



# **Estrategias**

para la modernización financiera en los  
**mercados emergentes**

ARTÍCULO DE OPINION

**Los mercados emergentes** se encuentran en un momento crucial de desarrollo, donde la tecnología funge como uno de los principales impulsores de su competitividad. El mundo ha decidido hacia la transformación digital, donde las economías en desarrollo tienen algunas ventajas sobre las desarrolladas que hay que hacer más corto.

El uso generalizado de los teléfonos móviles, la voluntad de adoptar modelos de pagos electrónicos y tecnología financiera de avanzada son signos de que las tecnologías e infraestructuras más antiguas y heredadas no aplican a este nuevo contexto.

El sector privado es un socio clave en esta transformación al proporcionar conocimientos técnicos, prestar nuevos servicios habilitados digitalmente y mejorar las infraestructuras. Se trata de una oportunidad única para acelerar el progreso financiero y bancario, capitalizando las lecciones aprendidas y las tecnologías avanzadas de economías con mayor desarrollo.

Existen varias maneras en que pueden hacerlo, al aprovechar las soluciones tecnológicas y las mejores prácticas de los países desarrollados para modernizar sus propios sistemas financieros y bancarios. Pueden además adaptar las tecnologías financieras existentes a sus propias necesidades y contextos específicos.

También, es importante que los países emergentes inviertan en el desarrollo de capacidades locales en tecnología financiera, tienen la oportunidad de acortar la brecha en el desarrollo financiero y bancario al aprovechar las lecciones y tecnologías existentes.

## Implementación y adaptación de soluciones tecnológicas existentes

Los países emergentes pueden implementar soluciones bancarias probadas, así como aprender de las mejores prácticas en economías más desarrolladas. Esto incluye el uso de aplicaciones móviles para la banca, sistemas de pago electrónico y plataformas de gestión de riesgos, entre otros.

En lugar de construir infraestructuras desde cero pueden aprovechar, por ejemplo, la de telecomunicaciones existente para implementar estas soluciones y que aproveche el uso de redes móviles y sistemas de comunicación de datos ya establecidos.

Es crucial que estas soluciones tecnológicas se adapten a las necesidades y regulaciones específicas de cada territorio. Esto puede implicar una modificación en la interfaz de usuario, integración con sistemas locales y el cumplimiento de regulaciones financieras particulares. Esta adaptación garantiza una implementación efectiva y sostenible de la tecnología.



# Colaboración con instituciones financieras internacionales y empresas tecnológicas

A través de asociaciones estratégicas, se accede a conocimientos especializados, recursos financieros y tecnología de vanguardia que de otra manera estarían fuera de su alcance. Externalizar ciertas funciones de TI y desarrollo de software puede ser una estrategia rentable para acceder a habilidades especializadas a un costo más bajo.

Además de adoptar tecnologías externas, es importante que los países emergentes inviertan en el desarrollo de capacidades locales en tecnología financiera.

Esto incluye la formación de profesionales en programación, análisis de datos, ciberseguridad y otras áreas relevantes para la modernización de los sistemas financieros. Al fortalecer las habilidades locales, se garantiza una implementación efectiva y sostenible de la tecnología.



# Atención de necesidades centradas en el cliente

Implementar eficientemente la mejor tecnología per se no es suficiente, debe enfocarse en que satisfaga integralmente las necesidades del cliente, teniendo en cuenta el segmento al que pertenece y luego enseñarle su uso y beneficios para un adecuado proceso de adopción, para esto es muy importante del acompañamiento del asesor experto en atención del nuevo servicio.

Estas medidas permiten una modernización más eficiente y accesible de los sistemas financieros y bancarios, lo que acelera el desarrollo económico de la región. Sin embargo, persisten desafíos importantes como la brecha digital, la resistencia al cambio y la preocupación por la seguridad cibernética, que representan algunos de los obstáculos a superar.

En conclusión, los países emergentes tienen la oportunidad de aprovechar la tecnología bancaria para impulsar su desarrollo económico y financiero, siempre y cuando se implemente teniendo en cuenta las necesidades de los mercados, se aborden los desafíos y obstáculos de manera proactiva y estratégica. La colaboración entre el sector público, privado y las instituciones globales será fundamental para maximizar los beneficios de la adopción tecnológica y promover un crecimiento inclusivo y sostenible.





Auriga Iberia S.L.  
Calle Villalar, 7 Planta 00, Puerta Iz  
28001 Madrid - España  
[madrid@aurigaspa.com](mailto:madrid@aurigaspa.com)

Auriga Latin America, S.de R.L.de C.V.  
Córdoba 83 Colonia Roma, 06700,  
Ciudad de México, México  
[mexicocity@aurigaspa.com](mailto:mexicocity@aurigaspa.com)