

UJWS
.....
ATM

AURIGA
the banking e-volution

WWS ATM

Un'innovativa soluzione di gestione ATM



WWS ATM è la soluzione di gestione degli sportelli ATM affidabile e completamente integrata, basata sull'architettura WinWebServer (WWS) che garantisce la continuità di servizio. E' una soluzione Smart Client che fornisce il controllo centralizzato per qualsiasi sportello automatico conforme a WOSA/XFS e per terminali di deposito di contanti, riciclo di contanti e chioschi.

L'approccio basato sul "cloud" di WWS offre riduzioni significative dei costi operativi e tecnologici, migliorando anche la disponibilità del sistema e il time to market per i nuovi servizi.

Vuoi aumentare l'efficienza della tua rete con significativi risparmi sui costi?

Le banche possono ottenere notevoli vantaggi in termini di costi separando l'approvvigionamento di componenti hardware e software ATM. Inoltre, l'uso di un software indipendente dal fornitore HW offre ulteriori vantaggi, in quanto il fornitore del software è completamente imparziale riguardo alla scelta del device e alle prestazioni di rete. La soluzione WWS ATM di Auriga funziona perfettamente su qualsiasi ATM conforme allo standard WOSA/XFS. WWS ATM ha anche il vantaggio unico di essere precertificato su una vasta gamma di modelli di ATM dall'ente di certificazione italiano indipendente, Consorzio Bancomat. Scegliendo WWS ATM, le banche possono avere la massima tranquillità nella loro strategia di approvvigionamento ATM.

Cerchi una migliore efficienza di rete?

Grazie alle funzionalità avanzate di bilanciamento del carico, l'architettura di WWS assicura che tutta l'elaborazione delle transazioni sia gestita in modo uniforme sulle risorse hardware disponibili, garantendo la continuità aziendale. La soluzione WWS ATM vanta un track record coerente di disponibilità del servizio al 100% per l'application server. L'utilizzo di WWS ATM di Auriga in combinazione con il suo modulo Proactive Monitoring migliora in genere la disponibilità della rete ATM di un punto percentuale pieno rispetto ai livelli precedenti. I nostri clienti riconoscono l'importanza di WWS ATM per migliorare la disponibilità della loro rete ATM e come confermato da test indipendenti, molti di loro hanno raggiunto una disponibilità di rete del 98,7%.

Vuoi migliorare il time to market per nuovi servizi e l'integrazione tra i canali?

WWS è l'hub di servizi ideale che promuove la rapida implementazione di nuovi servizi bancari su qualsiasi canale, senza duplicare le attività di sviluppo. WWS ATM offre un'esperienza utente perfetta su tutti i canali, inclusi servizi bancari e di marketing personalizzati. Gli utenti ipovedenti possono anche ricevere assistenza alla navigazione vocale tramite i loro telefoni cellulari durante le transazioni bancomat.

WWS ATM offre la più ampia suite di servizi bancari disponibile sul mercato. La libreria completa include oltre 200 funzioni bancarie configurabili per l'accesso tramite bancomat o qualsiasi altro canale self-service. La libreria include funzioni tradizionali come prelievi, richiesta di saldo, deposito intelligente o deposito in contanti, nonché funzioni avanzate come pagamenti di utenze, bonifici, vendita di biglietti e ricarica telefonica. L'ampia libreria include servizi direttamente utilizzabili dai service provider con conseguente maggiore praticità e velocità di implementazione. È possibile sviluppare rapidamente nuove funzionalità, creare e distribuire istantaneamente nuovi flussi e layout senza richiedere lunghi cicli di test o attività di distribuzione del software.

Cerchi un partner di fiducia per la consegna del progetto?

Auriga vanta un track record solido per il completamento dei progetti nel rispetto di tempi e budget. I clienti di Auriga beneficiano della nostra comprovata esperienza di project management basato su un modello innovativo che elimina i costi iniziali per la migrazione e ricompensa Auriga solo dopo la messa in produzione. I nostri concorrenti possono evitare quest'ultimo impegno di consegna, ma per Auriga è del tutto coerente con la nostra filosofia di relazione vincente.



Architettura Smart Client

WWS ATM è una soluzione client-server a 3 livelli altamente scalabile, progettata con le tecnologie web più avanzate.

I servizi ATM sono gestiti centralmente e facilmente implementabili su qualsiasi combinazione di bancomat e modelli di fornitori. L'applicazione Smart Client installata su ogni dispositivo ATM contiene tutti i flussi locali necessari per garantire operazioni impeccabili in modalità non presidiata. La robustezza operativa dell'architettura Smart Client, unita alla capacità di gestire centralmente i servizi su tutti gli ATM, offre al sistema vantaggi distinti rispetto alle alternative "thin-client" e "fat-client".

Inoltre, WWS ATM offre costantemente i massimi livelli del servizio, anche quando la qualità della rete è limitata o instabile. Le prestazioni superiori di WWS ATM offrono alle banche la più ampia scelta possibile su dove collocare i loro sportelli automatici, comportando maggiori opportunità di profitto e soddisfazione del cliente.



Una soluzione completa

WWS ATM è una soluzione integrata all-in-one per la gestione delle reti ATM che centralizza e semplifica la gestione completa di tutti i terminali, inclusi flussi di transazioni, layout delle schermate e attività di servizio.

WWS ATM consente di gestire efficacemente l'intera rete ATM attraverso un'unica console intuitiva che include:

- | | | |
|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Gestore terminali | <input checked="" type="checkbox"/> Marketing personalizzato | <input checked="" type="checkbox"/> Giornale di fondo elettronico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Riconciliazione di cassa | <input checked="" type="checkbox"/> Monitoraggio proattivo della rete | <input checked="" type="checkbox"/> Software distribution |
| <input checked="" type="checkbox"/> Remote key loading | <input checked="" type="checkbox"/> Gestione ticket | |

WWS ATM elimina eventuali costi aggiuntivi o complicanze derivanti dal ricorso a prodotti di terze parti. WWS ATM fornisce tutti i servizi richiesti in un pacchetto modulare, facilmente gestibile e completamente integrato. Questo tipo di sistema consente una riduzione dei costi operativi e tecnologici, perché tutto funziona come parte di una soluzione strettamente integrata, progettata per fornire controllo operativo, sicurezza e successo commerciale.

WWS ATM è una soluzione altamente modulare che consente alle banche di implementarla come piattaforma unica o come moduli distinti in base alla loro attuale infrastruttura e agli obiettivi di investimento. I componenti di gestore terminali, monitoraggio proattivo e marketing personalizzato possono essere integrati separatamente con i sistemi esistenti in qualsiasi combinazione, per soddisfare obiettivi aziendali specifici.



Da singolo software a piattaforma

WWS ATM è parte integrante della suite bancaria multicanale WWS. Di conseguenza, WWS ATM può essere facilmente esteso per gestire tutti i canali self-service (bancomat, terminali self-service, internet banking, mobile banking, digital signage, ecc.) Poiché WWS è una soluzione completamente integrata, consente a qualsiasi servizio bancario di essere facilmente messo a disposizione attraverso qualsiasi canale di consegna: gli utenti riceveranno sempre le stesse informazioni accurate e aggiornate indipendentemente dal punto di accesso scelto. Inoltre, WWS garantisce l'operatività cross canale consentendo agli utenti di avviare transazioni su un canale e completarle su un altro per un'esperienza bancaria più fluida sempre e ovunque. Ad esempio, WWS permette di prenotare comodamente operazioni di prelievo contanti dal proprio telefono cellulare. Il prelievo di contanti prenotato viene completato allo sportello automatico in modo più rapido e sicuro rispetto a una transazione tradizionale basata su carta, portando a una maggiore soddisfazione dell'utente.



Certificato con i più recenti standard di sicurezza



CEN



PCI PA



Consorzio Bancomat



EDMSSV di livello 2 su Win XP, Win 7 e Win 10

WWS ATM è pienamente compatibile con i terminali CEN ISS/XFS 3.x e la compatibilità con ogni modello di ATM è precertificata, dall'organizzazione indipendente Consorzio Bancomat. WWS ATM è stato certificato su 50 diversi modelli di bancomat da fornitori leader tra cui NCR, Diebold Nixdorf, Hyosung, Keba e Sigma. WWS ATM opera su oltre 35.000 sportelli automatici tra cui terminali di cash out, cash in e di ricircolo.

WWS ATM ha inoltre ottenuto la certificazione PA DSS dal PCI Security Council sia per i componenti client che server. EMV Kernel di livello 2 è stato certificato su Windows XP, Windows 7 e Windows 10.



WWS ATM è una soluzione multi-banca che si adatta anche ai centri servizio

Le caratteristiche multi-istituto includono l'archiviazione e l'accesso segregati delle informazioni, il supporto per gruppi bancari e gerarchie e la capacità di integrarsi con sistemi di back-end differenti per ogni istituto finanziario. WWS ATM seleziona automaticamente il corretto profilo del titolare della carta per presentare il layout dello schermo e le campagne di marketing appropriati, indipendentemente dallo sportello automatico in uso.



Una soluzione solida e ben collaudata

Più di 150 banche si affidano a WWS ATM per fornire ai propri clienti servizi bancari affidabili e innovativi. WWS ATM è implementato in una varietà di ambienti di business e supporta reti di grandi dimensioni che superano i 10.000 ATM e reti più piccole di poche centinaia di ATM.

Un importante istituto di ricerche di mercato ha identificato WWS ATM come il principale software ATM europeo multivendor e indipendente dal fornitore dell'hardware. La soluzione WWS ATM è attualmente implementata su oltre 35.000 ATM che rappresentano il 74% della quota di mercato in Italia, l'11% in Europa occidentale e il 3% a livello globale.



WWS ATM protegge i tuoi investimenti

Nel clima economico odierno c'è un comprensibile desiderio di massimizzare il ciclo di vita degli investimenti in infrastrutture legacy. Tuttavia, i sistemi legacy sono spesso costosi e complessi da modificare e possono facilmente ostacolare i servizi innovativi di cui le banche hanno bisogno per competere in modo efficace. WWS è la risposta perfetta a questa sfida ed è facilmente integrabile per proteggere i sistemi legacy esistenti.

Realizzata utilizzando le più recenti tecnologie, WWS è la piattaforma ideale per fornire nuovi servizi efficaci dal punto di vista del costo ed è facilmente integrabile con qualsiasi fonte dati, inclusi host di autorizzazione, sistemi CRM e fornitori di servizi di terze parti.