



Stratégie Mobile: de la banque mobile au paiement mobile.

Basée sur l'architecture omnicanal **WinWebServer (WWS)**, **WWS Mobile** est la solution sécurisée de paiement et de gestion bancaire mobile. Elle offre une gamme complète de services bancaires adaptés au canal mobile mais également des services de paiement ou encore d'alertes et de messagerie sur mobile.

Une expérience bancaire mobile unique & cross-canal

La progression du mobile est fulgurante et le secteur bancaire n'y échappe pas: WWS Mobile offre une expérience bancaire mobile pour répondre aux nouveaux besoins des clients et attirer une nouvelle clientèle toujours plus "smart" et à la recherche d'une banque de nouvelle génération simple, innovante et mobile. Bien au-delà d'une simple application de banque mobile, WWS Mobile devient bel et bien le point de contact omniprésent dans le parcours client, une véritable clé d'accès à la banque omnicanal et à des services crosscanal. Par exemple, en repensant l'expérience utilisateur sur le canal automate bancaire, WWS Mobile permet d'utiliser les fonctionnalités de géolocalisation et d'authentification propres au mobile pour préparer depuis son mobile une

transaction à effectuer sur un automate bancaire ou même vérifier, en temps réel, les services disponibles.

WWS Mobile représente une véritable source d'informations pour le client en déplacement lui permettant d'accéder à tous les services bancaires disponibles selon son profil, partout et à tout moment. Il reçoit automatiquement les services associés à son profil utilisateur en fonction de ses informations d'identification mais il peut également configurer ses menus favoris de façon à simplifier et personnaliser lui-même son expérience client.

Cette solution fait du mobile un second canal d'authentification forte: qu'il s'agisse de combiner l'usage du mobile avec une opération sur automate ou sur la banque en ligne pour l'accès ou l'autorisation d'opérations dites "sensibles".

Application native et utilisant les toutes dernières technologies appliquées aux smartphones et tablettes, la solution d'Auriga est disponible sur l'ensemble des plateformes les plus utilisées (iOS, Android, Blackberry et Windows Phone). L'interface utilisateur de WWS Mobile est 100% adaptée aux terminaux mobiles, développée pour proposer un parcours de navigation spécifique pour tel ou tel système d'exploitation et est donc hautement intuitive pour les utilisateurs.

Les écrans de WWS Mobile sont facilement personnalisables pour répondre aux exigences de la banque et à sa charte graphique.

Sécurité hautement avancée

WWS Mobile utilise les techniques de sécurité les plus avancées pour protéger l'intégrité du système et assurer la confidentialité totale des données du client. Toutes les données conservées au niveau du serveur sont entièrement conformes aux normes PCI, aucune logique sensible ni donnée personnelle ne sont stockées sur le mobile, et la communication mobile/serveur est hautement cryptée, basée sur le protocole standard SSL et des algorithmes de sécurité.

Les fonctionnalités de WWS Mobile

WWS Mobile propose en standard un panel de fonctionnalités prêtes à l'emploi, configurables à souhait mais permet aussi des développements

sur mesure. La solution permet à tout service bancaire en ligne d'être accessible par le biais du canal mobile y compris les services à valeur ajoutée tels que le paiement de taxes, l'achat de tickets de transport ou le paiement de factures.

Un package de services mobiles minimum typique comprend:

- Consultation des soldes
- Visualisation du détail des transactions
- Notifications et alertes par SMS
- Virement de comptes à comptes
- Paiement "peer to peer" et chez un commerçant
- Retrait d'espèces sans carte
- Recharge d'abonnements de téléphones mobiles
- Marketing promotionnel
- Géolocalisation de l'agence ou du distributeur le plus proche et liste actualisée des services disponibles
- Personnalisation du menu de l'automate pour un accès simplifié aux services les plus utilisés

Une multitude de services avancés peuvent être facilement ajoutés au fur et à mesure, y compris le paiement de factures, la visualisation de chèques déposés et la sécurisation de l'accès à sa banque en ligne. Beaucoup de ces services sont aussi disponibles sur des téléphones de plus ancienne génération grâce à l'utilisation des SMS.



18 rue Pasquier
75008 Paris - France
Tél. +33 (0)1.78.41.40.87
Fax +33 (0)1.78.41.44.40
paris@aurigaspa.com

ONECHOCOLATE

Contacts presse:
Agence onechocolate communications
Tél: 01 41 31 75 00

Xavier Delhôme
xavierd@onechocolatecomms.fr
Laure Guyon
laureg@onechocolatecomms.fr