



*Llevamos la innovación  
en nuestro ADN*



## ***Puede confiar en Auriga***

Durante los últimos 21 años, Auriga ha ayudado a bancos y proveedores de servicios financieros a transformar sus servicios bancarios a través de la aplicación pragmática de tecnologías innovadoras. Auriga se siente especialmente orgullosa de que sus clientes sigan depositando su confianza en las soluciones y la experiencia de nuestra empresa, a pesar de la intensa competencia. En efecto, los clientes de Auriga amplían continuamente sus canales y servicios bancarios, consolidando así su relación con Auriga.

Sin duda, los conocimientos técnicos y la experiencia en implementación de Auriga constituyen ingredientes importantes de estas relaciones duraderas con los clientes. Igualmente importante es su filosofía de creación de relaciones de beneficio mutuo a largo plazo con sus clientes, con independencia del tamaño y de los objetivos empresariales de estos.

Auriga colabora de forma proactiva en diversos estudios de mercado con organizaciones académicas y sectoriales para evaluar los impactos sociales de los servicios de banca móvil y de la automatización del autoservicio, a fin de ampliar las fronteras de accesibilidad de las aplicaciones para personas con discapacidad y contribuir a los últimos estándares de interoperabilidad.

El compromiso de Auriga con la innovación y la excelencia técnica ha culminado en el desarrollo de su producto de banca multicanal, WinWebServer (WWS). WWS es la solución más prestigiosa de su clase en el mercado italiano, y Auriga es reconocida como proveedor europeo líder en software avanzado de banca multicanal.

No sorprende, por tanto, que algunos de los bancos más importantes del mundo reconozcan también el valor de la solución de software para cajeros independiente del fabricante que ofrece Auriga, ya que ha demostrado ser una alternativa a la que tradicionalmente venían suministrando los fabricantes de cajeros. WWS posee la certificación previa emitida independientemente por la organización ConsorzioBancomat y está implementado en más de 30 000 cajeros automáticos, en algunas de las redes de cajeros más heterogéneas del mundo en lo que respecta a fabricantes.

Hable hoy mismo con Auriga para descubrir cómo WWS puede ayudarle a superar a sus competidores mediante el suministro de nuevos servicios bancarios de un modo más rápido y económico.

***Piense en la banca multicanal***  
***Piense en Auriga***



# Libertad absoluta con WinWebServer (WWS)

*El software de banca multicanal WWS de Auriga ha transformado los servicios de banca para incrementar la rentabilidad y mejorar la satisfacción del cliente.*



*Las ventajas de WWS son numerosas y muy diversas, entre ellas:*

*Pase de un modelo orientado al canal a un modelo orientado al cliente*

WWS gestiona cómodamente todos los servicios empresariales desde un servidor central, permitiendo prestar servicios con facilidad a través de cualquier canal, incluidos cajeros, Internet y dispositivos móviles.

La tecnología de presentación inteligente garantiza la presentación coherente de los servicios bancarios en todos los canales, lo que redundará en una experiencia de banca perfecta e intuitiva. Con WWS, sus clientes tienen acceso a la misma información precisa y actualizada, con independencia del canal de servicio elegido.

*Proporcione a sus clientes transacciones innovadoras y servicios personalizados*

WWS es la plataforma de servicio definitiva que conecta a los clientes ágilmente con más de 100 servicios de banca y generadores de ingresos. La arquitectura de canal totalmente integrada ofrece una vista completa en tiempo real de toda la actividad del cliente, permitiendo actividades de marketing dirigido y servicios personalizados.

WWS puede integrarse fácilmente con su sistema de CRM o gestionarse por separado con la ayuda de información precargada de los clientes.

*Capte nuevos clientes e incremente los beneficios mediante iniciativas de venta cruzada dirigida*

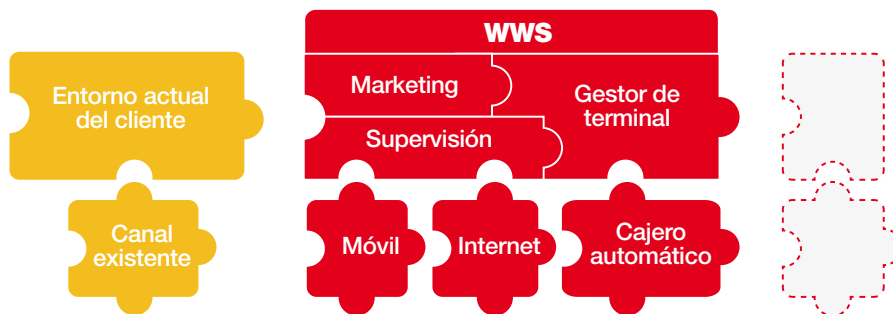
Los canales de autoservicio se han gestionado tradicionalmente como fuentes de costes, aunque cada vez son más los bancos que están transformando sus canales mediante la adición de servicios innovadores que generan nuevas cuotas y cargos por servicio.

Con WWS, cada canal bancario puede transformarse en una eficiente herramienta de comunicación que mejora la experiencia de los clientes y maximiza la oportunidad de vender servicios nuevos.

## **Ventaja en la adquisición de cajeros automáticos**

Los estudios de mercado ponen continuamente de relieve las considerables ventajas que, en lo relativo a costes, se obtienen al adquirir por separado los componentes de hardware y software de los cajeros automáticos. La solución de cajeros automáticos WWS es una solución independiente del fabricante y un componente valioso en toda estrategia de adquisición de cajeros. WWS también cuenta con la ventaja exclusiva de disponer de certificación previa para una amplia gama de modelos de cajero automático, emitida por una autoridad de certificación independiente. Cuando eligen WWS, las entidades bancarias tienen a su disposición la mayor variedad de modelos de cajero automático, además de una tranquilidad total a la hora de definir sus requisitos de hardware de cajeros.

# Tecnología avanzada, resultados superiores



## *Acorte el plazo de comercialización para obtener una ventaja competitiva*

WWS incorpora las tecnologías web más avanzadas y garantiza el desarrollo, comprobación e implantación sencilla de servicios nuevos en todos los canales, sin duplicación de las tareas de desarrollo. La arquitectura centralizada de WWS permite que las reglas comerciales subyacentes solo hayan de desarrollarse una vez y puedan compartirse fácilmente en todos los canales correspondientes. Por ejemplo, las reglas comerciales para gestionar el pago de una factura son fundamentalmente las mismas, con independencia de que la transacción se inicie en la sucursal, en un cajero automático o en un dispositivo móvil o conectado a Internet. Con WWS, los servicios nuevos solo han de desarrollarse una vez, pudiéndose implementar después fácilmente en todos los puntos, lo que genera una reducción de costes de desarrollo, un plazo de comercialización más breve y un mayor control.

## *Proteja su inversión en infraestructura ya existente*

En el clima económico actual existe un deseo lógico de maximizar el ciclo de vida de las inversiones ya realizadas en infraestructuras. No obstante, el cambio de los sistemas legados suele resultar caro y complejo y estos sistemas pueden obstruir fácilmente los servicios innovadores que necesitan las entidades bancarias para competir de un modo efectivo. WWS es la respuesta perfecta a este reto y se implementa fácilmente para proteger y complementar los sistemas legados ya existentes. WWS, que integra las últimas tecnologías web, constituye la plataforma ideal para suministrar servicios nuevos y rentables y se integra fácilmente con los servicios bancarios básicos. WWS se integra fácilmente con cualquier número de orígenes de datos, incluidos los hosts de autorización, sistemas CRM y proveedores terceros de servicios. La arquitectura y los componentes estandarizados de conectores de WWS garantizan que todos los proveedores de datos nuevos pueden conectarse al sistema WWS sin interrupción de los servicios empresariales existentes.

## *Implemente lo que necesite, cuando lo necesite*

WWS es una solución altamente modular, tanto en lo que se refiere a los canales de servicio permitidos como en cuanto a los servicios empresariales compartidos que pueden disponerse a través de cada canal de servicio. Las entidades bancarias pueden implementar una combinación de módulos de WWS para complementar o sustituir la infraestructura existente a fin de equilibrar óptimamente su funcionalidad, el plazo de comercialización y los objetivos de inversión.

## **Facilidad de uso**

La consola de gestión de WWS está diseñada para facilitar su uso y promover la gestión óptima y eficiente de todo el sistema. Los usuarios no técnicos podrán dominar fácilmente servicios empresariales como las campañas de marketing y la generación de informes, dejando que el personal técnico se concentre en funciones de gestión más avanzadas. Los derechos de acceso de usuarios son totalmente configurables, incluida la capacidad para acceder remotamente a cualquiera de los módulos autorizados.



# Líder mundial en innovación y banca multicanal

## **Auriga es un proveedor de soluciones experimentado y eficiente**

Auriga tiene el orgullo de llevar 21 años ayudando a las entidades bancarias a transformar sus servicios mediante tecnología innovadora. Entre los clientes de Auriga se encuentran grandes grupos bancarios, como Intesa Sanpaolo, Banco Posta, Banca Marche y Cariparma (Crédit Agricole Group), y algunos de los proveedores de servicios bancarios más influyentes, como CartaSi, CSE, SBA, Phoenix, Raiffeisen, Federazione Marche, Cabel y Cedecra. La solución WWS se encuentra ya implementada en más del 64 % de la red italiana de cajeros automáticos (más de 30 000 cajeros) y presta servicios de banca a través de Internet a más de 700 000 clientes. Además de su dominio del mercado italiano del software bancario de autoservicio, Auriga también cuenta con presencia en Europa Oriental y está ampliando su presencia internacional.

## **Auriga dispone de la experiencia para transformar sus canales de autoservicio, sea cual sea la escala operativa de su entidad**

WWS es una versátil solución de banca multicanal utilizada por muchos bancos y proveedores de servicios. Se trata de una solución muy escalable, que se adapta a la perfección tanto a grandes bancos con 10,8 millones de clientes y una red de 7200 cajeros automáticos, como a bancos más pequeños con menos clientes y redes de unos pocos cientos de cajeros.

Además, WWS es una perfecta y auténtica solución multi-institucional para entornos de procesador, capaz de gestionar fácilmente varios bancos (y marcas) a través de una única solución centralizada.

## **WWS es un solución modular combinable que ofrece máxima libertad**

WWS es una solución muy versátil y modular que, con arreglo a sus necesidades empresariales, puede implementarse como solución totalmente integrada o en fases independientes. Algunos de los clientes de Auriga han adoptado WWS como solución totalmente integrada para gestionar todos sus canales de servicio, incluidos los cajeros automáticos, quioscos de efectivo, banca por Internet, banca móvil y marketing personalizado. Otros clientes han elegido explotar la solidez de los servicios de cajero automático, los cuales abarcan operación de terminales, conciliación de efectivo, gestión de claves remota, monitorización proactiva de la red, tickets de incidencias, gestión de descargas de software y marketing One-to-One personalizado.

## **WWS es una solución de eficacia probada para su total tranquilidad**

Auriga es un proveedor independiente de software que no está vinculado a ningún fabricante de hardware. De este modo, puede estar seguro de que extraerá el máximo rendimiento de su red de cajeros automáticos, con independencia de la combinación de fabricantes y modelos de cajero elegida. WWS ya ha demostrado su eficacia en grandes redes de cajeros, integradas por una combinación de 30 modelos distintos de 6 fabricantes diferentes. Además, la compatibilidad de WWS con cada modelo de cajero cuenta con la certificación previa de la organización independiente ConsorzioBancomat. WWS también cumple las normas CEN ISSS/XFS.3.x, EMV y PA-DSS y está certificado para terminales basados en Windows XP y Windows 7.

## **WWS permite una disponibilidad sobresaliente de la red**

WWS cuenta con un magnífico historial del 100 % de disponibilidad de servicio del servidor de la aplicación. La arquitectura avanzada de equilibrio de carga de WWS garantiza la gestión uniforme del procesamiento de todas las transacciones en los recursos de hardware disponibles y la continuidad de la actividad de negocio.

Gracias a WWS y a sus características de monitorización proactiva de la red, nuestros clientes logran mejorar la disponibilidad de su red de cajeros de un modo notable. Por ejemplo, el cliente bancario más grande de Auriga incrementó la disponibilidad de sus cajeros automáticos hasta un 98,7 % después de implementar WWS en todos ellos.





[www.aurigaspa.com](http://www.aurigaspa.com)

**Sede - Bari**

Strada Vassallo, 1  
70125 Bari - Italy  
Teléfono: +39.080.5692111  
Fax: +39.080.5692112  
[headquarters@aurigaspa.com](mailto:headquarters@aurigaspa.com)

**Oficina de Milán**

via Santa Maria Valle, 3  
20123 Milano - Italy  
Teléfono: +39.02.00681.583  
Fax: +39.02.00681.400  
[milani@aurigaspa.com](mailto:milani@aurigaspa.com)

**Oficina de Roma**

via R. Gigante, 20  
00143 Roma - Italy  
Teléfono: +39.080.5692111  
Fax: +39.080.5692112  
[rome@aurigaspa.com](mailto:rome@aurigaspa.com)

**Oficina de Londres**

Building 3, 566 Chiswick High Road  
London W4 5YA - United Kingdom  
Teléfono: +44 (0)208 849 8022  
Fax: +39.080.5692112  
[london@aurigaspa.com](mailto:london@aurigaspa.com)

**Oficina de París**

88 ter avenue Général Leclerc,  
92100 Boulogne Billancourt France  
Teléfono: +33 (0)1.74.31.11.77  
Fax: +33.(0)1.74.31.10.00  
[paris@aurigaspa.com](mailto:paris@aurigaspa.com)