


UWS | Proactive
Monitoring
Omnia

AURIGA
the banking e-volution

WWS Proactive Monitoring Omnia

La solución superior de supervisión para sus dispositivos de autoservicio



WWS Proactive Monitoring Omnia es una solución sólida y probada, compatible con múltiples proveedores, que proporciona la mayor disponibilidad de red para sus dispositivos de autoservicio, incluidos cajeros automáticos, quioscos y dispositivos de servicio asistido.

WWS Proactive Monitoring Omnia ofrece reducciones significativas de costos operativos y tecnológicos al tiempo que mejora la disponibilidad del sistema y el rendimiento comercial. Como consecuencia, sus clientes disfrutarán de una experiencia bancaria sin complicaciones.

¿Busca una mayor disponibilidad de red?

Los clientes de Auriga reconocen la importancia de WWS Proactive Monitoring Omnia en la mejora de la disponibilidad de su red de cajeros automáticos. Con WWS Proactive Monitoring Omnia de Auriga, las instituciones financieras suelen mejorar la disponibilidad de su red de autoservicio en un punto porcentual por encima de los niveles anteriores. Por ejemplo, varios de los clientes de Auriga lograron un 98,7 % de disponibilidad de red confirmada mediante pruebas independientes.

¿Busca un mejor control operativo?

Los drásticos aumentos en la automatización del autoservicio han llevado a una mayor opción y comodidad de servicio para el consumidor. Sin embargo, estos cambios también han resultado en una significativa complejidad, tanto en los tipos de dispositivos que se implementan como en los servicios comerciales que proporcionan. Sin la adecuada solución de monitorización, esta mayor complejidad puede añadir costos significativos e interrupciones inesperadas del servicio. WWS Proactive Monitoring Omnia proporciona un control operativo mejorado al ofrecer una vista integral de toda la red, incluido el estado del hardware, las posiciones de efectivo y datos de transacciones.

¿Busca ahorros significativos en costos y una mayor eficiencia?

El tiempo de inactividad es costoso, decepciona a sus clientes y daña la reputación de su marca. Las llamadas de mantenimiento innecesarias también son costosas. WWS Proactive Monitoring Omnia incorpora poderosas herramientas de diagnóstico y reglas de autorrecuperación que identifican con precisión y resuelven muchos problemas potenciales del servicio. Si no se puede resolver un fallo mediante una respuesta automática, los operadores pueden usar una gama de diagnósticos avanzados y comandos remotos para abordar el problema. En los casos en que se requiere mantenimiento in situ, el sistema WWS puede generar automáticamente el mensaje de servicio técnico. Las notificaciones (tiques, boletas) de incidencias se crean automáticamente para todos los eventos anómalos y se realiza un seguimiento de todos los recursos automáticos y manuales, proporcionando informes completos de gestión de incidentes.

¿Necesita proteger las inversiones existentes en infraestructura?

WWS Proactive Monitoring Omnia se ha diseñado para facilitar su implementación junto con proteger y complementar los sistemas heredados ya existentes. La "arquitectura agente-servidor" es ideal para una fácil integración con las aplicaciones de cajero de terceros y el entorno existente en el banco. WWS Proactive Monitoring Omnia está diseñado para satisfacer los requisitos de negocio y de infraestructura.

¿Busca un proveedor de monitorización más fiable?

Auriga tiene un sólido historial de proyectos completados a tiempo y dentro del presupuesto. Los clientes de Auriga se benefician de nuestra demostrada experiencia en entregas a través de una gama de modelos de precios innovadores y compatibles con la migración que eliminan sus costos iniciales y solo benefician a Auriga una vez que ya están en producción. Además, Auriga tiene experiencia directa en la prestación de servicios de monitorización de cajeros automáticos de múltiples proveedores en su mercado nacional. La experiencia operativa obtenida a través de este servicio impulsa continuamente nuevos e innovadores productos, al igual que el intercambio activo de mejores prácticas con nuestros clientes.



Una solución modular de servicio completo

WWS Proactive Monitoring Omnia proporciona una plataforma operacional integrada y uniforme para todos los dispositivos de autoservicio, incluso los dispositivos de servicio asistido, las soluciones de depósito, las soluciones de reciclado de efectivo, basados en las sucursales bancarias y los complejos de cajeros automáticos fuera de las instalaciones y en las sucursales bancarias. La solución está diseñada utilizando una “arquitectura de agente-servidor” donde un agente de monitorización a través del cual el sistema recibe y registra todos los eventos de la aplicación y del sistema generados durante el funcionamiento del terminal. Realiza acciones específicas definidas por reglas, basadas en la ocurrencia de determinados eventos y recopila datos sobre todos los activos hardware utilizados en los canales bancarios para una visualización rápida y sencilla de la información relevante.

Se proporciona amplia información bajo demanda utilizando una combinación de visualizaciones en pantalla y archivos exportables en formato XML, PDF o Excel. Por ejemplo, los informes de rendimiento de cajero automático proporcionan información resumida y detallada sobre cada cajero en términos de su disponibilidad, carga de trabajo del cajero en términos de volumen máximo y promedio de transacciones y tiques generados.

Los bancos pueden implementar cualquier combinación de las capacidades de WWS Proactive Monitoring Omnia para extender o reemplazar su infraestructura ya existente, equilibrando de manera óptima sus objetivos de funcionalidad, tiempo de comercialización e inversión.



WWS Proactive Monitoring Omnia



Solución realmente compatible con múltiples proveedores

Auriga es un proveedor de software independiente que está totalmente comprometido con el suministro de soluciones de monitorización de cajeros que sean realmente compatibles con distintos proveedores. WWS ha sido certificado de forma independiente en un conjunto completo de cajeros automáticos, depósitos y máquinas de reciclaje de efectivo. Auriga participa continuamente en la certificación de terminales para conseguir una gama cada vez mayor de proveedores y modelos que cubran dispositivos de solo efectivo, depósitos, reciclaje, quioscos y sofisticados dispositivos multifuncionales. La coordinación de la certificación suele ser un esfuerzo conjunto con los ingenieros del proveedor de cajero, que a menudo participan en las pruebas junto con el equipo de Auriga.

Con WWS Proactive Monitoring Omnia, los bancos e instituciones financieras pueden disfrutar de una total tranquilidad y libertad a la hora de seleccionar los dispositivos de hardware que mejor se adapten a sus objetivos comerciales. El desempeño operativo superior de WWS está asegurado, independientemente del tamaño de la red o de la combinación de hardware de cajero automático involucrado.



Vistazo de funciones

WWS Proactive Monitoring Omnia proporciona un conjunto extenso y probado de funciones automáticas de monitorización, diagnóstico y autorreparación que maximizan la continuidad del negocio y la facilidad de uso operativo. La potencia de diagnóstico de WWS Proactive Monitoring Omnia, combinada con una gama de resoluciones automáticas e iniciadas por el operador, resulta en una drástica reducción de costosos tiempos de inactividad y de la necesidad de mantenimiento in situ.

Monitorización integral

Servicios de gestión de autoservicio compatibles con distintos proveedores que incluyen:

- ✓ Informes íntegros y precisos
- ✓ Estadísticas y gráficos
- ✓ Monitorización de dispositivos
- ✓ Monitorización de transacciones
- ✓ Gestión de operaciones remotas y comandos
- ✓ Gestión de alertas basada en eventos
- ✓ Información detallada sobre el estado de los periféricos y casetes
- ✓ Reglas de autorreparación

Opciones de valor añadido

- ✓ Gestión completa de inventario de terminal
- ✓ Descargas de software y gestión de versiones
- ✓ Informes detallados sobre el SO y nivel XFS
- ✓ Seguimiento en tiempo real de las actividades de mantenimiento



Intuitiva y fácil de usar

La solución integra todas las funciones a través de una interfaz inteligente personalizable con widgets personalizables y controles de un solo clic, lo que facilita la extracción de información detallada en tiempo real.

También está disponible la configuración de distintos usuarios con diferentes niveles de acceso para garantizar que los responsables tengan acceso inmediato a la información y los servicios necesarios para lograr resultados óptimos. También es posible configurar la solución para que funcione en un entorno con software WWS embarcado o en un entorno con clientes y gestores de terminales propietarios. WWS Proactive Monitoring Omnia garantiza un rendimiento superior y la continuidad del servicio independientemente del tamaño de la red o del tipo de hardware.

