


**UJWS**  
.....  
cash management

**AURICA**  
the banking e-volution

# WWS Cash Management

*La soluzione integrata per l'ottimizzazione della gestione del contante*



*WWS Cash Management è una soluzione multivendor e multicanale efficace ed efficiente, capace di ottimizzare il processo di gestione del contante, assicurare la disponibilità dei dispositivi self-service e ridurre i costi di approvvigionamento delle filiali, delle sale conta e di tutti i cash point, all'interno e all'esterno delle filiali (Sportelli self-service di prelievo/versamento/recycling, ASD o TARM, Sportello filiale con TCR, self-service presso GDO).*

*La soluzione è concepita per ottimizzare, anticipare, assistere, automatizzare, monitorare e ridurre il costo dell'intero processo di approvvigionamento e recupero del denaro dalle Filiali, dal CIT e dalle Casse Centrali.*

## ***Siete alla ricerca di uno strumento che permetta di ridurre i costi legati alla gestione del contante e del CIT?***

L'utilizzo del contante comporta per le banche molte problematiche legate alla sua gestione, movimentazione e messa in sicurezza con impatti devastanti sui costi: WWS Cash Management diventa per le banche lo strumento necessario per l'ottimizzazione della gestione del contante e dei costi ad esso legati. Infatti, grazie a complesse logiche matematiche previsionali di machine learning, combinate ed equilibrate sulla base di dati storici e secondo i diversi predicati (fisiologici, assicurativi, periodici logistici e legislativi) che caratterizzano ciascun cash point e unità organizzativa (filiale, sale conta, cassa centrale, ufficio gestione del contante) coinvolta nel processo di cash management, WWS Cash Management costituisce uno strumento chiave per la riduzione dei costi legati al processo di gestione del contante, il che significa una riduzione tangibile compresa tra il 10% e il 25% dopo 18 mesi. Queste riduzioni dei costi derivano principalmente da fattori quali: una maggiore disponibilità del device self-service per il cliente, una riduzione del costo di giacenza del contante immobilizzato nei diversi cash point, minori costi di approvvigionamento e ritiro del contante e, quindi, minori costi di trasporto per il carico e lo scarico dei cash point presso le filiali.

## ***Desiderate migliorare il livello di servizio di tutti i cash point?***

La piattaforma WWS Cash Management gestisce tutti i cash point coinvolti nel processo di gestione del contante secondo una matrice combinata di caratteristiche che consentono sia la costruzione di previsioni attendibili che la configurazione e la gestione dei dispositivi di cash-in/cash-out/recycling per quanto riguarda il fabbisogno di monete e banconote. Questa soluzione punta ad ottimizzare e ridurre i costi di approvvigionamento dei cashpoint e delle filiali, anticipare il fabbisogno di contanti delle varie unità organizzative e fornire alle sale conta un calcolo previsionale accurato ed attendibile della domanda di contante. Questo ovviamente porta a un incremento dei livelli di servizio di tutti i cash point, derivante sia dalla riduzione della indisponibilità di denaro da erogare che dalla riduzione della giacenza di denaro in eccesso.

## ***Siete alla ricerca di un sistema di monitoraggio e tracking dell'intero processo di gestione del contante?***

La piattaforma WWS Cash Management consente un tracking preciso e dettagliato di ogni stato di avanzamento del ciclo di vita degli ordini inseriti nel sistema, consentendo a chiunque sia coinvolto in tale processo di monitorare lo stato di avanzamento dell'ordine del contante e di modificarne il contenuto (ad esempio variando il numero o il taglio delle banconote o monete richieste). La piattaforma offre due sezioni di monitoraggio della performance: una sezione Dashboard contenente servizi, grafici e widget relativamente alla disponibilità dei cash point (passata, presente e futura), il numero di banconote e monete prelevate, caricate, versate e/o riciclate presso le singole filiali, casse centrali o sale conta; e una sezione Report, area dedicata alla produzione di relazioni relative all'operatività e alla quadratura dei cash point, filiale, ordini, plichi, costi, fino alla tipologia di viaggio o le giacenze.



## WWS CASH PREDICTIVE – Le funzionalità in sintesi

WWS Cash Predictive è il modulo di back-end della piattaforma WWS Cash Management. Il sistema si basa sull'analisi dei dati storici del fabbisogno e della movimentazione del contante di almeno 12 mesi per poi fornire, attraverso logiche matematiche previsionali di machine learning, previsioni del denaro, sia banconote che monete (anche di diverse valute e nei diversi tagli) necessari ad ogni cash point.

- ✓ Numero di monete e banconote prelevate
- ✓ Tipologia di banconote
- ✓ Tagli di banconote e monete
- ✓ Valute estere
- ✓ Previsioni delle quantità di denaro contante prelevate dal CIT

L'insieme di queste previsioni è combinato ed equilibrato secondo algoritmi di machine learning evoluti e l'analisi delle serie storiche di prelievi, depositi e ricircolo, modelli afferenti ai cash pointse trend temporali (settimanali, mensili, festività).

Questa funzione permette alle banche di disporre di dati previsionali su quanto denaro serve, dove e con che frequenza. Ogni proposta di ordine di carico o svuotamento di banconote e monete può essere sottoposta al vaglio del responsabile di filiale che può accettarla, rifiutarla, modificarla o crearne una ex-novo.



## WWS CASH CONSOLE – Le funzionalità in sintesi

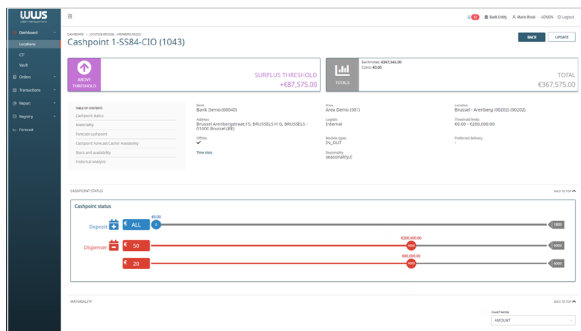
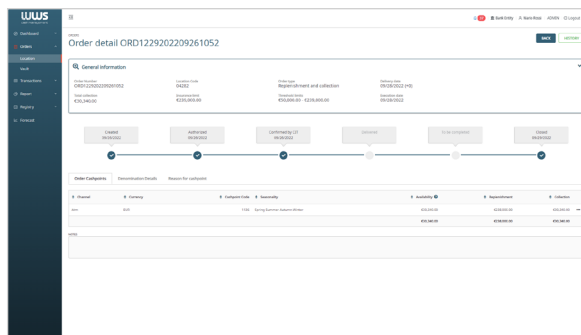
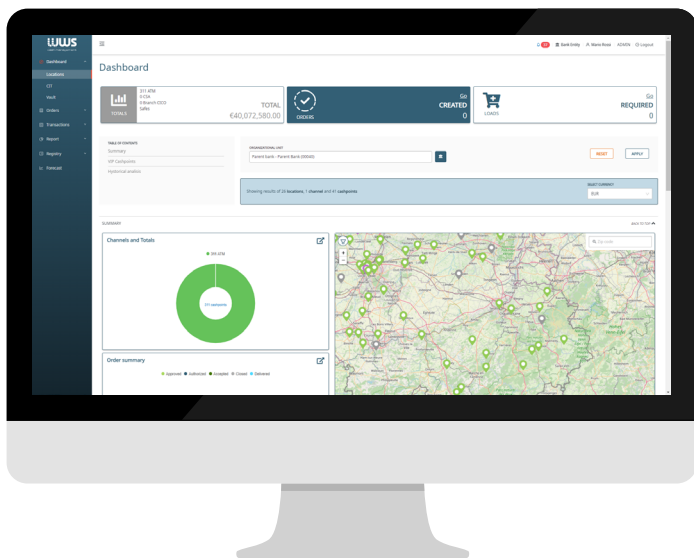
WWS Cash Console è il modulo di front-end della piattaforma WWS Cash Management che riceve da WWS Cash Predictive i calcoli e conteggi on-demand necessari per gestire e monitorare l'intero processo.

Una volta convalidata e accettata la proposta di ordine, WWS Cash Console la invia al sistema gestionale del CIT, affinché la società di trasporto valori possa prendere in carico l'ordine ed eseguirlo. Una volta eseguito l'ordine, se ritenuto necessario, sarà possibile classificarne lo stato per permettere al sistema di produrre report sui tempi di esecuzione degli ordini da parte dei CIT.

L'automatizzazione del processo di gestione del contante offre ovviamente numerosi vantaggi sia per la banca che per il cliente finale. Il cliente, ad esempio, grazie all'utilizzo di strumenti di cash management da parte della banca, difficilmente troverà di sabato sera, per esempio, uno sportello self-service fuori servizio per mancanza di denaro da erogare. Questo comporta, quindi, una drastica riduzione dei disservizi per il cliente finale. Ma ben maggiori sono i benefici e le ricadute positive per l'intera filiera del contante.

Ecco le funzionalità principali del modulo:

- ✓ Gestione degli ordini di contante:
  - Accettazione delle proposte di ordine di carico o svuotamento di banconote o monete
  - Composizione automatica degli ordinativi di denaro per ogni taglio
  - Accettazione, rifiuto o modifica degli ordini caricati nel sistema
- ✓ Monitoraggio dei plichi di ordini convalidati
- ✓ Produzione, configurazione e pianificazione di report sull'operatività dei cash point, ordini, plichi e costi
- ✓ Monitoraggio e previsione dei tempi, costi e ricavi delle attività di approvvigionamento contante presso cash point esternalizzati
- ✓ Dashboard interattivo con controllo costi, livello di servizio e SLA di tutte le entità coinvolte, statistiche e report sulla disponibilità passata, presente e futura dei cashpoint
- ✓ Servizi di ricerca e monitoraggio dello stato di giacenza del contante (banconote e monete) presso le sale conta o le casse centrali
- ✓ Configurazione di ciascuna unità organizzativa coinvolta in base ai giorni e alle ore di lavoro



## Una soluzione di gestione del contante realmente efficace

I costi di gestione del contante solitamente includono i costi di messa in sicurezza, di trasporto, di immobilizzo, di approvvigionamento e recupero, nonché i costi legati al disservizio.

Il punto principale è che, grazie a questa soluzione, l'istituto bancario può beneficiare di una riduzione dei costi di gestione del contante compresa tra il 10% e il 25%, grazie ai seguenti fattori:

- ✓ Monitoraggio in tempo reale delle giacenze e tracking dell'intero processo di approvvigionamento e ritiro del contante;
- ✓ Minore giacenza del contante immobilizzato nei diversi cash point attraverso l'ottimizzazione delle quantità del denaro suddivise per taglio e delle uscite e dei tempi di trasporto da parte del CIT;
- ✓ Diminuzione delle coperture assicurative legate a giacenze inferiori e ad una maggiore sicurezza in filiale;
- ✓ Gestione ottimale dei carichi di lavoro delle filiali e delle sale conta;
- ✓ Riduzione dei costi di rimessa del contante da parte della cassa centrale e della Banca Centrale;
- ✓ Aumento dell'efficienza operativa.
- ✓ Strategia specifica di cash process per ogni filiale o area
- ✓ Effettivo controllo sulla filiera
- ✓ Disponibilità immediata dei dati contabili ed operativi relativi all'intera filiera del contante

Inoltre la piattaforma WWS Cash Management è totalmente multivendor e non richiede nessuna specifica integrazione con il terminale. Analizzando le serie storiche relative all'andamento di ciascun cash point e convalidandone i limiti fisici, normativi o assicurativi del cash point stesso, il sistema produrrà delle previsioni precise e puntuali per qualsiasi tipologia di cash point, a condizione che siano disponibili dati di operatività pari almeno a 12 mesi dall'attivazione dello stesso.