



Инновации

наша неотъемлемая часть



Auriga — компания, которой можно доверять

Компания Auriga обладает 21-летним опытом реализации проектов усовершенствования услуг банков и финансовых учреждений с использованием практически инновационных технологий. Мы особенно рады подчеркнуть тот факт, что в современных условиях конкурентного рынка все наши клиенты по-прежнему полагаются на наш опыт и решения. Клиенты Auriga непрерывно расширяют каналы и совершенствуют качество предоставления услуг, укрепляя свои отношения с Auriga.

Технический опыт и множество внедренных проектов Auriga являются важными компонентами развития отношений с клиентами. Не менее важной является философия компании по созданию долгосрочных конструктивных отношений с каждым клиентом, независимо от их размера и бизнес-стратегии.

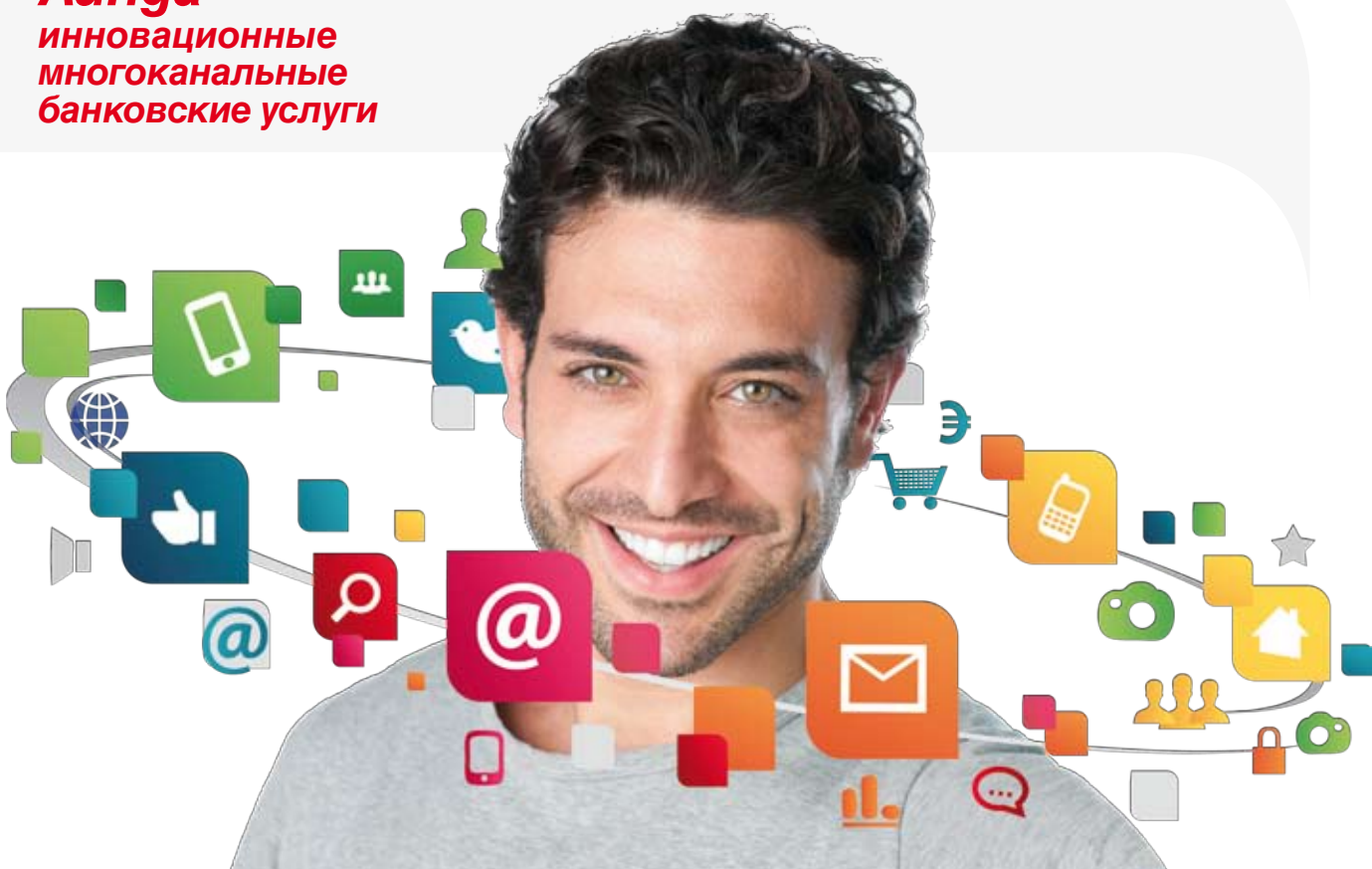
Компания Auriga постоянно проводит ряд различных исследований совместно с научными и отраслевыми учреждениями для оценки социального воздействия мобильных банковских услуг и автоматизации процесса самообслуживания клиентов, вывода качества предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями на новый уровень и совершенствования новейших стандартов взаимодействия.

Стремление компании Auriga к инновациям и техническому совершенству привело к созданию многоканального банковского продукта WinWebServer (WWS). Система WWS является наиболее авторитетным решением в своей сфере на рынке Италии и Auriga считается ведущим европейским поставщиком современных многоканальных банковских программных продуктов.

Не удивительно, что одни из крупнейших мировых многонациональных банков также подтверждают эффективность программного продукта Auriga, работающего с банкоматами любых поставщиков, как надежной и реальной альтернативы традиционным решениям поставщиков банкоматов. Система WWS прошла добровольную сертификацию, выполненную независимой организацией Consorzio Bancomat, и используется на более чем 30 000 банкоматах в одной из самой разнородных сетей в мире.

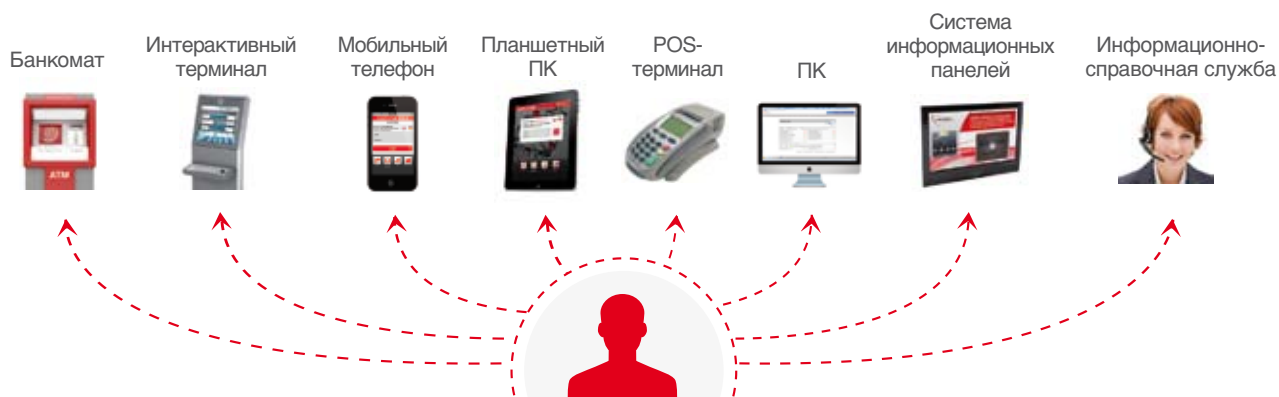
Обратитесь в Auriga уже сегодня и узнайте, как WWS сможет помочь вам опередить конкурентов и вывести на рынок новые банковские услуги с меньшими затратами и в более сжатые сроки.

Auriga
инновационные
многоканальные
банковские услуги



Свобода решений с WinWebServer (WWS)

Решение для многоканальных банковских услуг WWS от Auriga обеспечивает эффективное совершенствование банковских услуг, повышение рентабельности и качества обслуживания клиентов.



Многочисленные преимущества WWS включают в себя:

Переход от централизованной модели к клиентоориентированному подходу

Система WWS обеспечивает удобное централизованное управление всеми услугами с возможностью их предоставления по любым каналам, включая банкоматы, Интернет и мобильные устройства. Интеллектуальная технология представления делает услуги постоянно доступными по всем каналам и гарантирует удобство использования. Система WWS гарантирует вашим клиентам точность и актуальность информации в каждом канале обслуживания.

Иновационные операции и индивидуальные услуги для ваших клиентов

WWS является идеальной платформой для распространения услуг, предоставляющей более 100 банковских и партнерских операций, приносящих доход. Полностью интегрированная архитектура каналов позволяет создать полноценную и комплексную картину всех операций клиентов с возможностью организации целевого маркетинга и индивидуальных услуг. WWS поддерживает удобную интеграцию с вашей CRM-системой, так и независимую работу с использованием загруженной базы клиентов.

Перекрестные продажи — новые клиенты и увеличение дохода

Каналы самообслуживания традиционно считались источниками затрат, однако все больше банков совершенствуют свои каналы, добавляя инновационные услуги с взиманием комиссии и платы за использование. Система WWS позволяет преобразовать любой банковский канал в эффективное средство коммуникации, повышающей качество обслуживания клиентов и расширяющей возможности продажи новых услуг.

Непревзойденное преимущество закупки банкоматов

Исследования рынка свидетельствуют о том, что разделение процессов закупки программных и аппаратных компонентов банкоматов может привести к значительному сокращению издержек банка. Решение WWS ATM работает с банкоматами любых производителей, что является важным преимуществом в выборе стратегии закупки банкоматов. Уникальным преимуществом WWS ATM также является добровольная сертификация поддержки широкой линейки банкоматов, выполненная независимым органом сертификации. Система WWS открывает перед банками значительную свободу при выборе моделей банкоматов и определении их технических характеристик.

Современные технологии. Превосходный результат



Сократите срок вывода новых продуктов на рынок и опередите конкурентов

Платформа WWS создана с использованием новейших интернет-технологий и обеспечивает удобное создание, тестирование и внедрение новых услуг с использованием любых каналов, что исключает дублирование задач по их разработке. Централизованная архитектура WWS гарантирует однократную разработку и удобное распространение бизнес-процессов по всем соответствующим каналам. Например, принципы правил оплаты счетов одинаковы и не зависят от источника выполнения операции (отделение банка, банкомат, мобильное устройство или Интернет). Система WWS обеспечивает однократную разработку и распространение новых услуг, что позволяет сократить затраты на разработку, время вывода на рынок и повысить уровень обслуживания и контроля.

Защита инвестиций в существующую инфраструктуру

В условиях текущего экономического климата разумным решением будет максимально увеличить срок службы инвестиций в существующую инфраструктуру. Замена существующих систем является дорогостоящей и сложной процедурой, что препятствует переходу банков к оказанию инновационных услуг и обеспечению конкурентных преимуществ. Система WWS является идеальным решением данной задачи и обеспечивает легкое внедрение, сохраняющее и дополняющее существующие системы. Платформа WWS создана с использованием новейших интернет-технологий для оказания новых рентабельных услуг, а также удобной интеграции с основными банковскими услугами. Система WWS обеспечивает удобную интеграцию с любым числом источников данных, среди которых узлы авторизации, CRM-системы и сторонние поставщики услуг. Архитектура и стандартизированные соединители системы WWS позволяют быстро подключить любых новых поставщиков данных без приостановки оказания услуг.

Удобный способ внедрения

Система WWS является гибким высококомодульным решением с поддержкой общих услуг всеми каналами связи. Банки могут выбрать любое сочетание блоков системы WWS для замены или дополнения существующей инфраструктуры с целью равномерного распределения функциональности, сокращения сроков вывода услуг на рынок и реализации стратегий инвестирования.

Удобство использования

Удобный интерфейс консоли управления WWS обеспечивает простое и эффективное управление всей системой. Пользование бизнес-функциями системы, среди которых управление маркетинговыми кампаниями и формирование отчетов, не требует наличия специализированных навыков, что позволяет техническим специалистам сосредоточиться на расширении возможностей системы. В системе используется гибкая настройка прав пользователей, включая удаленный доступ к блокам.

Эффективное сотрудничество с ведущим поставщиком инновационных решений для многоканальных банковских услуг

Auriga — опытный и надежный поставщик решений

Auriga обладает 21-летним опытом реализации проектов усовершенствования услуг банков с использованием инновационной технологии. В число клиентов Auriga входят крупные банковские холдинги, среди которых Intesa Sanpaolo, Banco Posta, Banca Marche и Cariparma (Credito Agricole Group), а также одни из самых авторитетных поставщиков банковских услуг, такие как CartaSi, CSE, SBA, Phoenix, Raiffeisen, Federazione Marche, Cabel и Cedecra. Система WWS в настоящее время используется более чем на 64 % банкоматах Италии (более 30 000 банкоматов) и обслуживает более 700 000 клиентов услуг интернет-банкинга. Компания Auriga занимает ведущее положение на итальянском рынке банковских систем самообслуживания, имеет большой опыт работы на рынке Восточной Европы и постоянно расширяет свое присутствие на мировом рынке.

Опыт компании Auriga позволяет выполнять усовершенствование банковских каналов самообслуживания для бизнеса любого масштаба

Система WWS является гибким решением для оказания многоканальных банковских услуг, которая используется в банках и поставщиками услуг. Система WWS обладает высокой гибкостью и превосходно подходит для внедрений как в крупных банках с 10,8 млн клиентов и сетью из 7200 банкоматов, так и для средних банков с небольшим числом клиентов и сетью из нескольких сотен банкоматов.

Более того, WWS является полноценным решением для работы в средах обработки данных с поддержкой нескольких финансовых учреждений, что обеспечивает удобное управление несколькими банками (и брендами) с использованием единого централизованного решения.

WWS — модульное решение с максимальной гибкостью внедрения

Система WWS является гибким высокомодульным решением с возможностью внедрения как в качестве полностью интегрированного решения, так и отдельными блоками в соответствии с вашими потребностями. Некоторые клиенты Auriga используют систему WWS в качестве полностью интегрированного решения для управления всеми каналами обслуживания, включая банкоматы, интерактивные терминалы, интернет-банк, мобильный банк и индивидуальный маркетинг. Часть клиентов сделали выбор в пользу скорости и надежности работы подсистемы для банкоматов, включающей в себя управление терминалами, сверку наличных средств, дистанционное управление ключами, превентивный мониторинг сети, ведение журнала инцидентов, управление загрузкой ПО и индивидуальный маркетинг.

WWS — полноценное решение для уверенного ведения бизнеса

Компания Auriga является независимым поставщиком программных продуктов и не связана с производителями аппаратного обеспечения. Это позволяет достигнуть максимальной эффективности работы сети банкоматов при любых сочетаниях производителей и моделей банкоматов в сети. Система WWS превосходно зарекомендовала себя в работе в крупных сетях банкоматов, в состав которых входят 30 различных моделей банкоматов от 6 производителей. Уникальным преимуществом WWS также является добровольная сертификация поддержки каждой модели банкоматов, выполненная независимым итальянским органом сертификации — Consorzio Bancomat. Система WWS полностью совместима со стандартами CEN ISSS/XFS 3.x, EMV и PA-DSS и сертифицирована для использования в терминалах на базе Windows XP и Windows 7.

Непревзойденная доступность сети

Система WWS обеспечивает постоянную 100% доступность службы для сервера приложений. Современные средства балансировки нагрузки WWS поддерживают в архитектуре системы равномерное распределение ресурсов оборудования для обработки транзакций и гарантируют непрерывность работы бизнеса.

Встроенная функция превентивного мониторинга сети WWS, как правило, приводит к увеличению доступности сети банкомата на процентный пункт по сравнению с предыдущим значением. Например, крупнейший клиент Auriga увеличил доступность сети банкоматов до 98,7 % после внедрения системы WWS на всех своих банкоматах.





www.aurigaspa.com

Штаб-квартира — Бари

Strada Vassallo, 1
70125 Bari — Италия
Телефон: +39.080.5692111
Факс: +39.080.5692112
headquarters@aurigaspa.com

Подразделение в Милане

via Santa Maria Valle, 3
20123 Milano — Италия
Телефон: +39.02.00681.583
Факс: +39.02.00681.400
milan@aurigaspa.com

Подразделение в Риме

via R. Gigante, 20
00143 Roma — Италия
Телефон: +39.080.5692111
Факс: +39.080.5692112
rome@aurigaspa.com

Подразделение в Лондоне

Building 3, 566 Chiswick High Road
London W4 5YA — Великобритания
Телефон: +44 (0)208 849 8022
Факс: +39.080.5692112
london@aurigaspa.com

Подразделение в Париже

88 ter avenue Général Leclerc,
92100 Boulogne Billancourt Франция
Телефон: +33 (0)1.74.31.11.77
Факс: +33.(0)1.74.31.10.00
paris@aurigaspa.com