UWS

ATM

AURIGA

the banking e-volution

WWS ATM
Eine Spitzenlösung für die Verwaltung von GA

WWS ATM ist eine bewährte, vollständig integrierte GA-Managementlösung, die auf der fehlertoleranten WinWebServer (WWS)-Architektur beruht. WWS ATM ist eine Smart-Client-Lösung, die eine zentrale Steuerung für WOSA/ XFS-konforme GA, Cash Deposit Terminals, Cash Recycler und Kioske bietet.

Die "Cloud"-basierte fortschrittliche Herangehensweise der WWS-Software bietet deutliche Reduzierungen bei den Betriebs- und Technologiekosten und verbessert zugleich die Systemverfügbarkeit und die Time-to-Market für neue Dienste.

Deutliche Kosteneinsparungen und Effizienz gesucht?

Banken können durch Trennung der Beschaffung von Hardware- und Softwarekomponenten für GA erhebliche Kostenvorteile erzielen. Außerdem bietet die Nutzung anbieterunabhängiger GA-Software weitere Vorteile, da der Softwareanbieter völlig unparteiisch hinsichtlich der Auswahl der GA-Hardware und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ist. Die WWS ATM-Lösung von Auriga ist eine echte anbieterunabhängige GA-Software-Lösung, die fehlerfrei auf allen WOSA/ XFS-konformen GA läuft. WWS ATM besitzt ebenfalls den einzigartigen Vorteil der Vorzertifizierung für eine breite Palette von GA-Modellen durch Consorzio Bancomat, eine unabhängige italienische Zertifizierungsstelle. Durch die Einführung der bewährten anbieterunabhängigen WWS ATM-Lösung können Banken ihre Strategie hinsichtlich GA-Beschaffung rundum sorgenfrei verfolgen.

Verbesserte Netzwerkeffizienz gesucht?

Dank der fortschrittlichen Fähigkeiten der WWS-Software hinsichtlich des Lastausgleichs stellt die Architektur der Software sicher, dass die gesamte Transaktionenverarbeitung gleichmäßig über die verfügbaren Hardwareressourcen geführt wird und garantiert einen unterbrechungsfreien Betrieb. Die WWS ATM-Lösung weist für den Applikationsserver eine konstante Leistungsbilanz von 100% Dienstverfügbarkeit auf. Die Nutzung der WWS ATM-Lösung zusammen mit dem Modul zum proaktiven Netzwerk-Monitoring von Auriga verbessert in der Regel die Verfügbarkeit des GA-Netzwerks um einen vollen Prozentpunkt. Unsere Kunden wissen die Bedeutung von WWS ATM für die Verbesserung ihrer GA-Netzwerkverfügbarkeit zu schätzen. Etliche Kunden von Auriga haben unabhängigen Prüfungen zufolge eine Netzwerkverfügbarkeit von 98,7% erreicht.

Bessere Time-to-Market für neue Dienstleistungen und Integration von Kanälen gesucht?

WWS ist der ideale Service-Knoten, der die schnelle Bereitstellung neuer Banking-Dienstleistungen über jeden Kanal fördert, ohne dass Entwicklungsaktivitäten wiederholt werden müssen. WWS ATM bietet eine nahtlose Kundenerfahrung auf allen Kanälen, darunter sowohl Banking- als auch personalisierte Marketing-Dienstleistungen. Sehbehinderte Benutzer können bei der Ausführung von GA-Transaktionen Unterstützung über ihr Mobiltelefon erhalten.

WWS ATM bietet das umfangreichste Paket an verfügbaren, sofort einsatzbereiten Banking-Dienstleistungen. Die umfangreiche Bibliothek beinhaltet über 100 konfigurierbare Banking-Funktionen für den Zugriff über GA oder jeden anderen SB-Kanal. Die Bibliothek umfasst herkömmliche Funktionen, wie z. B. Abhebungen, Abfrage des Kontostands, Intelligent Deposit oder Cash Deposit sowie erweiterte Funktionen, wie Zahlungen an Versorgungsunternehmen, Überweisungen, Kartenverkäufe und das Aufladen von Mobiltelefonen. Die ausführliche Bibliothek umfasst voll funktionstüchtige Dienstleistungen für Multi-Dienstanbieter, was zu größerem Komfort bei Umsetzung und Geschwindigkeit führt. Neue Funktionalitäten können schnell entwickelt und neue Arbeitsabläufe und Layouts sofort erstellt und bereitgestellt werden, ohne dass langwierige Prüfzyklen oder Aktivitäten bei der Softwareverteilung notwendig sind.

Größeres Vertrauen in die Projektabwicklung gesucht?

Auriga hat eine konstante Leistungsbilanz hinsichtlich des termingerechten Abschlusses von Projekten innerhalb des Budgetrahmens. Die Kunden von Auriga profitieren von unserer bewährten Fachkompetenz mittels einer Vielzahl von innovativen migrationsfreundlichen Preismodellen, die Vorlaufkosten vermeiden, wobei Auriga erst eine Vergütung erhält, wenn diese Modelle zum Einsatz kommen. Unsere Mitbewerber schrecken möglicherweise vor dieser ultimativen Lieferverpflichtung zurück, aber für Auriga ist dies vollständig im Einklang mit unserer Philosophie einer Win-Win-Beziehung.

Smart-Client-Architektur

WWS ATM ist eine mit den modernsten Webtechnologien errichtete, hochskalierbare 3-Schichten-Client-Server-Lösung.

Die GA-Dienstleistungen werden zentral verwaltet und können problemlos in beliebigen Kombinationen von Hersteller-GA und -modellen eingesetzt werden. Die bei jedem GA installierte Smart-Client-Anwendung enthält alle lokalen Arbeitsabläufe, die für die Gewährleistung eines einwandfreien Betriebs in einem unbeaufsichtigten Modus benötigt werden. Die Betriebsfestigkeit der Smart-Client-Architektur, verbunden mit der Fähigkeit, die GA-Dienstleistungen für alle GA zentral zu verwalten, bietet WWS ATM deutliche Vorteile gegenüber den beiden Alternativen „Thin Client“ und „Fat Client”.

Zusätzlich liefert WWS ATM durchweg das höchste Service-Niveau, sogar unter den Bedingungen begrenzter oder schwankender Netzwerkqualität. Die überragende Leistung von WWS ATM bietet den Banken größtmögliche Auswahl hinsichtlich der Standorte für ihre GA und führt zu größeren Ertragschancen und höherer Kundenzufriedenheit.

Eine Komplettlösung

Die WWS ATM-Lösung bietet eine All-in-One-Lösung für die Verwaltung von GA-Netzwerken, die die gesamte Verwaltung aller Terminals, einschließlich Transaktionsströmen, Bildschirmlayouts und Dienstleistungsaktivitäten, zentralisiert und vereinfacht.

WWS ATM ermöglicht die effiziente Verwaltung des gesamten GA-Netzwerks über eine einzige intuitive Konsole, einschließlich:

- Terminal-Management
- Kassenabstimmung
- Remote Key Management
- One-to-One-Marketing
- Proaktives Netzwerk-Monitoring
- Trouble Ticketing
- Elektronisches Journal
- Software-Download-Management

Mit WWS ATM gibt es keine zusätzlichen Kosten oder Komplexitäten, die sich aus dem Bedarf an Drittprodukten ergeben. WWS ATM stellt alle angeforderten Dienstleistungen in einem bewährten, einfach zu verwaltenden und voll integrierten Paket bereit. Diese Art von System ermöglicht eine Reduzierung der Betriebs- und Technologiekosten, da alles als Teil einer fest integrierten Lösung funktioniert, die darauf ausgerichtet ist, operative Kontrolle, Sicherheit und geschäftlichen Erfolg zu bieten.

WWS ATM ist eine hochmodulare Lösung, die es Banken ermöglicht, WWS ATM entsprechend ihrer bestehenden Infrastruktur und Investitionsziele als voll integrierte Lösung oder in einzelnen Modulen einzusetzen. Jede der Komponenten für Terminal-Management, proaktives GA-Monitoring und personalisiertes Marketing kann zwecks Ausrichtung auf bestimmte Geschäftsziele getrennt in die vorhandenen Systeme in beliebiger Kombination integriert werden.

Einfache Erweiterung zu einer kompletten Multichannel-Plattform

WWS ATM ist integraler Bestandteil der WWS Multichannel-Banking-Suite. WWS ATM kann demzufolge problemlos für die Verwaltung aller SB-Kanäle (GA, SB-Terminals, Internet-Banking, Mobile-Banking, Digital Signage usw.) erweitert werden. Da es sich bei der WWS-Software um eine voll integrierte Lösung handelt, wird dadurch das Teilen jedes Business Services mühelos über alle Bereitstellungskanäle ermöglicht, und die Kunden erhalten stets dieselben genauen und aktuellen Informationen, egal welchen Zugangskanal sie gewählt haben. Außerdem garantiert WWS eine echte Cross-Channel-Erfahrung, indem Kunden gestattet wird, zwecks einer reibungsloseren Banking-Erfahrung, die jederzeit und überall möglich ist, Transaktionen auf einem Kanal zu beginnen und auf einem anderen Kanal abzuschließen. So ermöglicht es WWS beispielsweise Kunden, Barabhebungstransaktionen bequem auf ihrem Mobiltelefon an einem Ort und zu einem Zeitpunkt ihrer Wahl vorzubereiten. Die vorbereitete Barabhebung wird schneller und sicherer als eine herkömmliche kartenbasierte Transaktion am GA abgeschlossen, was zu größerer Kundenzufriedenheit führt.

WWS ATM ist vollständig nach den neuesten Sicherheitsstandards zertifiziert

- CEN ISS/XFS
- Consorzio Bancomat
- PCI PA-DSS
- EMV Level 2 auf Windows XP, Windows 7 und Windows 10

WWS ATM ist voll kompatibel mit CEN ISS/XFS 3.x Terminals, und die Kompatibilität mit jedem GA-Model wird durch die unabhängige Organisation Consorzio Bancomat vorbestätigt. WWS ATM wurde für 50 verschiedene GA-Modelle führender Anbieter, darunter NCR, Diebold-Nixdorf, Hyosung, Keba und Sigma zertifiziert. WWS ATM läuft auf über 35.000 GAs, einschließlich Cash-Out-, Cash-In- und Recycling-Geräten.

WWS ATM hat sowohl für Client- als auch Serverkomponenten die PA-DSS-Zertifizierung vom PCI Security Council erhalten. Der EMV Kernel Level 2 wurde für Windows XP, Windows 7 und Windows 10 zertifiziert.

WWS ATM ist eine echte Multi-Banking-Lösung, die für Rechenzentrumsumgebungen hervorragend geeignet ist

Die Multi-Banking-Merkmale beinhalten getrennte Informationsspeicherung und -zugriff, Unterstützung für Bankengruppen und Hierarchien sowie die Fähigkeit zur Integration in verschiedene Back-End-Systeme bei jedem Finanzinstitut. WWS ATM wählt automatisch das richtige Profil des Karteninhabers, um passende Bildschirmlayouts und Marketingkampagnen ungeachtet des tatsächlich genutzten GA darzustellen.

WWS ATM ist praxisbewährt

Über 150 Banken vertrauen WWS ATM bei der Bereitstellung zuverlässiger und innovativer Banking-Dienstleistungen für ihre Kunden. WWS ATM ist in einer Vielzahl von Verarbeitungsumgebungen im Einsatz und unterstützt große Netzwerke mit mehr als 10.000 GAs sowie kleinere Netzwerke mit einigen hundert GAs.

Ein führendes Marktforschungsinstitut hat WWS ATM als europäische anbieterunabhängige Multivendor-Spitzensoftware für GA bezeichnet. Die WWS ATM-Lösung ist derzeit auf über 35.000 GAs im Einsatz, dies bedeutet einen Marktanteil von 74% in Italien, 11% in Westeuropa und 3% weltweit.

WWS ATM schütz Ihre Investitionen in ältere Systeme

Bei der heutigen Wirtschaftslage besteht ein verständliches Verlangen danach, den Lebenszyklus der Investitionen in die vorhandene Infrastruktur zu maximieren. Die Veränderung älterer Systeme gestaltet sich jedoch oftmals als teuer und aufwändig, wodurch innovative Dienstleistungen, die die Banken benötigen, um wirksam im Wettbewerb zu bestehen, schnell gehemmt werden können. WWS ist die perfekte Antwort auf diese Herausforderung und kann problemlos eingesetzt werden, um bestehende Altsysteme zu schützen und zu ergänzen.

Unter Einsatz neuester Web-Technologien errichtet, ist WWS die ideale Plattform zur Bereitstellung neuer, kostengünstiger Dienstleistungen und kann mühelos in beliebig viele Datenquellen, einschließlich Autorisierungs-Hosts, CRM-Systeme und Drittanbieter-Umgebungen, integriert werden.