

UJWS
.....
ATM

AURIGA
the banking e-volution

WWS ATM

Una solución de vanguardia para la gestión de cajeros automáticos



WWS ATM es una extraordinaria solución de gestión de cajeros automáticos totalmente integrada, basada en arquitectura WinWebServer (WWS) tolerante a errores. Constituye una solución de cliente inteligente que dota de control centralizado a todos los cajeros automáticos, terminales de depósito de efectivo, recicladores de efectivo y quioscos de efectivo que emplean WOSA/XFS.

El método avanzado basado en “la nube” de WWS permite reducir notablemente los gastos operativos y tecnológicos, mejorando a la vez la disponibilidad del sistema y el plazo de comercialización de servicios nuevos.

¿Desea ahorrar costes y mejorar la eficiencia?

Las entidades bancarias pueden obtener ventajas económicas considerables si adquieren por separado los componentes de hardware y software de los cajeros automáticos. Además, el uso de un software de cajero independiente del fabricante ofrece ventajas añadidas, como el hecho de que el proveedor de software sea totalmente imparcial en lo referente a la selección del hardware del cajero y al funcionamiento de la red. La solución WWS ATM de Auriga es una solución de software realmente independiente del fabricante que funciona impecablemente en cualquier cajero automático que utilice WOSA/XFS. WWS ATM también cuenta con la ventaja exclusiva de contar con certificación previa de la autoridad de certificación independiente italiana Consorzio Bancomat para una amplia variedad de modelos de cajero automático. La adopción de la solución WWS ATM independiente de cualquier fabricante permite a las entidades bancarias tener total tranquilidad en su estrategia de adquisición de cajeros automáticos.

¿Desea mejorar la eficiencia de la red?

Gracias a las capacidades avanzadas de equilibrio de carga de WWS, la arquitectura garantiza la gestión uniforme del procesamiento de todas las transacciones en los recursos de hardware disponibles y garantiza la continuidad de la actividad de negocio. La solución WWS ATM cuenta con un magnífico historial de disponibilidad de servicio del 100 % en lo que respecta al servidor de la aplicación. El uso de la solución WWS ATM de Auriga en combinación con su módulo Proactive Network Monitoring mejora notablemente la disponibilidad de la red de cajeros automáticos. Nuestros clientes reconocen la importancia de WWS ATM a la hora de mejorar la disponibilidad de su red de cajeros automáticos. Muchos de los clientes de Auriga han logrado una disponibilidad de la red del 98,7 %, confirmada a través de pruebas independientes.

¿Desea un plazo de comercialización más breve para los nuevos servicios y una integración de los canales?

WWS es la plataforma de servicios ideal, que fomenta la implementación rápida de nuevos servicios bancarios en cualquier canal sin duplicación de actividades de desarrollo. WWS ATM ofrece al consumidor una experiencia perfecta en todos los canales, incluidos los servicios de marketing bancario y personalizado. Los usuarios con deficiencias visuales también pueden recibir asistencia de navegación por voz a través de sus teléfonos móviles durante la realización de transacciones en el cajero automático.

WWS ATM ofrece el paquete más amplio de servicios bancarios listos para usar disponible en el mercado. La completa biblioteca de servicios abarca más de 100 funciones bancarias configurables, a las que se puede acceder a través de cajeros automáticos o de cualquier otro canal de autoservicio. La biblioteca incluye funciones tradicionales, como retiradas de efectivo, consultas de saldo, depósito inteligente o depósito de efectivo, así como funciones avanzadas, como pago de facturas, transferencias de crédito, venta de entradas o recarga de teléfonos móviles. Esta completa biblioteca reúne servicios totalmente operativos para diversos proveedores de servicios, ofreciendo una implementación cómoda y rápida. Permite desarrollar nuevas funciones con rapidez y crear e implementar al instante nuevos flujos de trabajo o diseños de presentación sin necesidad de largos ciclos de pruebas o actividades de distribución de software.

¿Desea mayor confianza en la entrega del proyecto?

Auriga cuenta con una trayectoria impecable de conclusión de proyectos de forma puntual y ajustada al presupuesto. Los clientes de Auriga pueden beneficiarse de nuestra experiencia probada mediante una amplia variedad de soluciones innovadoras de precios, que facilitan la migración y eliminan los gastos iniciales, puesto que Auriga no recibe su contraprestación económica hasta la puesta en producción. Puede que nuestros competidores rehúyan este compromiso, pero Auriga es totalmente coherente con su filosofía de relación de beneficio mutuo.



Una arquitectura Smart Client

WWS ATM es una solución cliente-servidor de 3 capas altamente escalable e integrada por las tecnologías web más avanzadas.

Los servicios de cajero automático se gestionan a escala central y se implementan fácilmente en cualquier red de cajeros automáticos, independientemente de fabricantes y de modelos.

La aplicación Smart Client instalada en cada cajero automático contiene todos los flujos de trabajo locales necesarios para garantizar operaciones impecables de un modo autónomo. La robustez operativa de la arquitectura Smart Client, unida a la habilidad de gestionar los servicios de cajero automático a escala central, dota a WWS ATM de ventajas muy claras respecto a las alternativas de “cliente ligero” y “cliente pesado”.

Además, WWS ATM ofrece en todo momento los niveles de servicio más elevados, incluso con una calidad limitada o fluctuante de la red. El rendimiento superior de WWS ATM concede a las entidades bancarias la más amplia elección en el emplazamiento de sus cajeros automáticos, lo que redundará en mayor posibilidad de beneficios y satisfacción de los clientes.



Una solución completa

La solución WWS ATM ofrece una solución integrada para la gestión de redes de cajeros automáticos, que centraliza y simplifica la gestión completa de terminales, incluidos los flujos de transacciones, los diseños de pantallas y las actividades de servicio.

WWS ATM permite gestionar eficazmente la red completa de cajeros automáticos a través de una única consola intuitiva, en aspectos como:

- | | | |
|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> operación de terminales | <input checked="" type="checkbox"/> marketing One-to-One | <input checked="" type="checkbox"/> registro electrónico |
| <input checked="" type="checkbox"/> conciliación de efectivo | <input checked="" type="checkbox"/> Monitorización proactiva de la red | <input checked="" type="checkbox"/> gestión de descarga de software |
| <input checked="" type="checkbox"/> gestión remota de claves | <input checked="" type="checkbox"/> tickets de incidencias | |

Con WWS ATM desaparecen los costes y las complejidades añadidas inherentes a la necesidad de productos de terceros. WWS ATM suministra todos los servicios necesarios en un paquete totalmente integrado, de gestión sencilla. Este tipo de sistema permite una reducción de los costes operativos y tecnológicos, porque todo funciona como parte de una solución perfectamente integrada, diseñada para proporcionar control operativo, seguridad y éxito comercial.

WWS ATM es una solución altamente modular que permite a los bancos implantar WWS ATM como una solución totalmente integrada o en fases diferenciadas, según su infraestructura existente y sus objetivos de inversión. Cada uno de los componentes de operación de terminales, monitorización proactiva de cajeros automáticos y marketing personalizado se puede integrar por separado con los sistemas existentes en cualquier combinación para responder a objetivos empresariales específicos.



Fácilmente ampliable para convertirse en una plataforma multicanal completa

WWS ATM es un componente integral del paquete de banca multicanal WWS. Como resultado de ello, WWS ATM puede ampliarse fácilmente para gestionar todos los canales de autoservicio (cajeros automáticos, terminales de autoservicio, banca por Internet, banca móvil, firma digital, etc.). Como WWS es una solución totalmente integrada, permite compartir fácilmente cualquier servicio en cualquier canal de suministro, recibiendo los consumidores siempre la misma información precisa y actualizada, con independencia del punto de acceso elegido. Además, WWS garantiza una experiencia genuina de canal transversal, permitiendo a los consumidores iniciar transacciones en un canal y completarlas en otro: la mejor experiencia de banca en cualquier momento y lugar.

Por ejemplo, WWS permite a los clientes preparar cómodamente transacciones de retirada de efectivo en su teléfono móvil en el lugar y el momento que elijan. La retirada de efectivo preparada se completa en el cajero automático de un modo más rápido y seguro que una transacción convencional con tarjeta, lo que genera mayor satisfacción para el cliente.



WWS ATM cumple las normas de seguridad más actuales

- ✓ CEN ISS/XFS
- ✓ Consorzio Bancomat

- ✓ PCI PA DSS
- ✓ EMV Level 2 en Windows XP, Windows 7 y Windows 10

WWS ATM se atiene a la norma de terminales CEN ISS/XFS 3.x y su compatibilidad con cada modelo de cajero automático ya está preaprobada por la organización independiente Consorzio Bancomat. WWS ATM ha recibido la certificación en 50 modelos de cajeros distintos de fabricantes líderes, como NCR, Diebold-Nixdorf, Hyosung, Keba y Sigma. WWS ATM opera en más de 35 000 cajeros automáticos, incluidas máquinas de retirada de efectivo, ingreso de efectivo y reciclado de efectivo.

WWS ATM también ha obtenido la certificación PA DSS del PCI Security Council para componentes de cliente y servidor. El EMV Kernel Level 2 ha sido certificado para Windows XP, Windows 7 y Windows 10.



WWS ATM es una solución genuinamente multiinstitucional, ideal para entornos de procesador

Entre las características multiinstitucionales figura el almacenamiento y acceso segregado a la información, la compatibilidad con grupos y jerarquías bancarias, y la capacidad de integración con diversos sistemas de back-end para cada institución financiera. WWS ATM selecciona automáticamente el perfil del titular de tarjeta correcto para presentarle los diseños de pantalla y las campañas de marketing correctas.



WWS ATM es una solución demostrada

Más de 150 bancos confían en WWS ATM a la hora de ofrecer a sus clientes servicios de banca fiables e innovadores. WWS ATM puede implantarse en una amplia variedad de entornos de procesamiento y admite redes grandes de más de 10 000 cajeros automáticos, así como redes más pequeñas de unos pocos cientos de cajeros.

Una institución de estudios de mercado líder ha destacado a WWS ATM como el primer software europeo de cajeros automáticos para múltiples fabricantes e independiente de los mismos. La solución WWS ATM se encuentra actualmente en más de 35 000 cajeros automáticos, lo que representa el 74 % de la cuota de mercado en Italia, el 11 % en Europa Oriental y el 3 % a nivel mundial.



WWS ATM protege sus inversiones en sistemas ya presentes

En el clima económico actual existe un deseo lógico de maximizar el ciclo de vida de las inversiones ya realizadas en infraestructuras. No obstante, el cambio de los sistemas legados suele resultar caro y complejo y estos sistemas pueden obstruir fácilmente los servicios innovadores que necesitan las entidades bancarias para competir de un modo efectivo. WWS es la respuesta perfecta a este reto y se implementa fácilmente para proteger y complementar los sistemas legados ya existentes.

WWS, diseñado con las tecnologías web más avanzadas, constituye la plataforma ideal para prestar servicios nuevos y rentables y se integra fácilmente con cualquier número de orígenes de datos, incluidos los hosts de autorizaciones, sistemas CRM y proveedores terceros de servicios.