UWS mobile

AURIGA
the banking e-volution

WWS MOBILE

Erstklassiges Mobile-Banking und mobile Bezahlvorgänge

WWS Mobile ist eine bewährte hochsichere Mobile-Banking- und Zahlungslösung, die mit niedrigem Kostenaufwand die größte Auswahl an Bankdienstleistungen bereithält.

WWS bietet eine überzeugende und personalisierte digitale Kundenerfahrung, was zu gewinnbringenden Beziehungen und langfristiger Markenbindung führt.

Lösungen für die Umgestaltung der Filialen gesucht?

Um in der neuen Ära herauszuragen, benötigen Banken kostenwirksame Lösungen, die es ihnen ermöglichen, ihre Strategien für die Multichannel-Umgestaltung zu verwirklichen, die Kundenerfahrung zu verbessern, ihre digitale Marketingpräsenz zu erhöhen und eine abgestimmte Mobile-Strategie zu entwickeln. WWS Mobile ist eine bewährte Lösung, die allen diesen Anforderungen umfassend gerecht wird.

WWS bietet eine vollständige Integration sowohl der digitalen Kanäle als auch der Kanäle in den Filialen in Echtzeit, was höchste Flexibilität und Auswahl ermöglicht, wenn man Kundenkomfort und Dienstleistungskosten gegenüberstellt. WWS Mobile erleichtert die reibungslose Überführung herkömmlicher, filialorientierter Strategien auf fortgeschrittene Niveaus der Automatisierung von Dienstleistungen, einschließlich stabiler Bankdienstleistungen, Informationen und Beratung, Produktpromotion und -einkauf sowie Unterstützung nach dem Verkauf.

Wege zur Stärkung der Kundentreue gesucht?

Banken erkennen zunehmend, dass die Strategie einer kohärenten Multichannel-Dienstleistung ihre beste Verteidigung gegen Disintermediation durch Nichtbanken-Wettbewerber ist. Die Kunden von heute erwarten Dienstleistungen, die schnell, sicher und auf ihren Bedarf zugeschnitten sind. Letztendlich steht eine Entscheidung hinsichtlich einer effektiven Mobile-Strategie an – nach Wahl des Kunden. Die intelligenten WWS-Workflow-Regeln und One-to-One-Marketing-Features ermöglichen den Banken die vollständige personalisierte Anpassung ihrer Dienstleistungen, um den Bedürfnissen der einzelnen Kunden und deren Präferenzen leicht, sicher und zuverlässig gerecht zu werden.

Sichere und bewährte mobile Zahlungslösungen gesucht?

WWS Mobile liefert schnelles, sicheres und bewährtes Mobile Payment. Ob es sich um einen Bezahlvorgang von Person zu Person oder um die Bezahlung von Waren an der Kasse handelt, WWS Mobile bietet eine bewährte und bequeme Alternative zu herkömmlichen Bargeld- und Scheckzahlungen. WWS Mobile ermöglicht es den Kunden, bei der Abwicklung ihrer Zahlung aus einer beliebigen Anzahl vorkonfigurierter Karten oder Konten zu wählen. WWS Mobile beinhaltet ebenfalls die automatische Speicherung elektronischer Quittungen und Coupons für die vollständige und bequeme Aufzeichnung aller Zahlungstransaktionen.

Bessere Time-to-Market für neue Dienstleistungen und Kanalintegration gesucht?

Die WWS Multichannel-Banking-Suite unterstützt die schnelle Bereitstellung neuer Bankdienstleistungen über jeden beliebigen Kanal, ohne die Entwicklungsaktivitäten zu vervielfachen. WWS Mobile bietet eine nahtlose Kundenerfahrung auf allen Kanälen, einschließlich Bankdienstleistungen und personalisierte Marketingdienstleistungen. Sehbehinderte Benutzer können ebenfalls sprachgesteuerte Unterstützung über ihre Mobiltelefone erhalten, wenn sie GA-Transaktionen ausführen.

WWS Mobile bietet das umfangreichste Paket an verfügbaren Standardbankdienstleistungen. Die umfangreiche Bibliothek beinhaltet über 40 konfigurierbare Banking-Funktionen für den Zugriff über Mobilgeräte oder jeden beliebigen SB-Kanal. Die Bibliothek umfasst herkömmliche Funktionen, wie z. B. Kontoüberweisungen, Kontostandabfragen und Angaben zu Transaktionen sowie fortschrittliche Funktionen, wie Zahlungen an Versorgungsunternehmen, Überweisungen, Kartenverkäufe und Aufladen von Mobiltelefonen. Die ausführliche Bibliothek umfasst voll funktionstüchtige Dienstleistungen für Multi-Dienstanbieter, was zu größerem Komfort bei Umsetzung und Geschwindigkeit führt. Neue Funktionen können schnell entwickelt und neue Arbeitsabläufe und Layouts sofort erstellt und bereitgestellt werden, ohne dass langwierige Prüfzyklen oder komplexe Handlungen bei der Softwareverteilung notwendig sind.

Ihr nachhaltiger Wettbewerbsvorteil

Durch die Zusammenarbeit mit Auriga können Anbieter von Finanzdienstleistungen voll darauf vertrauen, dass ihre Strategie beim Mobile-Banking und bei den Bezahlvorgängen die wettbewerbsfähigste und effektivste verfügbare Strategie bleiben wird.

Auriga beteiligt sich proaktiv an einer Vielzahl von Forschungsstudien von akademischen und Branchenorganisationen zur tiefgreifenden Auswertung der sozialen Auswirkungen mobiler Banking-Dienstleistungen und die SB-Automatisierung. Außerdem unterhält Auriga ein nachhaltiges Investitionsprogramm, das dazu dienen soll, die Anwendungszugänglichkeit für Behinderte zu erweitern und an den neuesten Standards für Interoperabilität mitzuwirken.

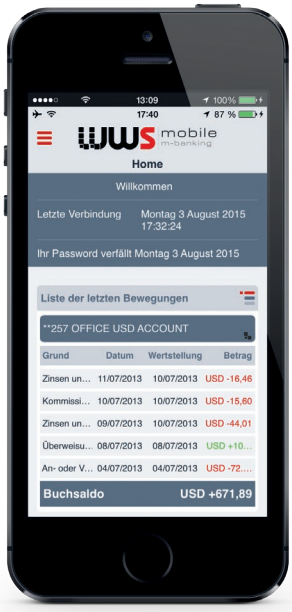
WWS Mobile wurde dafür entwickelt, die neuesten technologischen Fortschritte in vollem Umfang auszuschöpfen und ist umfassend auf die Bedürfnisse der Verbraucher nach hochsicheren, einfach anzuwendenden Mobile-Banking- und Zahlungsdienstleistungen ausgerichtet. WWS Mobile ermöglicht Banken und Dienstanbietern, Kunden die ultimative Erfahrung mit der "Bank in ihrer Tasche" zu verschaffen, was zu größerer Kundenzufriedenheit und neuen Einnahmechancen führt.

Eine unwiderstehliche Kundenerfahrung

WWS Mobile wurde unter Nutzung der neuesten Smartphone- und Tablet-Technologien entwickelt und sind als App zum Download für alle führenden mobilen Plattformen verfügbar, einschließlich Apple IOS, Google Android, Blackberry und Windows Phone 8. Die WWS Mobile-Benutzeroberfläche ist für Kunden sehr intuitiv und erfüllt die modernsten Benutzerstandards. Die WWS Mobile-Bildschirme können mühelos speziell an die Marken- und Präsentationspräferenzen der Banken angepasst werden.

WWS Mobile ermöglicht es Banken, viele Benutzerprofile zu konfigurieren, um ihre Unternehmensziele und die Präferenzen der Kunden hinsichtlich Dienstleistungen genau aufeinander abzustimmen. Als integraler Bestandteil der WWS Multichannel-Banking-Suite stellt WWS Mobile den Kunden jederzeit und überall den Zugang zu jeder verfügbaren Banking-Dienstleistung zur Verfügung.

Anhand seiner Anmeldedaten bekommt der Kunde automatisch die dem Benutzerprofil entsprechenden Dienste angezeigt. Kunden haben ebenfalls die Möglichkeit, ihr eigenes Favoriten-Menü zu konfigurieren, um ihre Banking-Erfahrung weiter zu optimieren.



Die Funktionen auf einen Blick

WWS Mobile ermöglicht die Bereitstellung jeder beliebigen Online-Bankdienstleistung über den mobilen Kanal, einschließlich Umsatz generierender Services, wie z. B. Entrichten von Steuern, Kaufen von Fahrscheinen und Bezahlen von Rechnungen. Ein typisches Mindestangebot mobiler Dienstleistungen umfasst:

- Kontostände überprüfen
- Transaktionen ansehen
- Mitteilungen & Alarme senden
- Gelder zwischen Konten überweisen
- Zahlungen von Person zu Person
- Zahlungen an Händler
- Kartenlose Barabhebungen am GA
- Bareinzahlungen und -abhebungen über eine Zahlstelle (Agent)
- Mobiltelefon aufladen
- Verkaufsförderndes Marketing
- Nächstliegende Filiale oder GA lokalisieren
- Mobile PIN ändern

WWS Mobile kann problemlos um eine Vielzahl fortschrittlicher Services erweitert werden, dazu gehören das Bezahlen von Rechnungen, das Ansehen ausgestellter Schecks und eine verbesserte Sicherheit für den Internetbanking-Kanal. Viele dieser Dienstleistungen sind mittels SMS-Technologie ebenfalls auf Telefonen der älteren Generation verfügbar.

Hochentwickelte Sicherheitstechnik

Unübertroffene Nachrichtensicherheit

WWS Mobile verwendet eine Vielzahl fortschrittlicher Sicherheitstechniken, die die Systemintegrität umfassend schützen und die vollständige Vertraulichkeit der Kundendaten sicherstellen. Die gesamte Kommunikation zwischen der WWS Mobile App und dem WWS-Server wird mittels einer Kombination von proprietären Algorithmen und SSL stark verschlüsselt. Die Sicherheitsmerkmale von WWS Mobile umfassen die Verwendung von Nachrichtenauthentifizierungscodes (MAC), die mittels eines durch ein Hardware-Sicherheitsmodul generierten Einmalpassworts (OTP) verschlüsselt werden.

Betrug beim Internetbanking unterbinden

WWS Mobile ist eine perfekte Authentifizierungsoption für sensible Funktionen beim Homebanking und Corporate Banking. Nutzer des Internet-Banking bekommen an ihren Computerbildschirmen einen sicheren QR-Code dargestellt, den sie einfach mit ihrer WWS Mobile App scannen, sie geben ihr Mobile-Passwort ein und WWS authentifiziert den Benutzer auf intelligente Weise. Diese starke Authentifizierungsoption unterbindet “Man-in-the-Middle”-Angriffe vollständig und bietet die bestmögliche Sicherheit beim Banking.

Sicherer, einfacherer E-Commerce

WWS Mobile unterstützt die nächste Generation des schnellen und sicheren E-Commerce. Mittels Nutzung von WWS Mobile scannt der Kunde einfach den QR-Code eines Katalogeintrags oder Werbeflyers und löst den Bezahlvorgang aus. Es müssen keine umständlichen Formulare mehr ausgefüllt werden. Es besteht keine Gefahr mehr, dass unbekannte Händler über geheime Kartendaten und private Informationen verfügen. Das Bezahlen mit WWS Mobile ist schnell, sicher und zuverlässig - für ein „Rundum-sorglos-Gefühl“.

Nahtlose Cross-Channel-Dienstleistungen

WWS Mobile beinhaltet auch zahlreiche kanalübergreifende Dienstleistungen für eine wirklich nahtlose und flexible Kundenerfahrung. WWS Mobile ermöglicht Kunden beispielsweise die Vorbereitung einer Barabhebungstransaktion an ihrem Mobiltelefon für den späteren Abschluss am GA. Dieser Service reduziert nicht nur die Wartezeit und Angreifbarkeit des Kunden am GA, sondern schaltet das Risiko des Kartenbetrugs und Ausspionierens der PIN am GA vollständig aus.

Leistungsfähige Informationen

WWS Mobile ist eine leistungsfähige Informationsquelle für Kunden, die unterwegs sind. Integrierte Dienste zur geografischen Ortung machen es einfach, den nächstliegenden GA, die nächste Bankfiliale und Händler in der Nähe zu finden, die Zahlungen mittels WWS Mobile unterstützen. WWS Mobile kann für den automatischen Empfang von Sonderangeboten von in der Nähe befindlichen Händlern konfiguriert werden oder diese können bei Bedarf manuell abgerufen werden. Mit WWS Mobile können Kunden sofort jedes interessante Angebot kaufen. Dies ist ein klarer Einkaufsvorteil bei zeitsensitiven Werbeaktionen. Außerdem können Kunden leicht Links zu einer großen Auswahl an Internetseiten hinzufügen, um bequem mit einem Klick Zugriff auf eine vollständige Palette von Diensten bereitzustellen.

WWS Mobile ist eine echte, für Rechenzentrumsumgebungen hervorragend geeignete Multibanking-Lösung

Die Multibanking-Merkmale beinhalten getrennte Informationsspeicherung und -zugriff, Unterstützung für Bankengruppen und Hierarchien und die Fähigkeit zur Integration in verschiedene Back-End-Systeme für jedes Finanzinstitut. WWS Mobile wählt automatisch das richtige Kundenprofil, um die entsprechenden Bildschirmlayouts, Bankdienstleistungen und Marketingkampagnen darzustellen.