JWS
Proactive
Monitoring
Manager

AURIGA
the banking e-volution

WWS Proactive Monitoring Manager

Die überragende Monitoring-Lösung für Ihre SB-Geräte

WWS Proactive Monitoring Manager ist eine robuste und bewährte Multivendor-Lösung und bietet für Ihre SB-Geräte, einschließlich GA, Kioske und ASD (Assisted Services Devices) höchste Netzverfügbarkeit.

WWS bringt erheblich reduzierte Betriebs- und Technologiekosten bei gleichzeitig erhöhter Systemverfügbarkeit und verbesserter Unternehmensleistung. Dadurch können Ihre Kunden eine störungsfreie Banking-Erfahrung genießen.

Erhöhte Netzverfügbarkeit gesucht?

Die Kunden von Auriga erkennen die Bedeutung von WWS Proactive Monitoring Manager daran, dass sich die Verfügbarkeit ihrer GA-Netze verbessert. Mit der Nutzung von Aurigas WWS Proactive Monitoring Manager steigern Finanzinstitute in der Regel die Verfügbarkeit ihres SB-Netzes um einen vollen Prozentpunkt gegenüber früheren Werten. Beispielsweise haben Kunden von Auriga eine Netzverfügbarkeit von 98,7% erreicht, was durch unabhängige Tests bestätigt wurde.

Verbesserte Betriebskontrolle gesucht?

Die erhebliche Zunahme bei der SB-Automatisierung hat zu größeren Wahlmöglichkeiten und höherem Servicekomfort für die Kunden geführt. Diese Änderungen haben jedoch auch eine beträchtliche Komplexität bei den bereitgestellten Gerätetypen und bei den Business Services, die diese anbieten, hervorgebracht. Ohne die richtige Monitoring-Lösung können sich durch diese erhöhte Komplexität leicht beträchtliche Kosten und unerwartete Betriebsstörungen hinzugesellen. WWS Proactive Monitoring Manager bietet über die ganzheitliche Betrachtung des gesamten Netzes, einschließlich Hardware-Status, Kassenpositionen und Transaktionsdaten, eine verbesserte Betriebskontrolle. Darüber hinaus überwacht das Trouble-Ticketing-System streng die Erreichbarkeit Dritter hinsichtlich der vereinbarten SLA und generiert die unverzügliche Eskalation von Service-Verstößen.

Deutliche Kosteneinsparungen und Effizienz gesucht?

Ausfallzeit ist teuer, führt zu Enttäuschung bei Ihren Kunden und schadet dem Image Ihrer Marke. Unnötige Wartungseinsätze sind ebenfalls teuer. WWS Proactive Monitoring Manager verfügt über eine leistungsstarke Diagnose und Selbstheilungsregelungen, die viele potentielle Serviceprobleme präzise bestimmen und lösen. Ist eine Störung nicht mittels einer automatischen Antwort zu beheben, können die Mitarbeiter verschiedene erweiterte Diagnose- und Remote-Befehle verwenden, um sich mit dem Problem zu befassen. In Fällen, wo Wartungsarbeiten vor Ort notwendig sind, kann das WWS-System automatisch die technische Versandmeldung generieren. Es werden automatisch Trouble Tickets für alle ungewöhnlichen Ereignisse erstellt, alle automatischen und manuellen Abhilfemaßnahmen werden verfolgt, und es wird eine vollständige Berichterstattung zum Störungsmanagement bereitgestellt.

Sollen Investitionen in die bestehende Infrastruktur geschützt werden?

WWS Proactive Monitoring Manager wurde für den unkomplizierten Einsatz zum Schutz und zur Ergänzung bestehender Altsysteme entwickelt. Die “Agent-Server-Architektur” ist ideal für die problemlose Integration in Dritt-GA-Anwendungen und in die bestehende Bankumgebung geeignet. Standardisierte Anschlusskomponenten vereinfachen die Integration von WWS Proactive Monitoring Manager in verschiedene Systeme, einschließlich Cashflow-Prognose, Asset-Management-Anwendungen und zentrale Data Warehouses.

Stärkeres Vertrauen in den Bereitsteller Ihres Monitoring gesucht?

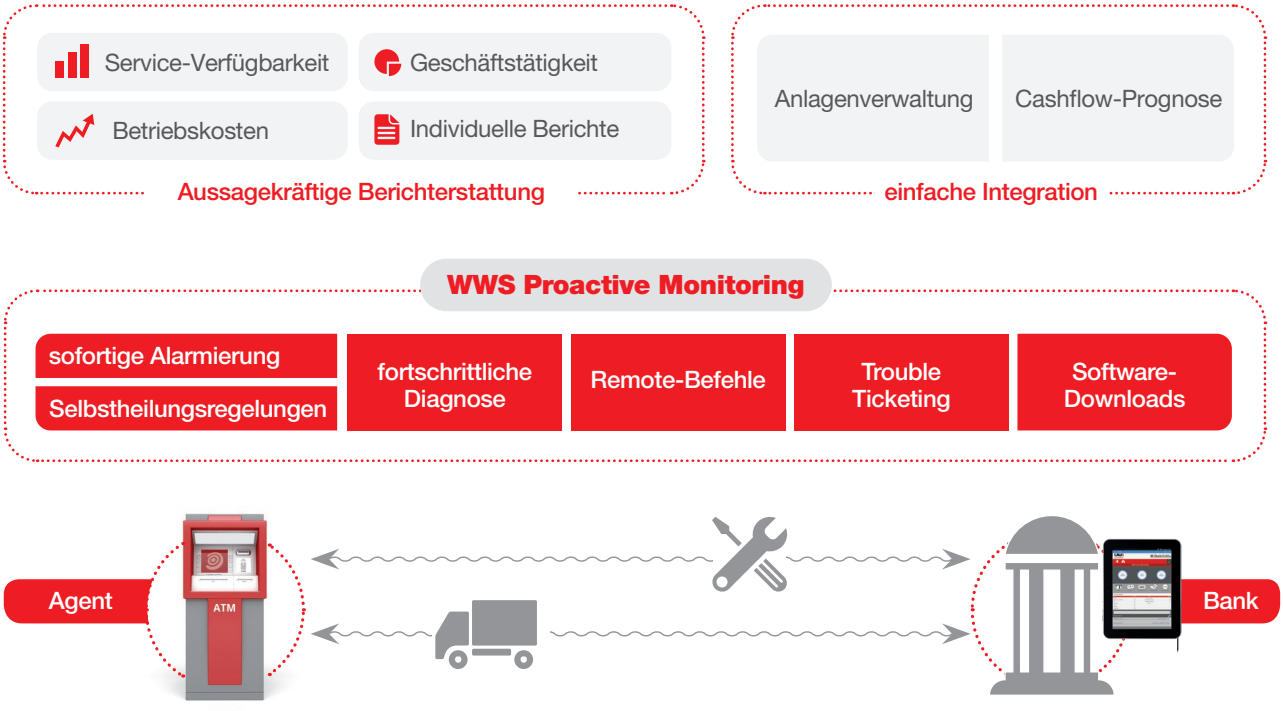
Auriga weist für die termingerechte Fertigstellung von Projekten innerhalb des Budgetrahmens eine konstante Leistungsbilanz auf. Die Kunden von Auriga profitieren von unserem bewährten Bereitstellungs-Know-how durch verschiedene innovative migrationsfreundliche Preismodelle, die Vorlaufkosten vermeiden, und Auriga die Vergütung erst gewähren, wenn sie zum Einsatz kommen. Außerdem besitzt Auriga unmittelbare Erfahrung bei der Bereitstellung von Monitoring-Services für Multivendor-GA auf ihrem Inlandsmarkt. Die mittels dieses Services gewonnenen Betriebserfahrungen treiben neue Produktinnovationen konsequent voran, wie auch das aktive Teilen der Best-Practice-Verfahrensweisen mit unseren Kunden.

Eine modulare Komplett-Service-Lösung

WWS Proactive Monitoring Manager bietet eine integrierte und einheitliche operative Plattform für alle SB-Geräte, einschließlich ASD, Einzahlungslösungen, Lösungen für Cash Recycler in Bankfilialen sowie externer und Filial-GA-Liegenschaften. Die Lösung wird mittels Nutzung einer “Agent-Server-Architektur” konzipiert, wobei ein auf dem GA angeordneter Monitoring Agent Geräte- und Transaktionsinformationen in Echtzeit für die Server-Anwendung bereitstellt und verschiedene, von der Server-Anwendung erhaltene operationale und Software-Download-Befehle ausführt.

Umfassende Informationen aus der Berichterstattung werden über die Nutzung einer Kombination von Bildschirmanzeigen und exportierbaren Dateien im XML-, PDF- oder Excel-Format auf Abruf bereitgestellt. GA-Leistungsberichte liefern beispielsweise zusammenfassende und detaillierte Informationen über jeden GA hinsichtlich dessen Verfügbarkeit, die GA-Workload bezüglich des Spitzen- und durchschnittlichen Transaktionsdurchsatzes sowie die erstellten Tickets.

Banken können beliebige Kombinationen der Möglichkeiten von WWS Proactive Monitoring Manager für die Stärkung oder den Austausch ihre vorhandene Infrastruktur einsetzen, um ihre Funktionalität, Time-to-Market und Anlageziele optimal abzustimmen.



Echte Multivendor-Lösung

Auriga ist ein herstellerunabhängiger Software-Anbieter und hat sich gänzlich der Bereitstellung echter Multivendor-Lösungen für das GA-Monitoring verschrieben. WWS wurde für eine umfangreiche Reihe von GA, Einzahlungs- und Cash-Recycling-Geräten unabhängig zertifiziert. Auriga bemüht sich kontinuierlich um die Zertifizierung von Terminals einer wachsenden Zahl von Anbietern und Modellen, die reine Bargeldauszahlungsgeräte, Einzahlungs- und Recycling-Geräte, Kioske sowie hochentwickelte Multifunktionsgeräte abdecken. Die Koordination der Zertifizierung erfolgt in der Regel in Zusammenarbeit mit den Technikern der GA-Anbieter, die oft an der Seite des Auriga-Teams an den Tests mitwirken.

Mit WWS Proactive Monitoring Manager können sich Banken und Finanzinstitute bei der Auswahl der Hardware-Geräte, die ihre Geschäftsziele am besten unterstützen, rundum sorglos und frei fühlen. Die hervorragende operationale Leistung von WWS ist ungeachtet der Netzgröße oder der Mischung der beteiligten GA-Hardware garantiert.

Die Funktionen auf einen Blick

WWS Proactive Monitoring Manager bietet eine umfangreiche und bewährte Reihe von automatischen Monitoring-, Diagnose- und Selbstheilungsfunktionen, die den Geschäftsbetrieb und die gleichzeitige bedienungsfreundliche Nutzung maximieren. Die diagnostische Stärke von WWS, kombiniert mit einer Auswahl an automatisierten und bedienerinitiierten, Lösungen führt zu drastischen Reduzierungen von teuren Ausfallzeiten und beim Einsatz an Vor-Ort-Wartung.

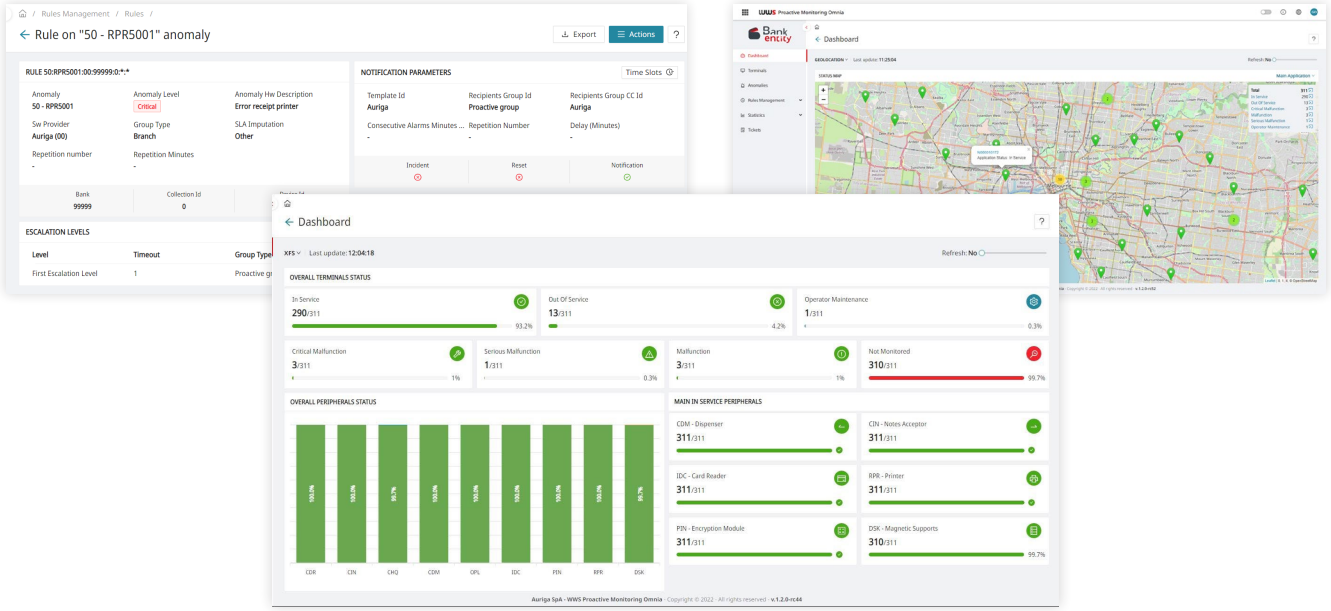
Umfassende Überwachung

Multivendor-Services für das SB-Management, einschließlich:

- Ganzheitliche und korrekte Berichterstattung Statistik & Grafiken
- Geräteüberwachung
- Transaktionsüberwachung
- Remote-Vorgänge Verwaltung und Befehle
- Flexibles Alarm-Management
- Trouble-Ticketing-System
- Selbstheilungsregelungen

Wertschöpfungsoptionen

- Vollständiges Terminal-Bestandsmanagementsystem
- Software-Downloads & Release-Management
- Abruf und Anzeige elektronischer Journale
- SB-Terminal-Management
- Remote Key Loading
- Präventive Wartung
- Verfolgung von Wartungsarbeiten in Echtzeit

Intuitiv und benutzerfreundlich

Die WWS-Managementkonsole ist ergonomisch gestaltet und nutzt die tabellarischen und grafischen Informationsdarstellungen umfassend. Systembenutzer haben jederzeit volle Kenntnis über die Betriebs- und Geschäftsleistung des gesamten Netzes. Es können beliebige Kombinationen von Benutzerrollen konfiguriert werden um sicherzustellen, dass alle Benutzer sofort Zugriff auf die Informationen und Services bekommen, die sie für das Gelingen benötigen. Nicht technisch bewanderte Benutzer kommen problemlos mit den Anzeigen und Meldungen am Dashboard zurecht und entlasten dadurch die Betriebsspezialisten, damit diese sich auf die komplexeren Management-Services konzentrieren können.