




Siège social:
Bari (Italie)

Bureaux:
Auriga International

 www.aurigaspa.com

WWS ATM

Une solution « tout en un » pour dynamiser le canal automate



WWS ATM est une solution éprouvée “tout en un” pour optimiser la gestion des automates bancaires et ainsi créer de la valeur autour de ce canal. Basée sur l’architecture omnicanal WinWebServer (WWS), WWS ATM est une solution de type “ Smart Client” ou “ client semi-léger “ offrant un contrôle centralisé au niveau du serveur WWS quel que soit le type d’automates : DAB, GAB avec fonction de dépôt ou de recyclage, automates de libre-service assisté, kiosques, bornes ou caisses automatiques.

L’avancée technologique de WWS ATM permet une maîtrise complète du fonctionnement et de l’utilisation d’un réseau d’automates, de réduire de façon significative les coûts d’exploitation et les coûts technologiques tout en améliorant la disponibilité et les délais de mise en œuvre de nouveaux services sur ce canal.

Réduire les coûts d’exploitation du canal automate

La maîtrise des coûts de possession des équipements informatiques et plus généralement la réduction des budgets de fonctionnement conduisent de plus en plus d’institutions financières à dissocier les processus d’achats de matériels des achats de logiciels connexes. Choisir un éditeur d’applications pour automate indépendant des constructeurs permet par ailleurs aux banques de sélectionner en complète impartialité les équipements répondant au mieux à leurs critères de sélection. La solution WWS ATM d’Auriga est une solution logicielle totalement indépendante des constructeurs et fonctionnant avec le même niveau de performance sur l’ensemble des automates homologués XFS. WWS ATM bénéficie par ailleurs d’un atout unique : une pré-certification attestant le fonctionnement de l’application sur une gamme exhaustive de modèles d’automates, octroyée par l’autorité italienne de certification indépendante “Conorzio Bancomat”. En adoptant la solution éprouvée multi constructeur et indépendante des constructeurs WWS ATM, les banques ont une meilleure maîtrise de leur stratégie d’achat et bénéficient des dernières innovations proposées par les constructeurs sur leurs modèles récents avec la garantie de maintenir voire dépasser le niveau de performance initialement atteint avec une application propriétaire.

Recherchez-vous une meilleure maîtrise du fonctionnement de votre réseau d’automates ?

L’architecture distribuée WWS, assure une répartition optimale du traitement des transactions et des requêtes sur chacun des serveurs, garantissant ainsi la continuité d’activité. La solution WWS ATM, c’est la garantie d’une disponibilité redéfinie avec notamment 100 % de service assuré pour le serveur d’applications. Ainsi l’adoption de WWS ATM doté notamment d’un module intégré de télésurveillance proactive permet en règle générale de gagner 1 point de disponibilité sur le canal automate. En Italie, près de 2/3 des automates bancaires utilisent la solution WWS ATM d’Auriga et certains de nos plus importants clients jouissent régulièrement d’un taux mensuel de disponibilité supérieur à de 98,7 % (données confirmées en Italie par l’organisme indépendant “F.A.R.O”).

Cherchez-vous à améliorer le “ time to market “ sur votre canal automate ?

De par son architecture évolutive de type “client-serveur”, WWS permet le déploiement rapide de nouveaux services bancaires sur l’ensemble des canaux de la banque de détail. WWS ATM permet notamment de réutiliser les “business logics” existantes pour les diffuser sur le canal automate. WWS offre aux consommateurs une expérience unique quel que soit le canal choisi. WWS garantit des transactions homogènes sur tous les canaux 7 jours sur 7 et 24 h sur 24. WWS ATM est la suite logicielle “tout en un” de services bancaires pour automates la plus complète du marché. Elle propose en standard plus de 100 fonctions de libre-service configurables pour dynamiser le canal automate. Sont disponibles aussi bien les fonctions traditionnelles telles que le retrait, le dépôt et le recyclage des espèces ou la consultation de soldes que des fonctions plus avancées telles que les paiements de factures, les virements, les ventes de billets ou de recharges mobiles. L’architecture flexible et évolutive de WWS permet de créer et déployer aisément et rapidement de nouvelles fonctions, de nouveaux workflows ou de nouvelles infographies personnalisées par une simple non-régression sans qu’il soit nécessaire de procéder à de longs cycles de tests de certification et en évitant les lourdes campagnes de télédiffusion.

Recherchez-vous un partenaire de confiance afin de garantir le succès de votre projet de refonte du canal automate bancaire?

Auriga propose sa solide expérience dans la gestion de projets de migration du canal automates en respectant totalement les délais et budgets initiaux. Auriga propose différents modèles financiers innovants pour accompagner les divers projets de refonte du canal automate. Confiant dans sa solution WWS ATM, Auriga ne facture les principaux coûts qu’au fur et à mesure de la montée en charge du déploiement du projet. Cela permet notamment à nos clients de lisser dans le temps son investissement dans un nouveau canal automate dynamique et “time to market”. Cet engagement correspond entièrement à notre philosophie axée sur des relations “gagnant-gagnant” avec nos clients : nous sommes conscients que notre succès repose sur celui de nos clients.



Une architecture Smart Client

WWS ATM est une solution évolutive de type “client-serveur”. Son architecture évoluée de type “3 tiers” utilise les technologies web les plus avancées.

L'ensemble des services est centralisé sur un serveur et ces derniers peuvent rapidement être déployés sur tout type d'automate, indépendamment du constructeur ou du modèle d'équipement. Le logiciel applicatif installé sur les automates est de type “client semi-léger” ou encore appelé “smart client” : il contient tous les workflows requis pour garantir un fonctionnement sans faille en mode autonome. WWS ATM, de par la robustesse opérationnelle d'une architecture smart client, associée à la capacité de gestion centralisée des services, garantie aux institutions financières les avantages combinés des architectures de type “client léger” et “client lourd”.

De plus, WWS ATM offre en permanence un niveau de service de premier ordre, même en cas de défaillance du réseau de communication. Ceci permet notamment aux banques de s'affranchir des contraintes liées à la localisation des automates et ainsi de bénéficier d'opportunités élargies pour mieux satisfaire la clientèle.



Une solution complète

La solution WWS ATM propose une solution “tout-en-un” pour la gestion des parcs d'automates bancaires. Elle centralise et simplifie la gestion des automates, y compris au niveau des services, des cinématiques de transactions, et des écrans.

WWS ATM dispose de tous les modules requis pour administrer efficacement un réseau d'automates :

- ✓ Gestion des automates (GDG)
- ✓ Gestion des encaisses (interface possible sur un outil de cash management)
- ✓ Gestion des clés à distance (NAC ou RKL)
- ✓ Télésurveillance proactive transactionnelle et technique
- ✓ Gestion des tickets d'incidents, automatisation de leur affectation, suivie de leur prise en charge
- ✓ Téléchargement et télédiffusion des logiciels
- ✓ Gestion de campagnes marketing ciblées

WWS ATM fournit tous les services requis au sein d'une solution éprouvée facile à gérer et entièrement intégrée, sans nécessité de coûts supplémentaires liés à l'ajout de produits tiers, permettant ainsi une réduction significative du coût global de gestion du parc d'automates en assurant une meilleure maîtrise des coûts d'exploitation et des coûts technologiques.

WWS ATM reste néanmoins une solution modulaire qui permet aux banques de déployer WWS ATM soit dans la globalité de son offre sous forme de solution entièrement intégrée, soit en phases distinctes, selon l'infrastructure existante et les objectifs d'investissement de la banque. Chacun des modules de WWS ATM, que ce soit le module GDG, de télésurveillance ou de gestion de campagne marketing ciblée peut en effet être intégré séparément aux systèmes existants afin de répondre aux objectifs stratégiques actuels de la banque et à ses capacités d'investissement.



Une solution évolutive pouvant aller jusqu'à la gestion avancée de la banque omnicanal

WWS ATM est un composant de la suite logicielle WWS pour la banque omnicanal. Par conséquent, le composant WWS ATM peut facilement être déployé avec pour objectif à plus ou moins long terme, la gestion de l'ensemble des canaux “libre-service” (automates bancaires, agences bancaires, banque sur internet, banque sur mobile..) en intégrant les autres composants.

WWS étant une solution pleinement intégrée pour la gestion de la banque omnicanal, elle permet ainsi de redistribuer n'importe quel service sur n'importe quel canal. Quel que soit le canal de distribution choisi par l'utilisateur, une information précise et actualisée lui sera donnée et il pourra bénéficier d'un service amélioré sur l'ensemble des canaux avec lesquels il souhaite interagir avec sa banque.

L'architecture WWS garantit par ailleurs une véritable expérience cross-canal : WWS offre en effet la possibilité au client de débiter une transaction depuis un premier canal et de la poursuivre sur un autre, permettant ainsi un service client personnalisé et cohérent, à travers l'accès à la gestion de ses comptes en tout lieu et à toute heure avec le même niveau d'information. WWS ATM offre par exemple aux clients la possibilité de préparer leurs retraits d'espèces depuis leur téléphone mobile à l'endroit et au moment où ils le souhaitent. Une fois devant l'automate, la transaction de retrait ainsi préparée se fait de façon plus rapide et plus sûre qu'une transaction traditionnelle par carte, garantissant une plus grande satisfaction de la clientèle. Par ailleurs, les utilisateurs malvoyants peuvent également recevoir une assistance vocale depuis leur mobile lorsqu'ils effectuent une transaction sur un automate dépourvu de dispositif d'assistance.



WWS ATM est une solution certifiée sur les normes et standards de sécurité les plus récents

✓ CEN ISS/XFS

✓ PCI PA-DSS

✓ Consorzio Bancomat

✓ EMV de niveau 2 sur les OS de Microsoft Windows 10 et inférieurs (XP, 7)

WWS ATM est entièrement conforme aux équipements CEN ISS/XFS version 3.0 et suivantes et bénéficie d'un avantage unique par rapport aux solutions du marché puisque la compatibilité de WWS ATM avec chaque modèle d'automate est pré-certifiée par l'autorité de certification indépendante "Consorzio Bancomat". Ainsi, WWS ATM est aujourd'hui certifiée sur une gamme exhaustive de plus de 50 modèles d'automates différents fabriqués par les principaux constructeurs du marché : NCR, Diebold Nixdorf, Nautilus Hyosung, Keba, Sigma. La solution WWS ATM est à ce jour installée sur plus de 35 000 automates, que ce soit des automates de simple retrait, de dépôt ou de recyclage.

L'architecture WWS a également obtenu la certification PA-DSS octroyée par le Conseil PCI pour les composants client (smart client installé sur l'automate) et serveur. Enfin, le noyau EMV est certifié EMV niveau 2 sur les OS de Microsoft Windows XP, Windows 7 and Windows 10.



WWS ATM est une véritable solution multi-banque

WWS ATM est particulièrement adaptée aux institutions financières "multi-enseignes" et aux organismes de type "financial processing" qui opèrent pour plusieurs établissements bancaires. En effet, les caractéristiques multi-banque de WWS ATM incluent notamment des accès et des espaces de stockage dédiés à chaque entité bancaire, la gestion et la prise en charge de groupes bancaires et de juridictions ainsi qu'une capacité d'intégration dans les différents S.I de chacune des entités. WWS ATM peut ainsi automatiquement sélectionner le profil client correspondant au porteur de carte afin de lui présenter les fonctions, la cinématique, les écrans et les campagnes marketing appropriées indépendamment de l'automate utilisé d'une enseigne à l'autre.



WWS ATM est une solution éprouvée

WWS ATM est une solution faisant continuellement ses preuves en production : plus de 150 banques font confiance à Auriga et ont choisi WWS ATM pour offrir à leurs clientèles des services bancaires éprouvés et innovants. WWS ATM est déployé dans différents environnements d'organismes de type "financial processing" et aussi bien sur des grands réseaux d'automates composés de plus de 10 000 automates que des réseaux de moindre importance ne comptant que quelques centaines d'automates.

Un organisme de recherche renommé a ainsi identifié Auriga comme le premier éditeur d'applications multi constructeurs pour automates indépendant des constructeurs en Europe. À ce jour, la solution WWS ATM est déployée sur plus de 30 000 automates, ce qui représente 74 % de part de marché en Italie, 11 % en Europe de l'Ouest et 3 % à l'échelle mondiale.



WWS ATM protège vos investissements

Étant donnée la conjoncture économique actuelle, les institutions financières cherchent de plus en plus à maximiser la durée de vie des investissements sur les infrastructures existantes.

Cependant, les architectures actuelles mises en place au sein des banques sont souvent onéreuses et peu flexibles, ce qui empêche fréquemment le déploiement de services innovants dont les banques ont aujourd'hui plus que besoin pour se différencier, rester compétitives et attirer une nouvelle clientèle.

L'architecture proposée par WWS répond à ce défi en proposant une intégration facile dans l'existant des banques et en protégeant les investissements qui ont été faits. Basée sur les technologies les plus avancées, la solution WWS est la solution idéale pour accélérer les délais de mise en œuvre de nouveaux services, s'intégrer facilement à un grand nombre de serveurs « métiers » internes ou tiers à la banque, y compris des serveurs d'autorisation, des solutions de CRM ou des fournisseurs de service tiers.