



Une solution complète pour l'optimisation du canal automate.

Basée sur l'architecture omnicanal WinWebServer (WWS), WWS ATM est la solution permettant une maîtrise complète du fonctionnement et de l'utilisation d'un réseau d'automates, une réduction significative des coûts d'exploitation et des coûts technologiques tout en améliorant la disponibilité et les délais de mise en oeuvre de nouveaux services sur ce canal. WWS ATM est disponible pour tout type d'équipement homologué CEN/XFS: DAB, GAB avec les fonctions dépôt ou recyclage d'espèces, automates de libre-service assisté, bornes, caisses automatiques.

Une solution qui améliore l'expérience client en offrant de la valeur autour du canal automate bancaire

WWS ATM est la suite logicielle "tout en un" de services bancaires pour automates la plus complète du marché pour optimiser la gestion du canal et proposer une large diversité de services ajoutés. Elle propose en standard plus de 100 fonctions de libre-service configurables pour dynamiser le canal automate.

Sont disponibles aussi bien les fonctions traditionnelles telles que le retrait, le dépôt et le recyclage des espèces ou la consultation de soldes que des fonctions plus avancées telles que les paiements de factures, les virements, les ventes de billets ou de recharges mobiles.

Par ailleurs, la maîtrise des coûts de possession des équipements informatiques et plus généralement la réduction des budgets de fonctionnement conduisent de plus en plus d'institutions financières à dissocier les processus d'achats de matériels des achats de logiciels connexes.

En tant que solution logicielle totalement indépendant des constructeurs, la solution WWS ATM d'Auriga garantit le même niveau de performance sur l'ensemble des automates homologués XFS. Elle bénéficie par ailleurs d'un atout unique: une pré-certification attestant le fonctionnement de l'application sur une gamme exhaustive de modèles d'automates, octroyée par l'autorité italienne de certification indépendante "Consorzio Bancomat". En adoptant la solution éprouvée

multi constructeur et indépendante des constructeurs WWS ATM, les banques ont une meilleure maîtrise de leur stratégie d'achat et bénéficient des dernières innovations proposées par les constructeurs sur leurs modèles récents avec la garantie de maintenir voire dépasser le niveau de performance initialement atteint avec une application propriétaire.

À ce jour, la solution WWS ATM est déployée sur plus de 30000 automates, ce qui représente 64% de part de marché en Italie, 13% en Europe de l'Ouest et 3,7% à l'échelle mondiale.

Une solution modulaire basée sur une architecture Smart Client

WWS ATM est une solution évolutive de type "client- serveur". Son architecture évoluée de type "3 tiers" utilise les technologies Web les plus avancées. Grâce à l'architecture flexible et évolutive de WWS, l'ensemble des services est centralisé sur un serveur et ces derniers peuvent aisément et rapidement être déployés sur tout type d'automate indépendamment du constructeur ou du modèle d'équipement sans qu'il soit nécessaire de procéder à de longs cycles de tests de certification et en évitant de lourdes campagnes de télédistribution. De plus, chaque module (GDG, monitoring, télédistribution, marketing) peut être indépendamment ou conjointement intégré à l'architecture existante et répondre aux besoins spécifiques de la banque tout en préservant ses investissements précédents.

WWS ATM, de par la robustesse opérationnelle d'une architecture Smart Client, associée à la capacité de gestion centralisée des services, garantit aux institutions financières les avantages combinés des alternatives de type "client léger" et "client lourd". Par ailleurs, WWS ATM offre en permanence un niveau de service de premier ordre, même en cas de défaillance du réseau de communication. Ceci permet notamment aux banques de s'affranchir des contraintes liées à la localisation des automates et ainsi de bénéficier d'opportunités élargies pour mieux satisfaire la clientèle.

Les fonctionnalités de WWS ATM

WWS ATM dispose de tous les modules requis au sein d'une solution éprouvée facile à gérer et entièrement intégrée pour administrer efficacement un réseau d'automates:

- Gestion des automates (GDG)
- Gestion des encaisses (interface possible avec un outil de cash management)
- Gestion des clés à distance (NAC ou RKL)
- Télésurveillance proactive transactionnelle et technique
- Gestion des tickets d'incidents, automatisation de leur affectation, suivie de leur prise en charge
- Téléchargement et télédistribution des logiciels
- Gestion de campagnes marketing ciblées



18 rue Pasquier
75008 Paris - France
Tél. +33 (0)1.78.41.40.87
Fax +33 (0)1.78.41.44.40
paris@aurigaspa.com

ONECHOCOLATE

Contacts presse:
Agence onechocolate communications
Tél: 01 41 31 75 00

Xavier Delhôme
xavierd@onechocolatecomms.fr
Laure Guyon
laureg@onechocolatecomms.fr