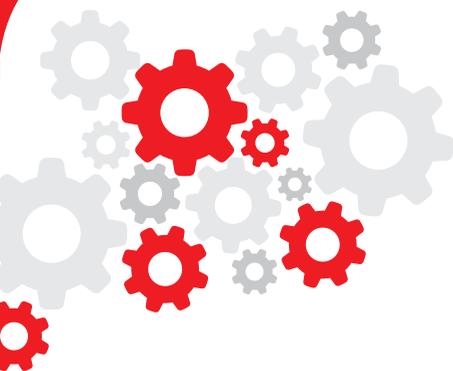


**UWS**  
mobile

**AURIGA**  
the banking e-volution

# WWS MOBILE

*A la vanguardia en servicios de banca y pago móvil*



*WWS Mobile es una solución de pagos y banca móvil experimentada y totalmente segura que cubre un amplio abanico de servicios bancarios de la forma más rentable.*

*WWS ofrece al cliente una experiencia digital atractiva y personalizada que fomenta unas relaciones fructíferas y una fidelidad a la marca a largo plazo.*

## ***¿Busca soluciones para transformar sus sucursales?***

Para despuntar en esta nueva era digital, las entidades bancarias necesitan soluciones rentables que les permitan llevar a cabo sus estrategias de transformación multicanal, optimizar la experiencia del cliente, tener mayor presencia en el marketing digital y desarrollar una estrategia móvil coherente. WWS Mobile es una solución perfecta que aborda simultáneamente todas estas necesidades.

WWS proporciona una integración completa y en tiempo real de los canales digital y de sucursal con el fin de ofrecer la máxima flexibilidad y posibilidad de elección cuando se trata de equilibrar la comodidad del cliente y los costes de servicio. WWS Mobile facilita una transición fluida desde las estrategias tradicionales centradas en la sucursal hacia unos niveles avanzados de automatización de servicios en lo que concierne a servicios bancarios, información y asesoramiento, promociones/adquisición de productos y asistencia posventa, entre otros aspectos.

## ***¿Busca una forma de reforzar la fidelidad de sus clientes?***

Cada vez son más los bancos que reconocen que una estrategia de servicios multicanal coherente constituye su mejor defensa frente a la desintermediación. Los consumidores actuales esperan servicios rápidos, seguros y adaptados a sus necesidades. En última instancia, una buena estrategia móvil es sinónimo de elección: la elección del cliente. Las inteligentes reglas de flujo de trabajo de WWS y sus funciones de marketing one-to-one permiten a los bancos personalizar por completo sus servicios para adaptarlos a las necesidades y preferencias de acceso de cada cliente, de un modo sencillo, seguro y fiable.

## ***¿Busca soluciones de pago móvil seguras?***

WWS Mobile permite pagos rápidos, seguros y fiables a través de dispositivos móviles. Tanto para efectuar pagos interpersonales como para abonar productos en los establecimientos, WWS Mobile constituye una alternativa demostrada y eficaz a los pagos tradicionales con efectivo o cheques. WWS Mobile permite a los usuarios seleccionar cualquier número de tarjetas o cuentas preconfiguradas al efectuar su pago. Asimismo, WWS Mobile incluye el almacenamiento automático de recibos y vales electrónicos, lo que permite llevar un registro completo y cómodo de todas las transacciones.

## ***¿Desea un plazo de comercialización más breve para servicios nuevos e integración de canales?***

La plataforma de servicios bancarios multicanal WWS fomenta la implementación rápida de nuevos servicios bancarios en cualquier canal sin que haya duplicación en las actividades de desarrollo. WWS Mobile ofrece al usuario una experiencia perfecta en todos los canales, incluidos los servicios de marketing bancario y personalizado. Los usuarios con discapacidad visual podrán también recibir asistencia de navegación por voz a través de sus teléfonos móviles durante las transacciones en el cajero automático.

WWS Mobile ofrece el paquete más amplio de servicios bancarios listos para usar. La completa biblioteca de servicios engloba más de 40 funciones bancarias configurables, a las que puede accederse a través de dispositivos móviles o de cualquier otro canal de autoservicio. La biblioteca comprende funciones tradicionales como transferencias entre cuentas, consultas de saldo y extractos de movimientos, así como funciones avanzadas como pago de facturas, transferencias de crédito, venta de entradas y recarga de teléfonos móviles. Los servicios de la biblioteca son totalmente operativos para diferentes proveedores de servicios, ofreciendo comodidad y rapidez de implementación. Las nuevas funciones pueden ser desarrolladas rápidamente con la creación e implementación al instante de nuevos flujos de trabajo sin largos ciclos de pruebas ni trabas en la distribución de software.



## Su ventaja competitiva sostenible

Al aliarse con Auriga, los proveedores de servicios financieros pueden tener la certeza de que su estrategia de banca y pagos móviles seguirá siendo la más competitiva y rentable. Auriga colabora de forma proactiva en diversos estudios de mercado con organizaciones académicas y sectoriales para evaluar a fondo los impactos sociales de los servicios de banca móvil y de la automatización del autoservicio. Además, Auriga cuenta con un programa de inversión sostenida concebido para ampliar las fronteras de accesibilidad de las aplicaciones para personas con discapacidad y contribuir a los últimos estándares de interoperabilidad.

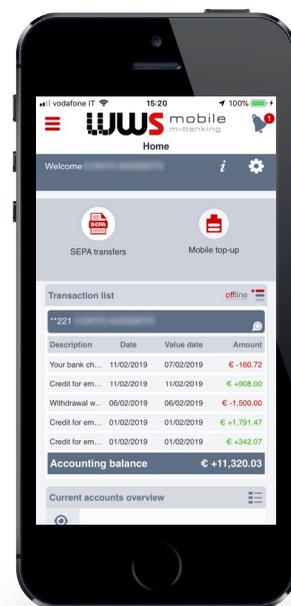
WWS Mobile se ha diseñado para extraer el máximo partido de los últimos avances tecnológicos y aborda de forma integral las necesidades del cliente actual en cuanto a servicios de pagos y banca móvil seguros y fáciles de usar. WWS Mobile permite a los bancos y proveedores de servicios proporcionar a los usuarios la experiencia definitiva de “banca de bolsillo”, que incrementa la satisfacción del cliente y genera nuevas oportunidades de ingresos.



## Una experiencia de usuario convincente

WWS Mobile incorpora las tecnologías de smartphone y tablet más avanzadas y está disponible como aplicación para descargar en todas las principales plataformas móviles, como Apple IOS, Google Android, Blackberry y Windows Phone 8. La interfaz de usuario de WWS Mobile es muy intuitiva y está a la altura de las exigencias de los usuarios más avanzados. Las pantallas de WWS Mobile son fácilmente personalizables para adaptarse a las preferencias de marca y presentación de los bancos.

WWS Mobile permite a los bancos configurar diferentes perfiles de usuario para cumplir sus objetivos corporativos y adaptarse a las preferencias de servicio de sus clientes. Como componente integral de la plataforma bancaria multicanal WWS, WWS Mobile ofrece a los usuarios acceso a todos los servicios bancarios disponibles en cualquier momento y desde cualquier lugar. El usuario visualiza automáticamente los servicios correspondientes a su perfil en base a sus credenciales de acceso. Además, podrá configurar su propio menú de favoritos para optimizar al máximo su experiencia bancaria.



## Resumen de características

WWS Mobile permite suministrar cualquier servicio bancario online a través del canal móvil, incluidos servicios generadores de ingresos como el pago de impuestos, la compra de billetes de medios de transporte y el pago de facturas. Un conjunto mínimo típico de servicios móviles abarca:

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Consulta de saldos                    | <input checked="" type="checkbox"/> Pagos interpersonales                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Recarga de teléfonos móviles                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Consulta de transacciones             | <input checked="" type="checkbox"/> Pago en establecimientos                                 | <input checked="" type="checkbox"/> Marketing promocional  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Notificaciones y alertas de texto     | <input checked="" type="checkbox"/> Retiradas de efectivo sin tarjeta en cajeros automáticos | <input checked="" type="checkbox"/> Localización de la sucursal o el cajero automático más cercano |
| <input checked="" type="checkbox"/> Transferencia de fondos entre cuentas | <input checked="" type="checkbox"/> Depósitos y retiradas de efectivo a través de un agente  | <input checked="" type="checkbox"/> Cambio del PIN del teléfono móvil                              |

WWS Mobile puede ampliarse fácilmente para dar cabida a multitud de servicios avanzados, como pago de facturas, consulta de cheques emitidos o ampliación de la seguridad para el canal de banca por Internet. Muchos de estos servicios también están disponibles en teléfonos más antiguos a través de tecnología SMS.



## Seguridad extremadamente avanzada

### **Seguridad de mensajes imbatible**

WWS Mobile emplea diversas técnicas de seguridad avanzada que protegen totalmente la integridad del sistema y garantizan la confidencialidad absoluta de los datos de los clientes. Todas las comunicaciones entre la aplicación WWS Mobile y el servidor WWS se cifran mediante una robusta combinación de algoritmos patentados y protocolo SSL. Las características de seguridad de WWS Mobile incluyen el uso de códigos de autenticación de mensajes (MAC) cifrados con ayuda de una contraseña de un solo uso (OTP) generada por un módulo de seguridad de hardware (HSM).



### **Elimine el fraude bancario a través de Internet**

WWS Mobile es una opción de autenticación perfecta para las funciones sensibles en la banca para empresas y particulares. Los usuarios de banca por Internet reciben un código QR seguro en la pantalla del ordenador que solo tienen que escanear con su aplicación WWS Mobile; tras introducir su contraseña móvil, WWS autentica de forma inteligente al usuario. Esta sólida función de autenticación erradica por completo los ataques MITM y proporciona la seguridad bancaria online más avanzada.

### **Comercio electrónico más sencillo y seguro**

WWS Mobile facilita la próxima generación de comercio electrónico rápido y seguro. Con WWS Mobile, el cliente escanea el código QR de un artículo de un catálogo o un folleto promocional e inicia el pago. Adiós a los formularios interminables. Adiós al riesgo de comerciantes desconocidos que guardan datos de nuestras tarjetas e información privada. Pagar con WWS Mobile es más rápido, seguro y fiable, para una total tranquilidad.



## Servicios integrados entre canales

WWS Mobile también abarca una variedad de servicios de canal combinado para ofrecer una experiencia de usuario flexible y verdaderamente integrada. Por ejemplo, WWS Mobile permite al usuario preparar una transacción de retirada de efectivo en su dispositivo móvil y completarla más tarde en el cajero automático. Este servicio no solo reduce el tiempo de espera de los usuarios y la vulnerabilidad en el cajero, sino que además elimina por completo el riesgo de fraude con tarjetas y espionaje de PIN en el cajero.



## Información valiosa

WWS Mobile es una fuente de información extraordinaria para el usuario. Los servicios de geolocalización integrados facilitan la búsqueda del cajero automático, la sucursal bancaria y los comercios que aceptan pagos con WWS Mobile más cercanos. WWS Mobile puede configurarse para recibir automáticamente ofertas especiales de establecimientos cercanos o consultar estas manualmente. Con WWS Mobile, los usuarios pueden adquirir inmediatamente las ofertas que más les interesen, una clara ventaja en promociones por tiempo limitado. Además, los usuarios pueden añadir enlaces a sitios de Internet de una forma sencilla para obtener acceso instantáneo a un abanico completo de servicios.



## WWS Mobile es una solución genuinamente multiinstitucional, ideal para entornos de procesador

Entre las características multiinstitucionales figura el almacenamiento y acceso segregado a la información, la compatibilidad con grupos y jerarquías bancarias, y la capacidad de integración con diversos sistemas de back-end para cada institución financiera. WWS Mobile selecciona automáticamente el perfil del cliente correspondiente para presentarle los diseños de pantalla, los servicios bancarios y las campañas de marketing adecuadas.