


**UWS** Proactive  
Monitoring  
Manager

**AURIGA**  
the banking e-volution

# WWS Proactive Monitoring Manager

*La solution de supervision par excellence pour tous vos automates de distribution libre-service*



*WWS Proactive Monitoring Manager est une solution multi-constructeurs robuste and éprouvée, offrant la meilleure disponibilité du réseau pour vos automates de distribution libre-service (DAB, GAB, kiosques, bornes et automates de libre-service assisté).*

*WWS permet de réduire les coûts opérationnels et techniques tout en améliorant l'efficacité du système, procurant ainsi à vos clients une expérience bancaire des plus satisfaisantes.*

## **En quête d'une meilleure disponibilité du réseau?**

Les clients d'Auriga reconnaissent l'importance de WWS Proactive Monitoring Manager dans l'amélioration de la disponibilité de leur réseau d'automates. En adoptant WWS Proactive Monitoring Manager d'Auriga, les institutions financières gagnent plus d'un point de pourcentage de disponibilité de leur réseau libre-service. Plusieurs clients d'Auriga ont ainsi obtenu un taux mensuel de disponibilité de leur réseau supérieur à 98,7%, fait attesté par des études indépendantes.

## **En quête d'un contrôle opérationnel accru?**

L'explosion du libre-service et de l'automatisation des services bancaires offrent un plus grand choix aux clients et un plus grand confort de service. Mais ces changements accroissent aussi la complexité des automates installés ainsi que des services qui y sont disponibles. En l'absence d'une solution adéquate de supervision des automates, cette complexité accrue peut comporter des coûts supplémentaires et des interruptions de services inopinées. WWS Proactive Monitoring Manager fournit un contrôle opérationnel renforcé avec une vue complète de l'ensemble du réseau, y-compris l'état du matériel, la situation des encaisses et les données transactionnelles. De plus, le système de tickets d'incidents contrôle précisément la réactivité des prestataires par rapport aux accords de niveau de service (SLA) et génère une escalade immédiate en cas d'irrégularités de service.

## **En quête d'économies et d'efficacité?**

Les temps d'arrêt coûtent cher, déçoivent les clients et ternissent votre image de marque. Les interventions techniques sur site inutiles sont également coûteuses. WWS Proactive Monitoring Manager dispose de règles de diagnostic et d'autoréparation rigoureuses qui repèrent et résolvent un grand nombre de problèmes potentiels. Si une anomalie ne peut être résolue par une réponse automatisée, les opérateurs disposent de toute une gamme d'outils de diagnostic avancé et de commandes à distance pour parer au problème. Dans le cas où une intervention de maintenance sur site est nécessaire, le système WWS peut générer un message automatique de demande d'intervention technique. Les tickets d'incident sont créés automatiquement pour tout événement anormal, toute intervention automatisée ou manuelle est suivie, et la gestion de l'incident fait l'objet de rapports détaillés.

## **Besoin de protéger vos investissements dans l'infrastructure existante?**

WWS Proactive Monitoring Manager a été conçu pour un déploiement rapide pour protéger et compléter les systèmes existants. L'"architecture Agent-Serveur" est idéalement adaptée pour une intégration facile avec les applications automates de fournisseurs tiers et l'environnement existant de la banque. Les éléments de connectique standard simplifient l'intégration de WWS Proactive Monitoring Manager avec différents systèmes, dont la gestion prévisionnelle d'encaisse, les applications de gestion de parc informatique (asset management) et les entrepôts de données centralisés (data warehousing).

## **Envie d'avoir toute confiance en votre prestataire de supervision ?**

Auriga a démontré sa capacité à achever les projets dans le respect des délais et du budget. Nos clients bénéficient de notre expertise avérée à travers différents modèles commerciaux orientés-résultats. De plus, Auriga jouit d'une expérience directe de prestation de services de supervision d'automates multi-constructeurs sur son marché domestique. L'expérience opérationnelle acquise grâce à ce service génère constamment de nouvelles innovations produit, tout comme le partage actif des bonnes pratiques et procédures avec nos clients.



## Solution modulaire complète

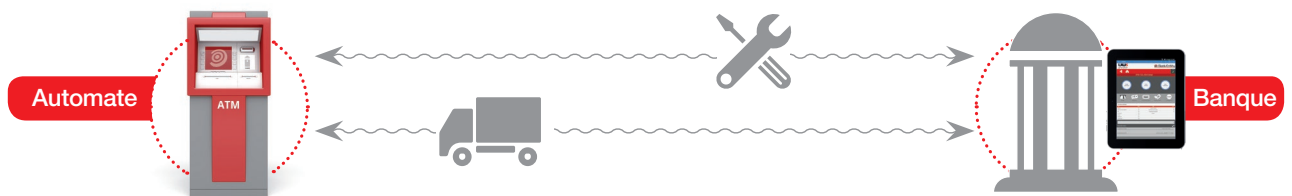
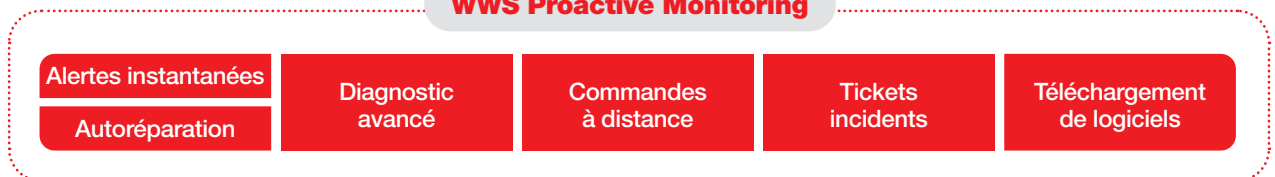
WWS Proactive Monitoring Manager fournit une plateforme opérationnelle intégrée et homogène pour tous les dispositifs de libre-service : automates de libre-service assisté en agence, automates de dépôt, automates recyclants, parcs de GAB en agence et hors-site. La solution repose sur une "architecture Agent-Serveur" : un agent de contrôle installé sur l'automate envoie à l'application serveur, en temps réel, les données matérielles et transactionnelles et exécute différentes commandes opérationnelles et de téléchargement de logiciel reçues par le serveur.

Des données de rapports détaillés sont fournies par affichage à l'écran et par des fichiers exportables au format XML, PDF ou Excel. Par exemple, les rapports de performance fournissent pour chaque automate les informations détaillées et synthétiques de disponibilité et de charge de travail (débit moyen et maximal des transactions, tickets générés).

Les banques peuvent mettre en œuvre les fonctionnalités de WWS Proactive Monitoring Manager de leur choix, aux fins de renforcer ou de remplacer l'infrastructure existante, pour un équilibre optimal de leurs objectifs en termes de fonctionnalités, rapidité de déploiement et investissements.



### WWS Proactive Monitoring



## Véritable solution multiconstructeurs

Auriga est un éditeur de logiciels indépendant, qui n'est associé à aucun fabricant de matériel, et qui est pleinement attaché à fournir des solutions de supervision d'automates véritablement multi-constructeurs. WWS a fait l'objet d'une certification indépendante sur une vaste gamme de GAB, d'automates de dépôt et recyclants. Auriga n'a cessé d'obtenir de nouvelles certifications pour une gamme croissante de nouveaux constructeurs et modèles (DAB, automates de dépôt, recyclants, bornes, GAB multifonctions sophistiqués). La coordination de la certification fait l'objet d'efforts conjoints entre Auriga et les constructeurs du marché, notamment avec la participation des ingénieurs du constructeur aux phases de tests aux côtés des équipes Auriga.

Avec WWS Proactive Monitoring Manager, les banques et institutions financières peuvent choisir, en toute liberté et tranquillité d'esprit, le matériel le mieux adapté à leurs objectifs métier. L'excellente performance opérationnelle de WWS est assurée quelle que soit la taille du réseau ou la combinaison de matériel actuellement en place au sein de leur parc.



## Synthèse des fonctionnalités

WWS Proactive Monitoring Manager fournit un ensemble complet et éprouvé de fonctionnalités de supervision automatisée, de diagnostic et d'autoréparation, qui maximise la continuité des activités et la convivialité opérationnelle. La puissance diagnostique de WWS, alliée à une gamme de résolutions d'incident automatisées et commandées à distance par l'opérateur, apporte une réduction importante des temps d'arrêt coûteux et du besoin d'interventions techniques sur site.

### Surveillance exhaustive

- ✓ Rapports complets et précis
- ✓ Statistiques et représentations graphiques
- ✓ Supervision technique
- ✓ Supervision transactionnelle
- ✓ Gestion des opérations et commandes à distance
- ✓ Gestion souple des alarmes
- ✓ Système de tickets incidents
- ✓ Règles d'autoréparation

### Options à forte valeur ajoutée

- ✓ Système complet d'inventaire du parc automates
- ✓ Gestion des téléchargements et mises à jour logicielles
- ✓ Recherche et visualisation des journaux électroniques
- ✓ Pilotage des automates libre-service
- ✓ Maintenance Préventive
- ✓ Suivi en temps réel des activités de maintenance
- ✓ Chargement à distance et gestion des clés



## Intuitif et convivial

La console de gestion WWS est ergonomique et présente les données sous forme de graphiques et de tableaux. Les utilisateurs du système sont constamment informés des performances opérationnelles de l'ensemble du réseau. Toutes sortes de configurations de juridiction d'accès sont possibles pour que les utilisateurs aient un accès immédiat aux informations et services en adéquation avec leur profil. Les utilisateurs non-techniques peuvent facilement maîtriser les affichages de tableaux de bord et les rapports, libérant ainsi les spécialistes opérationnels pour qu'ils puissent se consacrer aux services de gestion plus avancés.

