ fornitori al mondo.

Contattate subito Auriga e scoprite in che modo WWS può aiutarvi ad essere più competitivi permettendovi di fornire ai vostri clienti nuovi servizi bancari più rapidamente e a un costo più basso.

***Pensate alla banca
in chiave omnicanale
Pensate ad Auriga***





www.aurigaspa.com

Sede principale – Bari

Strada Vassallo, 1
70125 Bari
Italia
Tel.: +39.080.5692111
Fax: +39.080.5692112
headquarters@aurigaspa.com

Sede di Milano

via Santa Maria Valle, 3
20123 Milano
Italia
Tel.: +39.02.00681.583
Fax: +39.02.00681.400
milan@aurigaspa.com

Sede di Roma

via R. Gigante, 20
00143 Roma
Italia
Tel.: +39.080.5692111
Fax: +39.080.5692112
rome@aurigaspa.com

Sede di Londra

Building 3, 566 Chiswick High Road
London W4 5YA
Regno Unito
Tel.: +44 (0)208 849 8022
Fax: +39.080.5692112
london@aurigaspa.com

Sede di Parigi

18 rue Pasquier
75008 Paris
Francia
Tel.: +33 (0)1.78.41.40.87
Fax: +33(0)1.78.41.44.40
paris@aurigaspa.com

Sede di Francoforte

Taunusanlage 1
60326 Frankfurt
Germania
Tel.: +49 69 50 50 60 702
Fax: +49 69 50 50 60 520
frankfurt@aurigaspa.com