



## **WWS Cash Management**

La mejor solución integrada para el proceso de gestión de efectivo de extremo a extremo



WWS Cash Management es una solución efectiva y eficiente, compatible con múltiples proveedores y multicanal que permite a los bancos gestionar integralmente el proceso de administración de efectivo, aumentando la disponibilidad de autoservicio y reduciendo los costos de adquisición de efectivo en todos los puntos de manejo de efectivo, dentro y fuera de la sucursal (cajeros automáticos, ASD, TARM, TCR).

La solución está diseñada para optimizar, anticipar, automatizar, respaldar, controlar e informar sobre todo el inventario de efectivo y el proceso de reabastecimiento para todas las entidades participantes en el proceso de administración de efectivo.

# ¿Busca una herramienta capaz de reducir los costos relacionados con el manejo y el transporte de efectivo?

Para los bancos, el uso intensivo de dinero en efectivo causa problemas relacionados con la gestión, el transporte y la seguridad del efectivo, con efectos devastadores en los costos: WWS Cash Management es la solución para las instituciones financieras que necesitan optimizar la administración del efectivo y los costos relacionados. Gracias al pronóstico matemático de autoaprendizaje combinado y equilibrado en virtud de tendencias históricas y en diferentes parámetros (físicos, de seguros, periódicos, logísticos y legales), WWS Cash Management representa una importante herramienta para el ahorro de costos en el proceso de administración de efectivo. De esta forma, garantiza al banco una reducción tangible de los costos relacionados con la gestión y el transporte de efectivo estimados entre un 10 % y un 25 % después de 18 meses transcurridos. Estos ahorros provienen de una mayor disponibilidad de autoservicio, un almacenamiento reducido de todos los puntos de efectivo, menores costos de adquisición de efectivo y, por lo tanto, menores costos de efectivo en tránsito.

### ¿Busca mejores niveles de servicio en todos los cajeros?

La plataforma WWS Cash Management gestiona todos los cajeros implicados en el proceso de administración de efectivo (cajeros automáticos, dispositivos asistidos, sucursales CI/CO y oficinas centrales o "back-office") de acuerdo con una matriz de funciones que permiten el pronóstico, así como la configuración y administración de máquinas de entrada y salida de efectivo y de reciclado (billetes y monedas) individualmente y combinadas (p. ej., máquinas de entrada/salida/reciclado simultáneamente). Esta solución tiene como objetivo optimizar y reducir el costo de reposición de cajeros y sucursales, anticipándose a las necesidades de efectivo de todas las unidades organizativas (sucursales u oficinas centrales de efectivo), así como proporcionar a las salas de recuento detalles de la cantidad estimada de efectivo. Esto, por supuesto, conduce a una mayor calidad del nivel de servicio mediante la reducción de las faltas de efectivo.

## ¿Busca una monitorización y un seguimiento mayores en todo el proceso de gestión de efectivo?

La plataforma WWS Cash Management permite un seguimiento preciso y detallado en cada paso del ciclo de vida de los pedidos en el sistema, donde cada usuario puede monitorear el progreso del pedido y modificar su contenido (p. ej., el número o la denominación de los billetes o monedas solicitados). La plataforma ofrece dos áreas para la supervisión del desempeño: en primer lugar, un panel de control que contiene servicios, gráficos y widgets relativos a la disponibilidad de los cajeros automáticos (pasada, presente y futura), la cantidad de billetes y monedas retirados, cargados, depositados y/o reciclados, en las diferentes sucursales, oficinas centrales de efectivo o salas de recuento. En segundo lugar, la plataforma proporciona informes sobre las operaciones y los saldos de los cajeros, sobre las sucursales, los pedidos, los paquetes, los costos, así como los tipos de transferencias y la disponibilidad de efectivo.

### \*

#### **WWS CASH PREDICTIVE: Resumen de funciones**

WWS Cash Predictive es el módulo para las oficinas de apoyo (back-end) de la plataforma WWS Cash Management. El sistema se basa en el análisis de 12 meses de datos, calculados mediante sofisticados algoritmos con lógica matemática predictiva de autoaprendizaje, para pronosticar los billetes y monedas necesarios de distintas divisas y denominaciones para cada cajero automático.

- ✓ Número de monedas y billetes retirados
- ✓ Tipos de billetes
- O Denominaciones de billetes y monedas
- ✓ Moneda (si es extranjera)
- ✓ Cantidad provisional de efectivo recogido por la empresa de transporte

Estas previsiones se combinan y equilibran según algoritmos avanzados de aprendizaje automático y análisis de series temporales de retiradas, depósitos y recirculación, patrones de cajeros y tendencias temporales (semanales, mensuales, festivos).

Esta función permite a los bancos disponer de datos predictivos sobre cuánto dinero necesitan, dónde y con qué frecuencia. Cada pedido presentado para la entrega o recogida de billetes y monedas debe ser confirmado por el gerente autorizado, que puede aceptar, rechazar, modificar o crear un nuevo pedido.



### WWS CASH CONSOLE: vista parcial de funciones

WWS Cash Console es el módulo "front-end" de la plataforma WWS Cash Management que recibe todos los cálculos requeridos a petición de WWS Cash Predictive para gestionar y supervisar todo el proceso de gestión y manejo del efectivo.

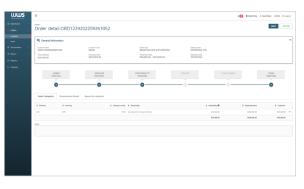
Cuando el pedido es aceptado y autorizado, el sistema lo envía al sistema de gestión de CIT para que la empresa de transporte de efectivo pueda llevar a cabo el pedido. Una vez que se ejecute la orden, su estado se puede categorizar para permitir que el sistema produzca informes sobre el tiempo de cumplimiento de la empresa de CIT. La automatización del proceso de administración de efectivo ofrece al banco y al cliente muchos efectos positivos; por ejemplo, las herramientas de administración de efectivo harán que sea extremadamente extraño que la falta de efectivo ponga fuera de servicio un cajero automático un sábado por la noche. Esta mejora reducirá drásticamente los inconvenientes para el cliente final, con beneficios aún mayores para la totalidad de la red de efectivo.

Las funciones principales son:

- Gestión de pedidos de efectivo:
  - Aceptar pedidos presentados para cargar o descargar billetes y monedas
  - Composición automática de pedidos de dinero para cada denominación
  - Aceptar, rechazar o modificar pedidos cargados en el sistema
- Monitorización de paquetes de pedidos autorizados
- Producción, configuración y programación de informes sobre saldos de cada uno de los cajeros, pedidos, paquetes y costos

- Monitorización y pronósticos de tiempos, costos e ingresos debidos a reposición de efectivo por servicios externos
- Panel de control interactivo con control de costes, niveles de servicio y SLA de todas las entidades implicadas, estadísticas e informes sobre la disponibilidad pasada, presente y futura de los cajeros.
- Pronóstico de la bóveda y panel de control para controlar y monitorizar el flujo de efectivo
- ✓ Configuración de todas las unidades organizativas relevantes según sus días y horas de funcionamiento









### Una solución verdaderamente eficiente para la gestión de efectivo

Los costos de efectivo, generalmente, incluyen el costo del conteo, el transporte, la inmovilización de fondos y el tiempo requerido para el proceso de reabastecimiento y recuperación, así como los gastos vinculados al tiempo de fuera de servicio.

El punto principal es la capacidad del banco para reducir los costos de administración del efectivo, estimado de un 10 % a un 25 %, dependiendo principalmente de factores como:

- 🧭 Monitorización en tiempo real de las tenencias de efectivo y seguimiento de todo el proceso de provisión y retiro de efectivo.
- 🧭 Reducción de la cantidad de dinero en efectivo en circulación en los distintos cajeros automáticos, gracias a la optimización de la cantidad de dinero por denominación y tiempo de transporte, con ahorros obvios.
- ♥ Costos de seguro más bajos debido a la reducción de las cantidades de efectivo y a la mayor seguridad en las sucursales.
- Gestión óptima del flujo de trabajo en los depósitos de efectivo y las sucursales.
- ♥ Costos reducidos de remesas en efectivo desde el centro de efectivo y el banco central.
- Mayor eficiencia operativa.
- Sestrategia de proceso de caja específica para cada sucursal o zona
- Control efectivo de la cadena de suministro
- ✓ Disponibilidad inmediata de los datos contables y operativos de toda la cadena de efectivo

Además, la plataforma WWS Cash Management es totalmente compatible con distintos proveedores y no requiere ninguna integración específica con equipos remotos. Al analizar las operaciones pasadas de los cajeros y confirmar sus límites físicos, de seguro y normativos, puede generar pronósticos precisos y en el momento oportuno para todos los tipos de cajero, siempre que los datos de los últimos 12 meses de operaciones estén disponibles.