



Dossier de prensa 2024

# AURIGA

## ESPECIALISTA EN BANCA OMNICANAL

Creación de soluciones de software exclusivas, especializadas en el ámbito bancario, con el desarrollo de plataformas integradas que han contribuido a definir los estándares de los nuevos modelos de banca omnicanal.





**THE # NEXTGENBANK<sup>®</sup>**  
powered by us, shaped by you

# Soluciones inteligentes para banca omnicanal

Auriga es un proveedor internacional líder de aplicaciones de software y soluciones tecnológicas para la industria bancaria y los sistemas de pago. Su producto insignia es la solución WinWebServer (WWS), que optimiza la experiencia de banca omnicanal.

Desde su fundación en Italia en 1992, Auriga ha incrementado sus operaciones en los mercados internacionales, con un crecimiento sustancial de su presencia en Europa Occidental y Oriental,

Latinoamérica y Asia-Pacífico. Auriga no solo suministra software para la red tradicional de sucursales bancarias, sino que también es un importante innovador en banca online y móvil, tanto para consumidores como para empresas.







## AURIGA

Especialista en aplicaciones de **software para cajeros automáticos y sistemas de pago**, Auriga se dedica a la completa integración de todos los canales bancarios, incluyendo:

- Autoservicio (en cajeros automáticos, máquinas recicladoras de efectivo, terminales de depósito, kioscos, ITM y VTM<sup>1</sup>, etc.)
- Banca por internet
- Banca móvil
- Sucursales

Todos los responsables de la compañía están activamente implicados en el desarrollo estratégico del negocio, la gestión corporativa y la obtención de resultados.

Aunque tiene su sede en Italia, la compañía opera globalmente con oficinas en **Londres, Bruselas, Varsovia**

## Madrid, Pamplona y Ciudad de México.

La solución WWS de Auriga está desplegada actualmente en más del 74 % de la red de cajeros automáticos italianos (más de 33.000 cajeros) y proporciona servicios de banca por internet a más de un millón de clientes en Italia. Entre sus clientes, figuran algunos de los principales grupos bancarios en Italia, como **Intesa Sanpaolo, Poste Italiane, Cariparma (Grupo Crédit Agricole), CREDEM, Federación Raffeisen**, y algunos de los proveedores de servicios bancarios más importantes, como **Nexi, ICCREA Banca, CSE, Cabel y Raffeisen Information Service SCRL (RIS)**.

Con su expansión por toda Europa, la compañía cuenta ahora entre sus clientes con grandes bancos de Bélgica, España, Portugal y México, y posee una cuota del 11 % en el mercado de Europa Occidental.

---

1. Interactive Teller Machine (cajero automático interactivo), Virtual Teller Machine (cajero automático virtual). Se trata de máquinas que ofrecen una amplia gama de servicios en los bancos con el apoyo de un miembro del personal para atender a los clientes o con la ayuda de una videoconferencia en directo para consultar a un operador de un banco en remoto, en lugar de la ventanilla.



# La compañía

## Más de 30 años revolucionando la banca

Auriga fue **fundada en 1992**, con el nombre de Auriga Informatica, como firma de consultoría dedicada a las aplicaciones de software para cajeros automáticos y los sistemas de pago en el punto de venta. En poco tiempo, Auriga Informatica ya desarrollaba sus propias soluciones de software para banca online y móvil, impulsada en gran parte por el boom de internet en los años 90.

En el año 2000, se creó la compañía subsidiaria Auriganet para ofrecer productos y servicios a las grandes

entidades bancarias. En 2007, ambas compañías se fusionaron dando lugar a la actual Auriga.

Con sede en Italia, la compañía emplea 300 personas en todo el mundo, con una facturación global de 33 millones de euros en 2023.

Auriga ha entrado en el mercado español y latinoamericano para contribuir a la transformación digital de las sucursales. Como compañía experta y **pionera en soluciones tecnológicas para la banca omnicanal**, Auriga ofrece apoyo a las entidades financieras españolas para afrontar los retos a los que se enfrenta actualmente el sector.

# Innovación

Auriga está volcada con la investigación y el desarrollo, y se sitúa a la vanguardia de la creación de aplicaciones flexibles que sean capaces de integrar e interactuar plenamente entre los diferentes canales bancarios. **La solución WinWebServer** es un ejemplo de esta visión.

La solución WWS permite a los clientes disfrutar de una experiencia bancaria fluida y satisfactoria sea cual sea el canal que prefieran, con **acceso a servicios 24x7, en tiempo real y contextualizados**. Es un concepto único, basado en la nube, para gestionar todos los canales de forma consistente y con el mínimo esfuerzo, independientemente de cuál sea el fabricante del cajero automático o el dispositivo de autoservicio asistido, lo que reduce drásticamente el tiempo de lanzamiento de nuevos servicios frente a una red de cajeros tradicional. Consciente de los crecientes ataques

dirigidos contra la infraestructura bancaria de autoservicio, Auriga adquirió en 2020 Lookwise Device Manager (LDM), **una plataforma de seguridad modular** y unidad de negocio de ciberseguridad de S21sec, una empresa europea líder en servicios de seguridad gestionados. La adquisición abre paso al estreno de las oficinas de Auriga Iberia y Auriga Latin America. La solución permite a una organización gestionar la seguridad de su infraestructura de cajeros automáticos mediante la protección, supervisión y control centralizados de sus equipos de cajeros automáticos.

En 2020, cuatro de los mayores bancos de Bélgica unieron fuerzas con Batopin, la Iniciativa belga de optimización de los cajeros automáticos, para desarrollar una **red de cajeros automáticos neutrales con respecto a los bancos** y proporcionar cajeros automáticos de fácil acceso, distribuidos uniformemente por todo el





país, en lugares donde los ciudadanos realmente los necesitaban.

Para ayudar a Batopin a alcanzar sus objetivos, Auriga se encarga de la gestión integral de la nueva red de cajeros automáticos, que incluye **software, supervisión exhaustiva de los cajeros, procesamiento de transacciones, gestión de efectivo y gestión de activos**. Para proteger la nueva red de cajeros automáticos, se dispone de una avanzada solución de seguridad de cajeros de última generación, así como de un completo sistema de gestión de incidencias y tickets.

En 2023 Auriga se convierte en el accionista mayoritario de FI Solutions, una empresa polaca de tecnología innovadora centrada en la banca informática y, en particular, en la **gestión completa de canales de autoservicio**. Gracias a esta adquisición Auriga amplía su presencia en Europa del Este y consolida su red a escala internacional para luego en 2024 reforzar su presencia estrenando su oficina polaca Auriga Poland.



# #NextGenBranch

## Nuevo enfoque de las sucursales físico

En los últimos años, Auriga ha desarrollado su innovador concepto #NextGenBranch con la introducción de **Bank4Me**. Lanzada en 2020, se trata de una sucursal de última generación, digital, remota y orientada al cliente, que aprovecha el **autoservicio asistido avanzado** y las nuevas tecnologías, como **la banca por vídeo, la inteligencia artificial y la automatización**, para ofrecer acceso autoservicio a los servicios bancarios las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y aumentar la eficiencia de los procesos. La solución reduce los costes de gestión de las sucursales, mantiene el acceso a los servicios financieros en las comunidades y genera nuevas fuentes de ingresos mediante la personalización de los cajeros automáticos modernos con servicios complementarios.

## Premios



**2021** - Los premios BCX Summit, organizados por Networld Media Group y ATM Marketplace, reconocieron la #NextGenBranch de Auriga como la tecnología más exclusiva, innovadora y pionera que tiene un mayor impacto en la reducción de los costes operativos de los bancos con un gran aumento de la satisfacción del cliente gracias a la mejora de los servicios.



**2022** - La asociación ATMIA ha reconocido la revolucionaria tecnología de WWS y nos ha otorgado el «**Peter Kulik Innovation Award**». ATMIA reconoció que WWS puede resolver importantes retos del sector de los cajeros automáticos, como la mejora de la seguridad en los cajeros o la mejora de la experiencia del cliente en el autoservicio bancario digital.



**2023** - LDM proporciona las contramedidas más avanzadas y eficaces para detener las generaciones actuales y futuras de ciberataques y ocupa el segundo puesto en la reñida categoría de ciberseguridad de los Rankings de Tecnología Bancaria 2023 de **inFinite Intelligence**.

# Alianzas

## Una red de valor internacional

Como participe en diversas entidades internacionales, Auriga se integra en un entramado de empresas pioneras en ofrecer soluciones para banca omnicanal, online y móvil el fin de lograr un servicio estándar que perpetúa la estabilidad de la economía.

Auriga es patrocinador global de la **Asociación de la Industria ATM (ATMIA)**, la asociación profesional internacional que representa a más de 5.000 miembros en más de 65 países. Los asociados cubren toda la industria mundial, que comprende más de 3 millones de cajeros automáticos instalados. Asimismo, Auriga es miembro del **Comité Europeo para la Estandarización, conocido como CEN/XFS**. Este grupo tiene el objetivo de armonizar y producir estándares técnicos en Europa.

En el ámbito europeo, es miembro de **EBA (European Banking Authority)**, que actúa como centro y red de autoridades nacionales y de la UE en la salvaguarda de valores públicos como la estabilidad del sistema financiero, la transparencia de los mercados y la protección de los depositantes e inversores.

Auriga también es miembro de la **Asociación de Seguridad de ATMs**, que forma parte de la red ATMIA y que tiene por objetivo reunir a los fabricantes y proveedores para crear normas independientes para las soluciones de seguridad del sector.

Auriga cuenta actualmente con socios internacionales como TR-Sys, Indra Minsait, Ciasa, Consillion, ACI worldwide, CMS business solutions, SIA y Dilaco.







# Vincenzo Fiore

## CEO de Auriga

Vincenzo Fiore, se graduó en la Universidad de Bari en Ciencias de la Información en 1988. Tras una breve estancia como profesor, se trasladó a Roma, donde se unió a un equipo de consultores de software en una firma de ingeniería de TI especializada en el desarrollo y mantenimiento de los sistemas TI de los bancos.

En 1992, decidió emprender y fundó Auriga Informatica junto a tres socios. La compañía inició su andadura como una firma de consultoría dedicada a las TIC en el sector financiero. Fiore ha sido CEO de Auriga desde su creación, y es responsable de su desarrollo comercial y crecimiento.

Su papel y experiencia fueron vitales para posicionar a Auriga como la compañía fintech líder en el sector bancario italiano, con una enorme variedad de productos de software ampliamente utilizados actualmente en toda Italia y en algunos de los mayores bancos de toda Europa.

*« Nuestra misión es convertirnos en socios de los bancos y acompañarlos en este proceso de evolución que tiene un ritmo cada vez más rápido. »*



Auriga Iberia S.L.  
Calle Villalar, 7 Planta 00  
Puerta Iz, 28001 Madrid - España  
[madrid@aurigaspa.com](mailto:madrid@aurigaspa.com)

Auriga Latín América S.de R.L.  
de C.V. Córdoba 83, Roma Norte  
Cuauhtémoc, C.P. 06700  
Ciudad de México  
[mexicocity@aurigaspa.com](mailto:mexicocity@aurigaspa.com)