

UWS
mobile

AURIGA
the banking e-volution

WWS MOBILE

Stratégie Mobile: de la banque mobile au paiement mobile



WWS Mobile est une solution sécurisée et éprouvée de paiement et de gestion bancaire mobile. Elle offre une gamme complète de services bancaires adaptés au canal mobile mais également des services de paiement ou encore d'alerte et de messagerie sur mobile.

WWS Mobile offre une expérience bancaire mobile unique pour répondre aux nouveaux besoins des clients et attirer une nouvelle clientèle toujours plus "smart" et à la recherche d'une banque de nouvelle génération simple, innovante et mobile!

Vous souhaitez transformer vos agences bancaires ?

Pour faire face à une concurrence de plus en plus forte et répondre aux changements de comportements de la clientèle, les banques ont besoin de solutions rentables, leur permettant de déployer leur stratégie omnicanal, d'améliorer l'expérience client, de renforcer leur présence en marketing digital et de développer une stratégie mobile cohérente. WWS Mobile est une solution éprouvée répondant de façon complète à l'ensemble de ces besoins.

WWS permet une intégration complète en temps réel des canaux d'agences et numériques, afin d'obtenir une flexibilité optimale pour satisfaire à la fois les besoins des clients et les coûts de services. WWS Mobile facilite la transformation progressive des modèles traditionnels centrés sur les agences vers des niveaux avancés et robustes d'automatisation des services incluant les services bancaires, l'information et le conseil, la promotion et l'achat de produits et l'assistance après-vente.

Vous misez sur une stratégie gagnante pour fidéliser vos clients ?

Les banques reconnaissent de plus en plus qu'une stratégie omnicanal cohérente ainsi qu'une différenciation de leur offre constituent leur meilleure défense contre la désintermédiation par les acteurs entrants non bancaires. De nos jours, les consommateurs attendent de plus en plus des services rapides, sécurisés et surtout adaptés à leurs besoins. Le choix du client final recherchant un service personnalisé devient un facteur déterminant pour la mise en place d'une stratégie mobile efficace et la fidélisation d'une clientèle de plus en plus "volatile" du fait d'une concurrence de plus en plus farouche entre les établissements bancaires.

Le potentiel des workflows de WWS et des fonctions de marketing personnalisé permettent aux banques de personnaliser complètement leurs services pour s'adapter aux besoins spécifiques du client et à ses préférences, de façon simple, sûre et fiable. WWS Mobile permet par ailleurs au client d'accéder à tous les services bancaires disponibles selon son profil, partout et à tout moment ; il reçoit automatiquement les services associés à son profil utilisateur en fonction de ses informations d'identification mais il peut également configurer ses menus favoris de façon à simplifier et personnaliser davantage son expérience mobile.

Vous cherchez une solution de paiement mobile sûre et éprouvée ?

WWS Mobile offre des paiements mobiles rapides, sûrs et éprouvés. Que vous fassiez un paiement "peer to peer" ou que vous effectuiez un paiement chez un commerçant (in ou out of the shop), WWS Mobile fournit une alternative simple et éprouvée aux paiements traditionnels en espèces ou par carte. WWS Mobile permet aux consommateurs de sélectionner parmi un nombre illimité de cartes ou de comptes préconfigurés lorsqu'ils effectuent leur paiement. WWS Mobile contient aussi une fonction de stockage automatique de reçus et de coupons électroniques pour permettre de garder une vue globale sur l'ensemble des transactions de paiement effectuées.

Vous cherchez à améliorer vos délais de mise en œuvre de nouveaux services et à opter pour une gestion intégrée de vos différents canaux de distribution à la clientèle ?

De par son architecture évolutive de type "client-serveur", la suite WWS permet le déploiement rapide de nouveaux services bancaires sur tous les canaux sans qu'une duplication des développements soit nécessaire. WWS Mobile offre aux consommateurs une expérience cohérente sur l'ensemble des canaux de distribution, y compris au niveau des services bancaires et du marketing personnalisé.

WWS Mobile offre la plus complète suite logicielle de services bancaires mobile prêts à l'emploi : elle propose en standard plus de 40 fonctions bancaires configurables pour la banque mobile. Le panel de fonctions disponibles couvre aussi bien des fonctions traditionnelles telles que le virement, la consultation de solde que des fonctions avancées telles que les paiements de factures, les ventes de billets ou les recharges mobiles. De nouvelles fonctions peuvent être rapidement développées et de nouveaux workflows et écrans sont immédiatement créés et déployés sans qu'il soit nécessaire de procéder à de longs cycles de tests ou campagnes de télédiffusion.



Un avantage concurrentiel durable

En s'associant avec Auriga, les institutions financières peuvent être entièrement rassurées, leur stratégie de paiement et de services bancaires mobile restera la plus concurrentielle et efficace sur le marché.

Auriga est engagée dans de nombreuses activités de recherches et développements avec des entreprises du secteur bancaire et des moyens de paiement, et des universités et instituts académiques parmi les plus réputés afin d'évaluer les impacts sociaux des services bancaires mobiles et de l'automatisation des services, de repousser les frontières de l'accessibilité des services bancaires par les personnes souffrant de handicaps et de contribuer à l'élaboration des toutes dernières normes d'interopérabilité.

La solution WWS Mobile a été conçue pour exploiter totalement les dernières avancées technologiques et répondre de manière complète aux besoins des consommateurs en matière de services de paiements et de services bancaires mobiles hautement sécurisés et simples à utiliser. WWS Mobile permet aux banques et aux prestataires de services de fournir aux consommateurs l'expérience "la banque dans votre poche" la plus avancée, pour une meilleure satisfaction des consommateurs et de nouvelles opportunités de revenus.



Une expérience bancaire mobile unique

WWS Mobile est une application native et utilise les toutes dernières technologies appliquées aux smartphones et tablettes. Elle est disponible sur l'ensemble des plates-formes les plus utilisées (iOS, Android, Blackberry et Windows Phone 8). L'interface utilisateur de WWS Mobile est 100% adaptée aux terminaux mobiles et est donc hautement intuitive pour les utilisateurs. Les écrans de WWS Mobile sont facilement personnalisables pour répondre aux exigences de la banque et à sa charte graphique.

WWS Mobile permet par ailleurs aux banques de configurer des profils utilisateurs multiples afin de faire correspondre exactement leur stratégie d'entreprise et les préférences de leur clientèle.

WWS Mobile est un composant de la suite logicielle WinWebServer (WWS) pour la banque omnicanal. WWS Mobile fournit aux clients un accès à tous les services bancaires disponibles, partout et à tout moment. Les services correspondant au profil de l'utilisateur lui sont automatiquement présentés et sont basés sur son identifiant de connexion. Les clients peuvent aussi configurer leurs propres menus de favoris afin de personnaliser encore plus leur expérience bancaire.



Les fonctionnalités offertes par WWS Mobile

WWS Mobile permet à tout service bancaire en ligne d'être accessible par le biais du canal mobile y compris les services à valeur ajoutée tels que le paiement de taxes, l'achat de tickets de transport ou le paiement de factures.

Un package de services mobiles minimum typique comprend:

- | | | |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Consultation des soldes | <input checked="" type="checkbox"/> Paiement chez un commerçant | <input checked="" type="checkbox"/> Marketing promotionnel |
| <input checked="" type="checkbox"/> Visualisation de transactions | <input checked="" type="checkbox"/> Retrait d'espèces sans carte | <input checked="" type="checkbox"/> Localisation de l'agence ou du distributeur le plus proche |
| <input checked="" type="checkbox"/> Notifications et alertes par SMS | <input checked="" type="checkbox"/> Dépôt d'espèces et retrait via un agent | <input checked="" type="checkbox"/> Modification du PIN mobile |
| <input checked="" type="checkbox"/> Virement de comptes à comptes | <input checked="" type="checkbox"/> Recharge d'abonnements de téléphones mobiles | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Paiement "peer to peer" | | |

Une multitude de services avancés peuvent être facilement ajoutés au fur et à mesure, y compris le paiement de factures, la visualisation de chèques déposés et la sécurisation de l'accès à sa banque en ligne (Internet banking). Beaucoup de ces services sont aussi disponibles sur des téléphones de plus ancienne génération grâce à l'utilisation de la technologie SMS.



Sécurité hautement avancée

Une sécurité de message inégalée

WWS Mobile utilise les techniques de sécurité les plus avancées pour protéger l'intégrité du système et assurer la confidentialité totale des données du client. Toutes les communications entre l'application WWS Mobile et le serveur WWS sont cryptées via l'utilisation d'algorithmes propriétaires complexes et SSL. Les fonctions de sécurité de WWS Mobile incluent l'utilisation de Message Authentication Code (MAC) qui sont chiffrés en utilisant un mot de passe à usage unique (OTP) généré par un module de sécurité matériel (HSM).



Élimine la fraude bancaire sur Internet

WWS Mobile est une solution d'authentification forte pour les transactions sensibles sur la Banque sur Internet, que ce soit pour la clientèle des Particuliers ou des Professionnels. Il suffit aux utilisateurs de scanner, à l'aide de l'application WWS mobile, un QR Code sécurisé affiché sur l'écran, de saisir leur mot de passe, et WWS authentifie de façon intelligente l'utilisateur. Cette option d'authentification forte élimine complètement les attaques de type "man in the middle" et fournit ainsi une sécurité optimale.

Un e-commerce plus simple et plus sûr

WWS Mobile simplifie et sécurise les transactions "e-Commerce". Avec WWS Mobile, le consommateur peut par exemple scanner un code QR sur un catalogue, un tract promotionnel ou sur le site du e-marchand pour lancer le paiement. Finis les longs formulaires à remplir. Finis les risques liés aux commerçants inconnus qui conservent les informations secrètes et privées des cartes. WWS Mobile est une solution rapide, sûre, fiable et entièrement sous contrôle de l'utilisateur.



Une expérience client mobile et cross-canal

WWS Mobile inclut aussi une grande variété de services cross canaux pour garantir une expérience client cohérente et flexible sur l'ensemble des canaux de distribution. Au-delà de l'interaction entre les canaux Internet Banking et Mobile, en réalisant une authentification forte lors de transactions dites « sensibles » sur l'internet banking, WWS Mobile interagit aussi avec le canal automate bancaire. En effet, WWS Mobile offre aux clients la possibilité de préparer à l'avance une transaction de retrait d'espèces depuis leur téléphone mobile à l'endroit et au moment où ils le souhaitent, puis de la réaliser ultérieurement en scannant un QR Code sur l'automate bancaire. Ce service réduit non seulement l'attente des clients et leur vulnérabilité devant le distributeur de billets mais élimine aussi entièrement le risque de fraude de type "skimming" ou "card trapping".



Des services bancaires disponibles partout Un accès à l'information pertinente et à jour, à tout moment

WWS Mobile est une puissante source d'informations pour le client en déplacement. Les services de géo-localisation intégrés facilitent la recherche des automates de retrait, de l'agence bancaire ou des commerçants acceptant les paiements via WWS Mobile les plus proches. WWS Mobile peut aussi être configuré de telle sorte que le client puisse recevoir automatiquement des offres spéciales des commerçants à proximité ou que celles-ci puissent être récupérées manuellement si nécessaire. Avec WWS Mobile, les consommateurs peuvent immédiatement acheter les offres qui les intéressent, un avantage commercial évident pour les promotions limitées dans le temps. En outre, les consommateurs peuvent facilement ajouter des liens vers les sites Internet de leur choix pour obtenir un accès pratique en un clic à une gamme complète de services.



WWS Mobile est une véritable solution multi-banque

La solution WWS Mobile est particulièrement adaptée aux institutions financières "multi-enseignes" et aux organismes de type "financial processing" qui opèrent pour plusieurs établissements bancaires. En effet, les caractéristiques multi-banque de WWS Mobile incluent notamment des accès et des espaces de stockage dédiés à chaque entité bancaire, la gestion et la prise en charge de groupes bancaires et de juridictions ainsi qu'une capacité d'intégration dans les différents S.I. de chacune des entités. WWS Mobile peut ainsi automatiquement sélectionner le profil correspondant au porteur de carte afin de lui présenter les fonctions, les cinématiques, les écrans et les campagnes marketing appropriés.